

ENER-CON Trade Zrt.

**VILLAMOS ENERGIA KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZAT**

TARTALOMJEGYZÉK

I. RÉSZ: AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, AZ ENER-CON TRADE ZRT. VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA	5
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA	5
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya.....	5
1.2. Területi hatály	5
1.3. Személyi hatály	5
1.4. Időbeli hatály.....	5
1.5. Az Üzletszabályzat megismerésének lehetősége.....	5
2. MEGHATÁROZÁSOK	6
2.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak	6
3. AZ ENER-CON TRADE ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA	7
3.1. Az Ener-Con Trade főbb cégjogi adatai:	7
3.2. A Társaság időtartama, üzleti éve	8
4. A ENER-CON TRADE VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA	8
4.1. Az Üzletszabályzatban szabályozott tevékenység.....	8
4.2. Engedélyesi tevékenységek.....	8
4.3. Az Ener-Con Trade által ellátott felhasználói szegmensek.....	8
4.4. A Felhasználókkal kötött Egyedi Szerződések típusai	9
5. MÉRLEGKÖR, MÉRLEGKÖR-TAGSÁG	11
6. A ENER-CON TRADE SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	11
7. A ENER-CON TRADE VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK MINŐSÉGI BIZTOSÍTÉKAI	11
7.1. Garantált szolgáltatások	11
7.2. Az értékesített villamos energia minőségi előírásai.....	12
8. A FELHASZNÁLÓK FOLYAMATOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK.....	12
8.5. Pénzügyi biztosítékok.....	13
9. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	13
II. RÉSZ: A ENER-CON TRADE KÜLSŐ KAPCSOLATAI	13
1. A ENER-CON TRADE IPARÁGI KAPCSOLATAI.....	13
2. EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOS ENERGIA ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL	14
3. VILLAMOSENERGIA-ELOSZTÓK.....	15
3.1. A felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződések és a hálózati csatlakozási, valamint a hálózathasználati szerződések összevont kezelése	15
3.2. A rendszerhasználati díjak	15
3.3. Tájékoztatási kötelezettségek.....	16
3.4. A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból	16
4. A VILLAMOSENERGIA-PIAC EGYÉB SZEREPLŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS	18
5. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, ILLETVE KORLÁTOZÁS ESETÉN	18

6. FELÜGYELETI SZERVEKSEL ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	18
6.1. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	18
6.2. Egyéb Hatóságok.....	19
7. ÜGYFELEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	19
III. RÉSZ: A ENER-CON TRADE SZERZŐDÉSES KAPCSOLATAI.....	21
1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	21
1.1. Felhívás ajánlattételre az ügyfelek részéről	21
1.2. Az Ener-Con Trade részvétele az ügyfelek által kiírt tendereken	21
1.3. A szerződő partnerrel szemben támasztott általános követelmények.....	22
1.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott, a felhasználási hely feletti rendelkezési joggal kapcsolatos követelmények	23
1.5. Ajánlattétel az Ener-Con Trade részéről.....	23
1.6. Ajánlattétel az ügyfél részéről.....	25
1.7. Szerződéskötés távollévő felek között	26
1.8. Szerződéskötés személyesen vagy telefonon	26
2. A SZERZŐDÉSEK TARTALMA ÉS MÓDOSÍTÁSA	27
2.1. Az általános szerződési feltételek.....	28
2.2. Az egyedi szerződéses feltételek.....	29
2.3. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén alkalmazott eljárás	30
3. A SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE.....	30
3.1. A felhasználói Egyedi Szerződés megszűnésének esetei.....	30
3.2. Határozott időre szóló szerződés	31
3.3. Határozatlan időre szóló szerződések	31
3.4. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	31
3.5. A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok	32
3.6. Rendkívüli felmondás.....	34
4. ELÉVÜLÉS	34
IV. RÉSZ: AZ ENER-CON TRADE SZERZŐDÉSEIRE HATÓ KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK	35
1. LEHETETLENÜLÉS.....	35
2. VIS MAIOR	35
2.1. A vis maior fogalma	35
2.2. Értesítés	35
2.3. A vis maior esemény hatása.....	36
2.4. A vis maior esemény megszűnése.....	36
3. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS.....	36
3.1. Jogszabályváltozás fogalma	36
3.2. Következmények	37
V. RÉSZ: ADATVÉDELEM, FOGYASZTÓVÉDELEM ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	

1. ADATVÉDELEM	38
1.1. Az adatvédelem alapelvei, célja	38
1.2. A felhasználók személyes adatainak kezelése	38
1.3. Adatfeldolgozás, adattovábbítás.....	38
1.4. Az adatok kezelésének határideje.....	39
1.5. A felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés	39
1.6. A MEKH hatáskörei a nagykereskedelmi piacfelügyeleti eljárás körében.....	40
2. PANASZOK ÉS BEADVÁNYOK KEZELÉSE.....	40
2.1. Az Ener-Con Trade eljárása felhasználói panasz esetén.....	40
2.2. Ügyintézési határidő.....	41
2.3. A felhasználó további jogai.....	41
3. MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL.....	41
4. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG	41
5. GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL	42
6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK	42
7. VITARENDEZÉS.....	42
7.1. Általános bírósági kikötés.....	42
7.2. Választottbírósági kikötés.....	42
VI. RÉSZ: ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	43

I. RÉSZ: AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, AZ ENER-CON TRADE ZRT. VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA

Az Ener-Con Trade Zrt. (továbbiakban „Kereskedő”, vagy „Ener-Con Trade”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („MEKH”) által kiadott működési engedély alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét, amely engedély értelmében villamosenergia-kereskedőnek minősül. A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 72. §-a alapján a villamosenergia-kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a MEKH hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („VET Vhr”) határozza meg. Az Ener-Con Trade a VET, a VET Vhr, a VET végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási szabályzatok, azaz a magyar villamosenergia-rendszer Üzemi Szabályzata („ÜSZ”), az Elosztói Szabályzata és a Kereskedelmi Szabályzata („KSZ”) és a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el a jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatát („Üzletszabályzat”). Jelen Üzletszabályzat a MEKH által kiadott jóváhagyó határozattal lép hatályba.

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat tárgya az Ener-Con Trade villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének bemutatása, mely tartalmazza a más villamosenergia-kereskedők, egyéb VET szerinti engedélyesek és a felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit, villamosenergia-kereskedelmi és -értékesítési szerződések általános feltételeit, és mindazon szabályozási tartalmi elemeket, melyeket a VET és a VET Vhr, különösen annak 21. számú melléklete a villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatban szabályozni rendel.

1.2. Területi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyben meghatározott tevékenységi területre, azaz Magyarország teljes területére.

1.3. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Ener-Con Trade-re mint villamosenergia-kereskedőre, továbbá a tőle villamos energiát vásárló felhasználókra, nagykereskedelmi partnereire, valamint minden olyan személyre, aki/amely az Ener-Con Trade által értékesített vagy vásárolt villamos energia szabadpiaci kereskedelme szempontjából érintett, illetve érdekelt, illetve aki az Ener-Con Trade-del villamosenergia-kereskedéssel összefüggésben kapcsolatba kerül.

1.4. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyását követően lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel. Az Üzletszabályzat egyes módosításai szintén a MEKH jóváhagyásával lépnek hatályba.

1.5. Az Üzletszabályzat megismerésének lehetősége

Az Ener-Con Trade a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, és kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, továbbá az internetes honlapján (<http://www.ener-con.hu>) hozzáférhetővé teszi, és térítés ellenében másolatot készít arról.

2. MEGHATÁROZÁSOK

2.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzatban az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF)	Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. A jelen Üzletszabályzat M5 melléklete tartalmazza az Ener-Con Trade által a villamosenergia-kereskedelem tekintetében alkalmazott általános szerződéses feltételeket (továbbiakban: ÁSZF).
Egyedi Szerződés	Az Ener-Con Trade és a felhasználó között létrejött egyedi villamosenergia-kereskedelmi szerződés.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó (fogyasztó)	A lakossági fogyasztók, valamint a kisfeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók továbbá a VET 50. § (4) bekezdése szerinti felhasználók a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek szerint.
Elszámoló számla	Olyan a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt kiállított, az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla, amely az elszámolást az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállása közötti tényleges fogyasztás és a szerződésben meghatározott vonatkozó ár és díjtételek szorzataként tartalmazza.
Felhasználási hely	Egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja (VET 3. § 16. pont). Pontos paramétereit az Egyedi Szerződés tartalmazza minden Felhasználó esetében.
Felhasználó	Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez (VET 3. § 17. pont).
KSZ	A magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata, amely egyike a VET 3. § 67. pontja szerint meghatározott Villamosenergia-ellátási Szabályzatoknak.

MEKH	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
Rendszerhasználó	Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest (VET 3. § 50. pont).
Részszámla	A profilos elszámolású felhasználó részére az elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként kiállított, statisztikai elemzés vagy adatszolgáltatás alapján megállapított villamosenergia-mennyiségen alapuló számla.
Ügyfél	Az ügyfél kifejezés magában foglalja a felhasználót, a fizetőt, továbbá minden olyan egyéb személyt, aki/amely (szerződéses) kapcsolatban állt, áll vagy (szerződéses) kapcsolatot kíván létesíteni az Ener-Con Trade-dal.
ÜSZ	A magyar villamosenergia-rendszer Üzemi Szabályzata, amely egyike a VET 3. § 67. pontja szerint meghatározott Villamosenergia-ellátási Szabályzatoknak.
Végszámla	A felhasználó részére a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően kiállított, az adott időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson és a szerződésben meghatározott ár illetve díjtételek szorzatán alapuló számla.
VET	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.
VET Vhr.	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Kormányrendelet.

A jelen Üzletszabályzatban használt és külön nem meghatározott fogalmakat a VET, a VET Vhr., illetve a KSZ és az ÜSZ vonatkozó meghatározása szerint kell érteni.

3. AZ ENER-CON TRADE ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

3.1. Az Ener-Con Trade főbb cégjogi adatai:

Cégneve:	ENER-CON Trade Zrt.
Székhelye:	8244 Dörgicse, külterület hrsz. 031/59.
Telephelye:	1117 Budapest, Budafoki út 183.
Cégjegyzékszám:	19-10-500330

3.2. A Társaság időtartama, üzleti éve

Az Ener-Con Trade határozatlan időtartamra alakult. Az Ener-Con Trade üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

4. A ENER-CON TRADE VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

4.1. Az Üzletszabályzatban szabályozott tevékenység

A jelen Üzletszabályzat az Ener-Con Trade szabadpiacon működő villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzett tevékenységét szabályozza.

4.2. Engedélyesi tevékenységek

Az Ener-Con Trade a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján

- a) nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen Termelőtől vagy más villamosenergia-kereskedőtől villamos energiát vásárolhat,
- b) a felhasználók vagy más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesíthet,
- c) villamos energiát határon keresztül be- és kiszállíthat, és
- d) a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel megkötött tagsági megállapodás alapján a szervezett villamosenergia-piacon kereskedhet.

Az Ener-Con Trade mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes villamos energia egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

4.3. Az Ener-Con Trade által ellátott felhasználói szegmensek

Az Ener-Con Trade a vele villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötött felhasználók részére a tőle elvárható és jogszabályok, ellátási szabályzatok, valamint a MEKH jogerős határozatai által előírt módon és minőségben szolgáltatja a villamos energiát. Az Ener-Con Trade az alábbi felhasználói szegmenseknek nyújt villamosenergia-ellátást, a számukra megfelelő szerződéses feltételek mellett:

- a) *Egységes szerződési feltételek alapján ellátott üzleti felhasználók*: kis- és középvállalkozások, valamint önkormányzatok, és egyéb jogi személyek, akik ellátása a jelen Üzletszabályzat, a számukra kidolgozott ÁSZF, és a velük kötött Egyedi Szerződés alapján történik úgy, hogy az Egyedi Szerződés rendelkezései és az ÁSZF vagy Üzletszabályzat rendelkezései közötti esetleges ellentmondás esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók;
- b) *Közbeszerzési eljárással szerződő felhasználók (önkormányzatok, intézmények)*: ellátásuk a jelen Üzletszabályzat és a közbeszerzési eljárásban megállapított szerződéses feltételek alapján történik akként, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglaltak csak azon kérdésekben alkalmazandóak, amely kérdéseket a közbeszerzési eljárásban megállapított szerződéses feltételek nem, vagy nem teljes körben rendeznek, amennyiben a jelen Üzletszabályzat alkalmazhatóságát a közbeszerzési eljárásban megállapított szerződéses feltételek kifejezetten nem zárták ki;
- c) *Egyedi kezelésű, jelentős villamosenergia-vételezésük miatt „egyedi ügyfélkezelésű felhasználók”*: a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF, és a felhasználóval megkötött Egyedi Szerződés alapján kapnak kiszolgáltatást úgy, hogy az Egyedi Szerződés rendelkezései és az ÁSZF vagy Üzletszabályzat rendelkezései közötti esetleges ellentmondás esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

Az Ener-Con Trade lakossági fogyasztókat és ennek megfelelően védendő fogyasztókat nem lát el, ezért rájuk vonatkozó speciális szabályokat a jelen Üzletszabályzat nem tartalmaz.

4.4. A Felhasználókkal kötött Egyedi Szerződések típusai

Az Ener-Con Trade a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények (kapacitásának) mértékéig villamosenergia-kereskedelmi Egyedi Szerződést köt.

4.4.1. Ellátás alapú szerződések

Ellátás alapú szerződést csak a magyar Átviteli Rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet megkötni. A KSZ II./4.1.1. pontjában foglaltak alapján egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető.

Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:

- Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé,
- Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

i. Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Ener-Con Trade a felhasználó hálózati csatlakozási (és hálózathasználati) szerződésében meghatározott teljesítményének mértékéig teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azzal a felhasználóval, aki/amely kizárólag az Ener-Con Trade-től szerzi be a villamosenergia-szükséglete kielégítéséhez szükséges teljes mennyiséget. Az ilyen felhasználó köteles az Ener-Con Trade mérlegkör felelőse által működtetett mérlegkörhöz csatlakozni és tartozni az ellátás szerinti elszámolási pontja tekintetében. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a szerződő felhasználó számára, hogy a teljes ellátás alapú szerződésen kívül további (menetrend alapú vagy egyéb) szerződéseket is kössön az ellátása biztosítására.

ii. Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés

Az Ener-Con Trade a felhasználó hálózati csatlakozási (és hálózathasználati) szerződésében meghatározott teljesítményének mértékéig részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azzal a felhasználóval, aki/amely a villamosenergia-szükséglete kielégítéséhez szükséges mennyiséget csak részben szerzi be az Ener-Con Trade-től, részben viszont menetrend alapú szerződés alapján más kereskedőtől vásárol villamos energiát.

iii. Profilos teljes ellátás alapú szerződés

A VET Vhr. 1. § 12. pontja alapján profil elszámolású felhasználó az olyan felhasználó, akinek az ellátása a kiszámlázott hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvható fogyasztásmérő készülékkel. Profil elszámolású felhasználók esetén a mérési adatok leolvasásának minimális gyakorisága – eltérően az idősoros elszámolási rendszerhasználóktól – nem napi, hanem évente, illetve negyedévente egyszeri leolvasás. Ettől csak abban az esetben van eltérés, amennyiben a profilos elszámolású rendszerhasználó kereskedőt vált, mivel ilyenkor a fogyasztásmérő fordulónapi értékeinek rögzítése is szükséges lehet. A profil elszámolású felhasználók esetén az évente / negyedévente történő leolvasás okán, illetve az alkalmazott fogyasztásmérő idősoros teljesítménymutatásra és tárolásra való alkalmatlansága okán a felhasznált villamos energia mennyiség meghatározása érdekében egy menetrend jellegű becslést, - mint mérést helyettesítő adatot - alkalmaz az elosztói engedélyes. Ennek érdekében az elosztói engedélyes úgynevezett profil típusokat alakít ki, és a felhasználókat – fogyasztási adataik alapján – valamely profil típusba sorolja. Ezen felül az előző éves / negyedéves mért fogyasztási adatok alapján a felhasználó tekintetében az illetékes elosztói

engedélyes megállapítja az adott elszámolási időszakra vonatkozó mértékadó éves fogyasztás (MÉF) értékét.

Ennek megfelelően a profilos felhasználókkal történő szerződéskötés során a felhasználó tájékoztatása alapján a szerződésben rögzíteni szükséges a felhasználóra vonatkozó, az elosztói engedélyes által megállapított profil meghatározását, valamint a MÉF értékét.

Profilos elszámolású felhasználási hely esetén a Kereskedő a Felhasználó számára havi rendszerességgel Részszámlákat, az éves mérés alapján pedig Elszámoló számlákat állít ki, a szerződés megszűnésekor pedig Végszámlát állít ki. A havi részszámlákon a mértékadó éves fogyasztás (MÉF) 1/12-ed része kerül kiszámlázásra. Az elszámoló számlán illetve a végszámlán a mért fogyasztás alapján az Egyedi Szerződés szerint meghatározott vonatkozó egységárral kiszámított éves díj és a részszámlákon már kiszámlázott díjak különbözete kerül elszámolásra. Ennek megfelelően profilos felhasználási helyek esetében

- a. A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét valamint (ha Kereskedő és Felhasználó erről megállapodott) közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- b. A Kereskedő évi 1 alkalommal jogosult az elosztói engedélyesek leolvasásának megfelelően elszámoló számlát kiállítani.

Amennyiben az Egyedi szerződés erre lehetőséget ad, Kereskedő jogosult az Elszámoló számla/Végszámla kiállításakor a Részszámlák tekintetében alkalmazott áráktól különböző az Egyedi Szerződésben meghatározott eltérő árakat, díjtételeket alkalmazni, így különösen olyan díjon elszámolni Felhasználóval a mérés alapján megállapított eltéréseket, amely díjon ezen eltérések után Kereskedő az Elosztóval elszámolt.

A MÉF besorolás, a profilhoz rendelés valamint a profil változás bejelentése a Felhasználó feladata és felelőssége. Amennyiben szerződéskötéskor Felhasználó tévesen adta meg a fenti adatokat, a valódi MÉF adatok és profil szerint a megkötött Egyedi Szerződés egyoldalú módosítására jogosult a Kereskedő, amely módosítás – ha árajánlatait az eltérő profilok tekintetében eltérően határozza meg – a szerződéses árat is érintheti.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.

iv. közvilágítási szerződés

Közvilágítási szerződés a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágításának biztosítására az Ener-Con Trade és a helyi önkormányzatok között létrejött szerződés. Az egyedi közvilágítási szerződés főbb feltételeit a jelen Üzletszabályzat M9 melléklete tartalmazza.

4.4.2. Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés

Az Ener-Con Trade a KSZ II./4.1.2. pontja szerint meghatározott menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a teljesítménymérő és -tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználókkal, akik/amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek saját mérlegkörrel vagy külön mérlegkör-tagsági szerződéssel. A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek. A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.

4.4.3. A nagykereskedelmi partnerekkel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződések

A jelen Üzletszabályzat az Ener-Con Trade nagykereskedelmi jogviszonyaira irányadó, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg. A nagykereskedelmi szerződéskötésekre a III. részben foglalt eljárási szabályok ellenkező kikötés esetén nem alkalmazandóak. A nagykereskedelmi szerződések hatályba lépési feltétele, hogy a másik fél is rendelkezzen a szerződéskötéshez szükséges VET szerint a MEKH által kiadott hatósági engedéllyel, valamint mérlegkörü vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

4.4.4. Megbízási szerződés

Az Ener-Con Trade a felhasználóval történő közös megegyezés, illetve az arra irányuló megbízási szerződés megkötése esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamos energia vásárlási szerződéseit megbízottként, összevontan kezeli.

5. MÉRLEGGKÖR, MÉRLEGGKÖR-TAGSÁG

Az Ener-Con Trade saját mérlegkört nem működtet. Az átviteli rendszerirányító által működtetett mérlegkör rendszerhez a CEZ Magyarország Villamosenergia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság („CEZ”) mérlegkör felelőssel megkötött mérlegkör tagsági szerződés alapján, mérlegkör tagként kapcsolódik. Az Ener-Con Trade a teljes ellátás alapú szerződés illetve részleges ellátás alapú szerződés alapján általa ellátott felhasználók mérlegkör tagságáról a CEZ-zel kötött megállapodás keretében gondoskodik. Ennek megfelelően az Ener-Con Trade által ellátott felhasználók felhatalmazzák és megbízzák az Ener-Con Trade-et, hogy bizományosként az általa ellátott mindenkori felhasználók elszámolási pontjai tekintetében a CEZ által működtetett mérlegkörhöz csatlakozzon a mindenkori felhasználói javára, de a saját nevében megkötött mérlegkör-tagsági szerződés alapján. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az Ener-Con Trade a mérlegkörü tagságot díjmentesen biztosítja.

Az Üzletszabályzat mellékletét képező mérlegkörü szerződés minta abban az esetben alkalmazandó, ha az ENER-CON Trade Zrt. önálló mérlegkört hoz létre.

6. A ENER-CON TRADE SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

Az Ener-Con Trade szervezeti felépítését az *F1. függelék* tartalmazza.

7. A ENER-CON TRADE VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK MINŐSÉGI BIZTOSÍTÉKAI

7.1. Garantált szolgáltatások

Az Ener-Con Trade villamosenergia-kereskedelmi működésére irányadó, a MEKH határozatán alapuló garantált szolgáltatások, az azzal kapcsolatos kötbérfizetési kötelezettségek ismertetése a *3. sz. függelékben* található.

A MEKH határozatban az engedélyesek tevékenységének minimális minőségi követelményeire és elvárt színvonalára vonatkozó minőségi mutatókat állapít meg.

A minőségi mutatók köre az alábbiakra terjed ki:

- a) az ellátás megbízhatósága,
- b) az ellátás folyamatossága,
- c) az üzembiztonság,
- d) a felhasználókkal történő kapcsolattartás,
- e) a villamosenergia-minőség mérhető és ellenőrizhető jellemzői, és

- f) az egyes engedélyesek által végzett alaptevékenységhez kapcsolódó egyéb jellemző szolgáltatások ellátásának minősége.

A MEKH jogosult a felhasználók teljes körére vonatkozó, valamint az egyedi felhasználókkal szemben teljesítendő követelményeket külön-külön, továbbá a követelmények elmulasztása esetén alkalmazandó szankciókat meghatározni.

A MEKH határozata tartalmazza

- a) az engedélyesek adatszolgáltatásának kötelező határidejét, valamint az adatok tartalmára és megbízhatóságára vonatkozó követelményeket,
- b) a követelmények be nem tartása esetén alkalmazható jogkövetkezményeket,
- c) a szankcionálható és a nem szankcionálható mutatókat.

Az egyedi felhasználókat érintő mutatók be nem tartása az érintett felhasználókkal szemben szerződésszegésnek minősül, amelynek jogkövetkezményét a MEKH állapítja meg.

7.2. Az értékesített villamos energia minőségi előírásai

7.2.1. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energia minőségére vonatkozóan az ENTSO-E előírások, a jogszabályok, az ellátási szabályzatok, a vonatkozó szabványok irányadók azok minőségét az erőművek, az üzemirányító(k), a hálózati engedélyesek és a rendszerhasználók együttes tevékenysége határozza meg. A villamos energia minőségéért együttesen tartoznak felelősséggel és azt az ÜSZ szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

7.2.2. Az Ener-Con Trade által szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire az Ener-Con Trade-nek mint kereskedelmi engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban amennyiben a szolgáltatott energiával kapcsolatban minőségi reklamáció merül fel az érintettek között, az Ener-Con Trade közvetítő szerepet vállal a reklamáció kivizsgálása, érvényesítése során.

8. A FELHASZNÁLÓK FOLYAMATOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

8.1. Az Ener-Con Trade felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújtson, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesítse, rendkívüli körülmények között pedig az Üzletszabályzata elvei alapján járjon el.

8.2. Az Ener-Con Trade kereskedelmi, illetve villamos energia export-import tevékenysége során szerződéses partnereit a lehető legmagasabb színvonalon kívánja kiszolgálni.

8.3. Az Ener-Con Trade kereskedelmi tevékenysége során az alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága garantálják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

8.4. A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához az Ener-Con Trade az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat folyamatosan korszerűsíti,

- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja,
- megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

8.5. Pénzügyi biztosítékok

Az Ener-Con Trade a jogszabályok, szabályzatok szerint előírt pénzügyi biztosítékokkal rendelkezik, és folyamatosan gondoskodik azok fenntartásáról.

9. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

9.1. Az Ener-Con Trade elkötelezettségét fejezi ki a környezet magas szintű védelme, környezetbarát szolgáltatások kialakítása és bevezetése, szennyeződések megelőzése, a hulladékok mennyiségének csökkentésére és újrahasznosítására irányuló fejlesztések iránt. Tevékenysége során az Ener-Con Trade a környezetvédelmi követelmények és a környezetvédelmi tárgyú jogszabályok előírásainak figyelembevételével jár el. Az Ener-Con Trade a tevékenysége során különösen figyelemmel van

- a) az élővilág, a levegő tisztaságának, a természetes vizek, az ivóvíz, a talaj és a termőföld, és az épített környezet védelmére,
- b) a szennyvízkezelésre, a hulladékgazdálkodásra, a zaj- és rezgésvédelemre, és
- c) az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

9.2. Ennek érdekében az Ener-Con Trade

- a) a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet a költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit;
- b) alkalmazza azt az elvet, hogy a környezetszennyezést megfelelő technológiával a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével;
- c) a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat használ fel;
- d) a környezetvédelmi és a kémiai biztonság követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok a saját munkavállalóra, valamint az Ener-Con Trade számára szerződés alapján munkát végző szervezetekre és azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

9.3. A teljes körű hulladékgazdálkodás kialakítása érdekében fontos szerepet kap a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére irányuló fejlesztés, a hulladékok szelektív gyűjtése és újrahasznosítása, valamint a veszélyes hulladékok szakszerű kezelése.

II. RÉSZ: A ENER-CON TRADE KÜLSŐ KAPCSOLATAI

1. A ENER-CON TRADE IPARÁGI KAPCSOLATAI

1.1 Az Ener-Con Trade megkötöi a szükséges szerződéseket a hazai, illetve – határkeresztesző szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, menetrendezésre, kiegyenlítő energia elszámolására, az elosztói engedéllyel pedig az elosztóhálózat használatára annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen. Az ilyen szerződéseket az Ener-Con Trade elsősorban a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező Általános

Szerződési Feltételek (ÁSZF), a VET, a VET Vhr., a mindenkori Polgári Törvénykönyv és az egyéb jogszabályok előírásainak és a KSZ-ben foglaltaknak megfelelően alakítja ki.

1.2 Az Ener-Con Trade mint kereskedelmi működési engedélyes saját átviteli vagy elosztó berendezésekkel, vezetékekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hálózati berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

1.3 A villamosenergia-piac résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit a KSZ, az ÜSZ és az elosztói szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg. Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra,
- tervezési együttműködésre,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre.

1.4 A villamos energia rendszer irányításával, az energia átvitelével és elosztásával kapcsolatos részletszabályokat a KSZ tartalmazza.

2. EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOS ENERGIA ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL

Az átviteli rendszerirányítás keretében az átviteli rendszerirányító feladata:

- a) a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetése, valamint egyensúlyának biztosítása,
- b) az átviteli hálózat üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése,
- c) a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása, és
- d) az átviteli rendszerirányításhoz szükséges eszközök üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése.

A rendszerhasználók kötelesek az átviteli rendszerirányítótól igénybe venni és megtéríteni a villamos energia vásárlásához kapcsolódó, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott rendszerszintű szolgáltatásokat.

Az átviteli rendszerirányító köteles a rendszerhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a rendszerhasználóval együttműködni. A hálózati engedélyesek az átviteli hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatják.

Az Ener-Con Trade a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott pályázat eredményétől függően, amennyiben sikeres ajánlattevőként szerepel az átviteli rendszerirányító rendszerszintű szolgáltatások tárgyában megkötö az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket az átviteli rendszerirányítóval.

Az Ener-Con Trade a VET rendelkezéseinek megfelelően megkötö az átviteli rendszerirányítóval mint befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést. A kötelező átvétel alá eső villamos energia átvétele során az Ener-Con Trade a jogszabályok és a KSZ rendelkezéseinek megfelelően teljesíti az átvétellel kapcsolatos adatszolgáltatási, kötelező átvétel alá eső villamosenergia-átvételi és fizetési kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglaltak szerint. Az Ener-Con Trade fenntartja magának a jogot, hogy az általa ellátott felhasználók fogyasztása után keletkezett kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételi kötelezettségei költségét - hacsak az Egyedi Szerződés ettől eltérő kifejezett rendelkezést nem tartalmaz - az érintett felhasználók felé továbbhárítsa.

3. VILLAMOSENERGIA-ELOSZTÓK

3.1. A felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződések és a hálózati csatlakozási, valamint a hálózathasználati szerződések összevont kezelése

3.1.1. Általános szabályok

Az Ener-Con Trade a VET 63. § (1) bekezdése alapján a felhasználóval történő erre vonatkozó közös megegyezés esetén a megkötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés erre vonatkozó rendelkezése alapján a felhasználó hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseit a felhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel összevontan megbízási jogviszonyban kezeli az elosztói engedélyesek tekintetében.

A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése körében az Ener-Con Trade az illetékes elosztói engedélyessel szemben kizárólag a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében jár el, a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérését és leolvasását az elosztói engedélyes végzi, és az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó elosztói szabályzat alapján. Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az Ener-Con Trade a VET 63. § (1) bekezdésének megfelelően megbízottként kezeli, akkor a felhasználói kapcsolattartás szervezetén keresztül, valamint az ügyfélszolgálatán biztosítja a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés is.

A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése esetén a Kereskedő által a Felhasználó nevében és megbízásából kötött szerződés egy példányát a Kereskedő az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

3.1.2. Eljárás megbízottként

Ha az Ener-Con Trade a felhasználó hálózati csatlakozási szerződését és a hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, az Ener-Con Trade eljárása eredményeként a felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. Az Ener-Con Trade mint megbízott a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a felhasználó kifejezett, erre irányuló írásbeli utasítása alapján járhat el.

Az Ener-Con Trade és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a megbízási szerződés, az ebben nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadóak. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat M4. számú mellékletében található.

3.2. A rendszerhasználati díjak

3.2.1. A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, az Ener-Con Trade, a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha az Ener-Con Trade a felhasználó hálózati csatlakozási szerződését és a hálózathasználati szerződését a felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, és erről Felhasználó és Kereskedő kifejezetten megállapodtak, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat az Ener-Con Trade fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatályban van. Az Egyedi Szerződésben foglalt ellenkező kikötés hiányában az Ener-Con Trade jogosult a felhasználó után általa kifizetendő rendszerhasználati díjakat teljes mértékben továbbhárítani felhasználó felé, abban az esetben is, ha az egyes rendszerhasználati díjakat, és azok mértékét a szerződésben nem, vagy nem kellő részletezettséggel rögzítették a felek.

3.2.2. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, az Ener-Con Trade nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

3.3. Tájékoztatási kötelezettségek

3.3.1. Az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett elosztóhálózathoz kapcsolódó, az Ener-Con Trade szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítja az Ener-Con Trade részére az Ellátási Szabályzatoknak megfelelően.

3.3.2. Az elosztói engedélyes az Ener-Con Trade megkeresésére igazolja, hogy a felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

3.3.3. Az Ener-Con Trade az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

3.3.4. Az Ener-Con Trade köteles az elosztói engedéllyel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni.

3.4. A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

3.4.1. A felhasználási hely kikapcsolása az Ener-Con Trade kezdeményezése alapján

Az elosztói engedélyes az Ener-Con Trade előzetes írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy az Ener-Con Trade az érintett felhasználóval fennálló felhasználói villamos energia adásvételi szerződése alapján a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak az Ener-Con Trade kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételten bekapcsolni.

Az Ener-Con Trade a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a felhasználó tartozásának rendezéséig, általában legkésőbb a vele megkötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napjáig kérheti. Az elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó elosztói szabályzat, és elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint értesíti a felhasználót kivéve, ha a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását az elosztói szabályzat szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri az Ener-Con Trade, amely esetben az elosztói engedélyes részéről esedékes értesítést az elosztói engedélyes helyett az Ener-Con Trade juttatja el a felhasználónak személyes kézbesítés vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján.

Az Ener-Con Trade a visszakapcsolási feltételek teljesülésének tudomására jutását követően késedelem nélkül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását; e kötelezettség elmulasztása a villamosenergia-kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.4.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó kikapcsolása

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelemben esik, a VET és VET Vhr. vonatkozó szabályainak maradéktalan betartása mellett az Ener-Con Trade kezdeményezheti az illetékes elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az Ener-Con Trade a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli. Amennyiben a

villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, az Ener-Con Trade a tudomására jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Amennyiben az elosztói engedélyes a ki- és visszakapcsolási díjat a Kereskedőnek számlázza ki, azt a Kereskedő a felhasználónak továbbszámolja, amelyet a felhasználó köteles megfizetni.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén a felhasználási hely kikapcsolását az Ener-Con Trade abban az esetben kezdeményezi, ha a felhasználó fizetési kötelezettségei teljesítésével legalább 15 napot meghaladó késedelembe esett, és a kikapcsolás kezdeményezése egyébként a VET és a VET Vhr. vonatkozó rendelkezéseivel nem áll ellentétben.

3.4.3. Kikapcsolás az Ener-Con Trade kezdeményezése nélkül

Szerződészegés esetén az elosztói engedélyes az Ener-Con Trade kérelme nélkül is kikapcsolhatja a felhasználót a villamosenergia-ellátásból. Ebben az esetben az elosztói engedélyes köteles az Ener-Con Trade-et a kikapcsolás tényéről írásban tájékoztatni.

3.4.4. Villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás alóli mentesség (Moratórium)

A VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó), mely e jogállását igazolja, kezdeményezheti az Ener-Con Trade-nél és az illetékes elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben a külön jogszabályban foglalt feltételeknek megfelel, az Ener-Con Trade és az illetékes elosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál.

Az Ener-Con Trade és az illetékes elosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a feltételeknek:

- megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is. Az ilyen elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és a VET Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az Ener-Con Trade és az illetékes elosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

Az Ener-Con Trade és az elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig köteles teljesíteni. Az Ener-Con Trade és az illetékes elosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium

biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az Ener-Con Trade és az illetékes elosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezdeményezte, az Ener-Con Trade vagy az illetékes elosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint egyszerű kezesként felel.

4. A VILLAMOSENERGIA-PIAC EGYÉB SZEREPLŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜSZ, az elosztói szabályzatok és a KSZ, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

5. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, ILLETVE KORLÁTOZÁS ESETÉN

5.1. Az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító az elosztó, illetve az átviteli hálózathoz való hozzáférést a VET 36. §-ában foglalt rendelkezések, az ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

5.2. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata, az Ellátási Szabályzatok, és a villamos energia jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

5.3. Amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2001 szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatának vagy diszpécser szolgálatának.

5.4 Mivel az Ener-Con Trade kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamosenergia-rendszer átviteli hálózata, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és az Ener-Con Trade viszonylatában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az Ener-Con Trade-et érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely az Ener-Con Trade kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt az Ener-Con Trade a szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Lehetetlenülésre egyebekben a vis maior szabályait kell alkalmazni.

6. FELÜGYELETI SZERVEKKEL ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

6.1. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Az Ener-Con Trade mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes, rendszeres kapcsolatot tart fenn a MEKH-hel, amely – többek között – a következő feladatokat látja el:

- kiadja az Ener-Con Trade villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyét, és ellenőrzi az abban foglaltak betartását,
- jóváhagyja az Ener-Con Trade villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatát és annak módosításait,
- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó alábbi ügyeket,
- ellátja az Ener-Con Trade tevékenységével kapcsolatos jogszabályban előírt egyéb hatósági felügyeleti, ellenőrzési feladatokat.

6.2. Egyéb Hatóságok

Az Ener-Con Trade tevékenységét más hatóságok is felügyelik, amelyek hatáskörét, eljárását az Üzletszabályzat V. fejezete ismerteti. A felügyeleti és érdekképviselői szervek felsorolását és elérhetőségeit az Üzletszabályzat *F2. függeléke* tartalmazza.

7. ÜGYFELEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS

7.1. A rendszerhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére és a panaszok kivizsgálására, továbbá a felhasználók tájékoztatására az Ener-Con Trade ügyfélszolgálatot tart fenn. A villamosenergia-kereskedelmi tevékenység ügyfélszolgálatának elérhetőségét az Üzletszabályzat M1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Ener-Con Trade az alábbi ügyfélszolgálati-kapcsolattartási csatornákon keresztül tart kapcsolatot partnereivel, s az általa ellátott felhasználók részére ezeken keresztül ad tájékoztatást:

- személyes ügyfélszolgálat,
- telefonos ügyfélszolgálat,
- honlap / elektronikus ügyfélszolgálat,
- írásbeli postai megkeresések.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek és a panasz okai megszűnjenek, az Ener-Con Trade az általa egyedi ügyfélkezelésű felhasználóként kezelt ügyfél részére külön kapcsolattartót jelölhet ki a felhasználóval való kapcsolattartásra, akinek adatait az Egyedi Szerződés tartalmazza.

Az Ener-Con Trade a Felhasználók részére szerződéses feltételeiket, ellátásukat érintő ügyekről késedelem nélkül tájékoztatást nyújt: elsősorban a honlapján és az ügyfélszolgálatán, de egyedi ügyfélkezelésű ügyeknél, valamint amikor ezt jogszabály vagy a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF, az Egyedi Szerződés előírja, írásban is értesítést küld. A kapcsolattartás egyedi feltételeit az Egyedi Szerződés szabályozza.

Panaszügyek kezelése

Minden, az Ener-Con Trade-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az Ener-Con Trade a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban ictatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 30 nap, ha jogszabály, a MEKH határozata, illetve jelen üzletszabályzat (beleértve annak *F3 függelékében* rögzített garantált szolgáltatásokat) ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól, illetve a Megyei/Fővárosi Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségétől kérheti panaszának kivizsgálását.

III. RÉSZ: A ENER-CON TRADE SZERZŐDÉSES KAPCSOLATAI

1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

1.1. Felhívás ajánlattételre az ügyfelek részéről

1.1.1. Kapcsolatfelvétel közvetlenül az Ener-Con Trade-del

A Felhasználók, ügyfelek írásban, postán, vagy faxon, valamint az elektronikus ügyfélszolgálat email címére küldött elektronikus levélben bármikor felhívhatják az Ener-Con Trade-et, hogy tegyen számukra ajánlatot az általuk megadott felhasználási hely villamos energiával való ellátására (vagyis igénybejelentést tehetnek villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére). Az Ener-Con Trade-del már szerződéses viszonyban álló Felhasználók az Egyedi Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

1.1.2. Az igénybejelentésben, azaz az ajánlati felhívásban a következő adatokat kell megadni:

- a) Az Üzletszabályzat M2. sz. mellékletében felsorolt információkat,
- b) Olyan rendkívüli jogi előírásokat, amelyek az ügyfél tevékenysége vagy tulajdonosi háttere miatt befolyásolják az Ener-Con Trade-del való megállapodás módját vagy a szerződés tartalmát (értve ez alatt például a közbeszerzésről szóló törvény szerinti eljárási kötelezettséget).

1.1.3. Ha az igénybejelentés, ajánlatkérés hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az Ener-Con Trade az ügyfelet hiánypótlásra hívja fel a hiányok, általa az ajánlatadáshoz még igényelt adatok pontos megjelölésével. Az Ener-Con Trade az igénybejelentésben megadott adatokhoz képest további információkat kérhet, elsősorban annak érdekében, hogy ügyfelének kockázati besorolását elvégezze.

1.1.4. Az ajánlatkéréssel az ügyfél hozzájárul a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatainak a hálózati engedélyesek (elosztó, átviteli rendszerirányító) valamint a MEKH részére történő átadásához.

1.1.5. A hiánytalan igénybejelentés, ajánlatkérés kézhezvétele után az Ener-Con Trade 15 munkanapon belül írásban, levélpostai küldemény, fax, illetve elektronikus levél útján (az igénybejelentő választása szerint) válaszol, és amennyiben ajánlatot kíván tenni, a teljes villamosenergia-ellátásra vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről tájékoztatja az ajánlatkérőt, és ennek részeként szerződéskötési ajánlatot is tesz.

1.1.6. Az Ener-Con Trade az ügyfél megkeresése alapján azonban sem szerződéskötésre, sem ajánlattételre nem köteles, mivel szabadpiaci kereskedelmi körülmények között működő vállalkozás. Üzleti ajánlatait belső forráselemzési és kockázatminősítési eljárásai függvényében teszi meg.

1.2. Az Ener-Con Trade részvétele az ügyfelek által kiírt tendereken

1.2.1. Amennyiben egy ügyfél nyilvános vagy meghívásos pályázati eljárás (tender) keretében kívánja kiválasztani az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt, erre a fenti 1.1. pontban megadott módon és szabályok szerint hívhatja meg az Ener-Con Trade-et és kérheti fel a tenderkiírásnak megfelelő ajánlattételre. Az Ener-Con Trade a tenderkiírásokat a tisztességes piaci magatartás alapelveinek megfelelően betartja, a jelen Üzletszabályzata azonban háttérszabályként minden esetben alkalmazandó az eljárására.

1.2.2. Amennyiben a felhasználó a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a „Kbt.”) rendelkezései alapján köteles eljárni, és csak közbeszerzési eljárás lefolytatásával köthet villamosenergia-kereskedelmi szerződést, ezen eljárás lefolytatásáról neki kell gondoskodnia.

Az Ener-Con Trade-nek nem áll módjában ellenőrizni, hogy vonatkozik-e ilyen kötelezettség a vele szerződést kötő ügyfélre, és kizárja a felelősségét azzal összefüggésben, ha az ügyfél a Kbt. előírásait megsérti. Ha az ügyfél a Kbt. rendelkezései ellenére vagy azokat megsértve köt villamosenergia-kereskedelmi szerződést, ennek észlelésekor a szerződés semmisségére nem hivatkozhat. Ilyen esetben a megkötött szerződés az Ener-Con Trade által megállapított időpontban (a jogellenességről való tudomásszerzést követően, legkésőbb a következő hónap utolsó napján) megszűnik, azonban a felhasználó a már átadott villamosenergia-mennyiség után a szerződés szerint járó vételárat és egyéb díjat köteles megfizetni. Ha a Kbt. alóli mentességét illetően az ügyfél az Ener-Con Trade-et megtéveszti, köteles részére az okozott kárt megtéríteni. A kártérítés mértéke az ügyfél által aláírt konkrét szerződés alapján (a pótdíj kikötések figyelembe vételével), illetve a Polgári Törvénykönyv általános kártérítési szabályai szerint (tényleges kár, és elmaradt haszon alapján) számítandó ki.

1.3. A szerződő partnerrel szemben támasztott általános követelmények

1.3.1. Az Ener-Con Trade elsősorban az alábbi feltételeknek megfelelő ügyfelekkel köt villamosenergia-kereskedelmi szerződést:

- a) Az ügyfélnek igazolnia kell, hogy az előző kereskedőjével szemben számlatartozása nem áll fenn, ellene villamosenergia-fogyasztás okán díjtartozás miatt behajtási eljárás jelenleg nincs.
- b) A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében az elosztói engedéllyessel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötött, és ezeket az Ener-Con Trade-nek kérésére, másolatban köteles a rendelkezésére bocsátani;
- c) Az ügyfél köteles tagként belépni az Ener-Con Trade mérlegkör-felelősének a mérlegkörébe, kivéve, ha menetrend alapú kereskedelmi szerződést kíván létesíteni vele (a felhasználó nevében és javára az Ener-Con Trade jár el bizományosként).
- d) A kockázati besorolástól függően az Ener-Con Trade jogosult pénzügyi garanciát kérni a szerződéskötés feltételeként, amelyet az ügyfél a szerződés hatályba lépéséig vállal átadni.
- e) Az ügyféllel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen.
- f) Az ügyféllel szemben nincs folyamatban olyan végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt folyamatban.
- g) Az ügyfél rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik az Egyedi Szerződés megkötésére, az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint az Egyedi Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére.
- h) Az ügyfél Egyedi Szerződést aláíró képviselője cselekvőképes, és felhatalmazással rendelkezik az ügyfél nevében az adott mértékű kötelezettségvállalásra.

1.3.2. Az Ener-Con Trade az üzleti kapcsolat létesítésekor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni az ügyfél jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja, vagy bármilyen egyéb dokumentumot átadjon az ügyfélkockázat kiértékelésének érdekében. Személyazonosságot igazoló irat, nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat az alábbi lehet:

- a) cégbírói bejegyzés vagy cégkivonat,

- b) egyéni vállalkozói igazolvány,
- c) aláírási címpéldány (a cégjegyzési jogosultság igazolására).

Az ügyfél által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Ener-Con Trade mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt az ügyfél írásban nem vonta vissza vagy módosította.

1.4. A szerződő partnerrel szemben támasztott, a felhasználási hely feletti rendelkezési joggal kapcsolatos követelmények

1.4.1. A felhasználási hely villamosenergia-ellátásáról az alábbi jogosultak köthetnek szerződést az Ener-Con Trade-del az alábbi dokumentumok alapján:

- a) A felhasználási hely tulajdonosa.
- b) A felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó személy. Ebben az esetben az Ener-Con Trade-del a felhasználási hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja, valamint a tulajdonos az Egyedi Szerződést jóváhagyja, és a villamosenergia-szolgáltatásért fizetendő díjakért kezességet vállal az Ener-Con Trade által igényelt módon.
- c) A felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjogot igazoló dokumentumokat lehet:
 - (i) ingatlan adásvételi szerződése, vagy
 - (ii) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata, vagy
- d) A nem tulajdonos ügyfél a felhasználási helyre vonatkozó használat jogát a következő dokumentumokkal igazolhatja:
 - (i) bérleti szerződés, vagy
 - (ii) használati jogot igazoló dokumentum, amely tartalmazza azt, hogy a fogyasztási helyre az ügyfél villamos energiát vételezhet.

1.4.2. Amennyiben az Egyedi Szerződést arra nem jogosult személy kötötte meg, úgy kell tekinteni, hogy a Szerződés nem lépett hatályba.

1.4.3. Ha azonban a Felhasználási Hely tulajdonosa és használója között az ingatlan használatát illetően jogvita van, az Ener-Con Trade közérdekből, illetve kárenyhítés érdekében dönthet úgy, hogy a jogvita lezárásáig a Felhasználási Hely aktuális használójának villamosenergia-ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

Amennyiben az ingatlanra vonatkozó használati jog megszűnik, és erről a tulajdonos az Ener-Con Trade-et értesíti, akkor a felhasználási hely tulajdonosa automatikusan belép a felhasználási hely ellátásáról az Ener-Con Trade-del kötött Egyedi Szerződésbe. Ez utóbbit a tulajdonosnak el kell fogadnia a szerződéskötéskor.

1.5. Ajánlattétel az Ener-Con Trade részéről

1.5.1. Az ajánlattétel módja

Az Ener-Con Trade az ügyfelei részére a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló írásbeli szerződéskötési ajánlatot („Ajánlat”) oly módon teszi meg, hogy az általa aláírt Ajánlatot az alább felsorolt közlési módok egyikének alkalmazásával eljuttatja az ügyfélnek:

- a) eredeti példányban közvetlenül vagy megbízott ügynöke útján személyesen átadja az ügyfélnek; vagy
- b) eredeti példányban postai úton megküldi az ügyfélnek; vagy
- c) szkennelt másolatban továbbítja az ügyfél e-mail címére; vagy
- d) telefax útján továbbítja az ügyfél telefax számára; vagy
- e) honlapon letölthető formában közzéteszi.

1.5.2. Amennyiben az ügyfél maga kérte fel az ajánlat megtételére, akkor az Ener-Con Trade az Ajánlatot az ügyfél által kért formában és módon juttatja el az ügyfélnek.

1.5.3. Az Ajánlat kézhezvételi időpontjának az alábbiak tekintendők:

- a) Személyes átadás esetén az átvétel napja.
- b) Futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontja.
- c) A kapcsolattartásra megadott levelezési címre küldött ajánlott levelet a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ha tértivevényt is alkalmaztak, akkor a tértivevény címzett általi aláírásának napja, de legkésőbb a feladást követő 5. nap.
- d) Telefax esetén a sikeres adatátvitel visszaigazolásáról érkezett igazolás szerinti időpont; munkanapokon a 17 óra utáni kézbesítés esetén, vagy munkaszüneti napokon, a sikeres adatátvitel követő munkanap 9.00 óra.
- e) Email esetén, ha a rendszer automatikus visszaigazolást küld az email üzenet címzett gépére történő megjelenítésről, akkor a kiküldés napja tekintendő a kézbesítés időpontjának. Ha ilyen visszaigazolás nem érkezik, akkor az e-mailt az elküldést követő 3. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- f) Honlapon történő közzététel esetén a honlapon megadott időpontban.

1.5.4 Az Ajánlatra vonatkozó formai követelmények

Az Ajánlatot írásba foglaltak, és az Ener-Con Trade által aláírtak kell tekinteni akkor, ha azon a cégszerű képviselőre jogosult személy(ek) aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel. Ebben az esetben, valamint telefaxon, illetve e-mail útján történő továbbítás esetén, amennyiben ezt az ügyfél kifejezetten kéri, az Ener-Con Trade postai úton is megküld egy eredeti cégszerű aláírással ellátott Ajánlatot vagy szerződési példányt az ügyfélnek.

1.5.5. Az Ajánlatra vonatkozó tartalmi követelmények

Ajánlatnak csak olyan, az Ener-Con Trade fenti formai követelményeinek megfelelő, a VET Vhr. 22. § (2) bekezdésben foglalt tartalmi elemeket tartalmazó, írásba foglalt nyilatkozat tekinthető, amely az alábbi tartalmi követelményeknek megfelel:

- a) Egységes szerződési feltételek alapján ellátott üzleti felhasználók, valamint az egyedi ügyfélkezelésű ügyfelek esetén legalább a részükre kidolgozott ÁSZF erről szóló mellékletében felsorolt adatokat és információkat tartalmazó, végleges szerződésszöveg, amely alapján a szerződés az ügyfél általi aláírással létrejön, vagyis egy elfogadható nyilatkozaton kívül további lépést nem igényel az ügyféltől. Ilyen esetben az Ajánlat és annak az ajánlati kötöttség ideje alatt történő

elfogadása hozza létre felek között az írásba foglalt kötelmet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- b) Közbeszerzési eljárás lefolytatása vagy egyéb pályázati kiírás esetén tartalmazza mindazokat a tartalmi elemeket, amelyeket a kiíró (ajánlatkérő) elvár.
- c) Az Ajánlatnak minden ügyfél esetén tartalmaznia kell az Ener-Con Trade ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, valamint az Ener-Con Trade-nek az ügyfélre irányadó ÁSZF-je elérhetőségét.

1.5.6. Az ajánlatnak tartalmaznia kell:

- a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- b) a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- c) azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- d) a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- e) az ajánlati kötöttség időtartamát,
- f) a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét,
- h) a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit,
- i) az Ajánlatnak minden ügyfél esetén tartalmaznia kell az Ener-Con Trade ÁSZF-je elérhetőségét.

Tekintettel arra, hogy az Ener-Con Trade és a felhasználó között létrehozandó villamosenergia-vásárlás tárgyú kötelelem szabályait az Egyedi Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat (beleértve annak összes mellékletét és függelékét) együttesen rögzítik, az VET Vhr. 22. § szakaszában rögzített kötelező tartalmi elemeket az Ajánlat akként is tartalmazhatja, hogy azokat az ÁSZF vagy / és az Üzletszabályzat rögzíti, és erre a körülményre, valamint az ÁSZF és az Üzletszabályzat megismerésének lehetőségére az Ajánlat kifejezetten utal.

1.6. Ajánlattétel az ügyfél részéről

1.6.1. Az Ener-Con Trade szerződéskötési Ajánlatának elfogadása helyett az ügyfél írásban, cégszerű aláírással ellenajánlatot tehet, vagyis módosítást javasolhat az Ajánlathoz („Felhasználói Ajánlat”). A Felhasználói Ajánlat kézbesítésének módja megegyezik azzal a kapcsolattartási móddal, ahogyan az ügyfélnek az elfogadó nyilatkozatot meg kellett volna tennie, és el kellett volna juttatnia az Ener-Con Trade részére. A Felhasználói Ajánlat kézhezvételének időpontjára az Ener-Con Trade által tett Ajánlatra irányadó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

1.6.2. A Felhasználói Ajánlatot az Ener-Con Trade az alábbiak szerint kezeli:

- a) Egyedi Kezelésű Felhasználó teljes körben, bármilyen kérdésben javasolhat módosítást az Ener-Con Trade részére, az ügyfélmenedzseréhez címzetten. Az Egyedi Kezelésű Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz az Ener-Con Trade általi kézhezvételt követő 15 naptári napig kötve marad, kivéve, ha erről a felek eltérően állapodtak meg. Az Ener-Con Trade a Felhasználói Ajánlatra 15 naptári napon belül választ ad.

- b) Egységes szerződési feltételek alapján ellátott üzleti felhasználók az Ajánlatban foglalt ár módosítására tehetnek ellenajánlatot, valamint az Ajánlatba foglalt hibás/téves adatokat kijavíthatják, amire az Ener-Con Trade 15 naptári napon belül választ ad. Az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szövegét indokolatlanul érdemben módosító Felhasználói Ajánlatot az Ener-Con Trade visszautasítja.
- c) Közbeszerzési eljárásban csak a Kbt. szabályai szerint jogosultak a felek szerződéskötési tárgyalásokat folytatni.
- d) Honlapon közzétett Ajánlat csak a honlapon megadott módon fogadható el.

1.6.3. Ha az Ener-Con Trade a Felhasználói Ajánlatot elfogadja, az Egyedi Szerződés a Felhasználói Ajánlattal módosított tartalommal létrejön azon a napon, amit a felek az ajánlataikban megjelöltek, vagy azon a napon, amelyen az ügyfél az elfogadó nyilatkozatot, illetve az Ener-Con Trade által aláírt Egyedi Szerződést kézhez kapta az 1.5.3. pont alapján.

1.6.4. Ha 15 naptári napon belül az Ener-Con Trade a Felhasználói Ajánlatot nem fogadja el, vagy ugyanezen határidőn belül nem nyilatkozik, a szerződés nem jön létre. Ha ugyanezen határidőn belül az Ener-Con Trade a Felhasználói Ajánlattól eltérő újabb Ajánlatot tesz, ezt új szerződéskötési Ajánlatnak kell tekinteni, amelyre az 1.5 pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

1.7. Szerződéskötés távollévő felek között

1.7.1. Az Ener-Con Trade köthet szerződést írásban vagy elektronikus úton, emellett ráutaló magatartással is, ha később a felek a szerződést írásba foglalják.

1.7.2. Ha az ügyfél az Ener-Con Trade szerződéskötési Ajánlatát véleményeltérés nélkül elfogadja, majd cégszerűen aláírva postai úton visszaküldi az Ener-Con Trade számára, akkor az Egyedi Szerződés létrejön azon a napon, amikor az Ener-Con Trade az Ajánlatot kézhez vette.

1.7.3. Az elektronikus szerződéskötés feltétele, hogy a szerződő partner is rendelkezzen az elektronikus aláírás törvényi feltételeivel (E-szigno), és így az e-mailen keresztül megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősüljön. Az ilyen módon megkötött Egyedi Szerződés is az Ener-Con Trade általi kézhezvétel napján (1.5.3. pont) jön létre.

1.7.4. Ráutaló magatartással jön létre az Egyedi Szerződés, ha a hatályos Egyedi Szerződés módosítására vagy meghosszabbítására az Ener-Con Trade írásban Ajánlatot tesz, s az ellen, az Ajánlatban megadott határidőn belül a Felhasználó kifejezetten nem tiltakozik, ugyanakkor a szolgáltatott villamos energiát az Egyedi Szerződés módosításának vagy meghosszabbításának hatályba lépését követően is átveszi.

1.7.5. A kizárólag telefaxon vagy e-mailben kiküldött Ajánlat alapján vagy ráutaló magatartással létrejött Egyedi Szerződést az Ener-Con Trade utólag írásba foglalja, és általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, postai úton megküldi a Felhasználónak. A Felhasználó köteles az így kiküldött Egyedi Szerződést cégszerűen aláírva, egy példányban postai úton vagy kézbesítővel visszajuttatni az Ener-Con Trade számára, ellenkező esetben az Ener-Con Trade 50.000 Ft eseti kötbért követelhet a Felhasználótól.

1.8. Szerződéskötés személyesen vagy telefonon

A személyesen jelen lévő és tárgyaló felek között az Egyedi Szerződés a kölcsönös cégszerű aláírással jön létre.

Az Ener-Con Trade jogosult rögzített telefonhívással is Ajánlatot tenni ügyfelek számára az alábbi korlátok között.

Ha az Ener-Con Trade telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot vagy ajánlattételi felhívást, annak megtétele előtt legalább a cégnevét (nevét), székhelyét és telefonszámát köteles közölni, valamint az ügyfél figyelmét kifejezetten fel kell hívnia a szerződéskötési szándékára, valamint arra, hogy a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és ehhez kérnie kell az ügyfél hozzájárulását.

Ha az Ener-Con Trade telefonon megkeresi az ügyfelet, illetve aktuális felhasználóját, akkor a számukra olyan tartalmú Ajánlatot tehet, amely csak az ár mértékét, a szerződött mennyiségi kereteket, valamint a szerződés időtartamát érinti; egyebekben az Egyedi Szerződés tartalmára vagy a Felhasználó már meglévő Egyedi Szerződése vagy az Ener-Con Trade honlapján elérhető akciós Egyedi Szerződés minta az irányadó.

Az Ener-Con Trade a telefonon tett szerződéskötésre vonatkozó Ajánlat vagy ajánlattételi felhívás során a következőkről köteles tájékoztatást adni:

- a) az Ajánlatot tevő az Ener-Con Trade-ről, az ajánlott szabadpiaci villamosenergia-ellátás ügyfél számára megismerhető feltételeiről,
- b) az ügyféllel kapcsolatban álló személy nevééről és az Ener-Con Trade-hez fűződő viszonyáról,
- c) a szerződéssel érintett villamos energia mennyiségéről, a vételezés kereteiről, feltételeiről,
- d) az ajánlott díjkonstrukcióról, beleértve minden ár- és költségelemet, és az ügyfelet terhelő egyéb fizetési kötelezettségről (ideértve az adókat is),
- e) az elállási jogról, gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefonszámról), amelyre az ügyfélnek az elállási nyilatkozatát küldenie kell,
- f) arról, hogy az ügyfél mikor, milyen módon kapja meg az írásba foglalt Egyedi Szerződését, és az mikor lép hatályba.

A telefonon tett Ajánlat vagy a telefonhívás során fogadható el, és ekkor az Egyedi Szerződés azonnal létrejön (a rögzített telefonhívással igazolható módon), vagy az Ener-Con Trade honlapján megadott feltételek szerint hozható létre a szerződés, amennyiben a telefonon tett Ajánlat az ügyfélnek megfelelő, és erre az Ener-Con Trade által hirdetett akció feltételei alapján lehetőség van.

A telefonon kötött szerződést utólag írásba kell foglalni. Az Ener-Con Trade a telefonon létrejött Egyedi Szerződést általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, postai úton 15 napon belül küldi meg a Felhasználó részére. A Felhasználó köteles az így kiküldött Egyedi Szerződést cégszerűen aláírva, egy példányban postai úton vagy kézbesítővel visszajuttatni az Ener-Con Trade számára, ellenkező esetben az Ener-Con Trade a fenti 1.7.5. pont szerint kötbért követelhet.

Elállási jog

Az ügyfél a kizárólag telefaxon vagy e-mailben kiküldött Ajánlat alapján vagy a ráutaló magatartással létrejött, illetve telefonon kötött Egyedi Szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli írásbeli nyilatkozattal elállhat. Amennyiben a Felhasználó ezt követően, de a villamosenergia-szolgáltatás megkezdése előtt el kíván állni a szerződéstől, ezt bánatpénz fizetése ellenében teheti meg. A fizetendő bánatpénz összege a Felhasználó éves villamos energia fogyasztásának 1/12-ed része a szerződéses árral szorozva, amely összeget az elállási nyilatkozattal egyidejűleg kell az Ener-Con Trade számára megfizetni vagy átutalni.

2. A SZERZŐDÉSEK TARTALMA ÉS MÓDOSÍTÁSA

2.1. Az általános szerződési feltételek

2.1.1 Az Üzletszabályzat

A jelen Üzletszabályzat az Ener-Con Trade szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének jogi kereteit átfogó jelleggel határozza meg, tehát olyan általános jogi, biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásokat, és az ellátás színvonalának és a felhasználói igény kielégítésének feltételeit foglalja magában, amelyek az Ener-Con Trade valamennyi villamosenergia-kereskedelmi partnerére, ügyfelére irányadóak.

Az Üzletszabályzat az Ener-Con Trade-del jogviszonyban álló minden szerződő partner, ügyfél vonatkozásában általános szerződési feltételnek minősül. Az Üzletszabályzatra a VET, a VET Vhr. valamint a KSZ, és amennyiben azok nem nyújtanak iránymutatást, akkor a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Az Üzletszabályzat kizárólag a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, illetve módosítható.

(Az engedélyesek által kidolgozott, a felhasználókkal reprezentatív érdekképviselőik útján egyeztetett üzletszabályzatokat a Hivatal a fogyasztóvédelmi hatóság előzetes véleményének kikérését követően hagyja jóvá. A Hivatal megtagadja az üzletszabályzatnak vagy az üzletszabályzat részének jóváhagyását, ha az jogszabályba, az ÜSZ-be vagy a KSZ-be ütközik, vagy egyébként a felhasználók lényeges jogos érdekeit sérti.)

Az Ener-Con Trade az Üzletszabályzatot jogszabályváltozáskor, de legalább évente felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja. Az Üzletszabályzatot (illetve annak módosítását) a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell.

A jelen Üzletszabályzat nyilvános, annak mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét az Ener-Con Trade a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában a felhasználók részére hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

A jelen Üzletszabályzat, annak összes melléklete és függeléke, az ÁSZF és a villamosenergia-kereskedelmi egyedi szerződés egységes egészet alkot, így együttesen határozzák meg a felek között létrejött jogviszony tartalmát. Az Egyedi szerződés és az Üzletszabály vagy ÁSZF közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződésben rögzítettek, az Üzletszabályzat és az ÁSZF közötti eltérés esetén az ÁSZF-ben rögzítettek, az irányadók azzal, hogy azokban a kérdésekben, amelyeket az Egyedi Szerződés nem szabályoz az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni, és azokban a kérdésekben, amelyeket az ÁSZF nem szabályoz, az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Ener-Con Trade kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben szerződő partnere speciális igényei, a szerződéskötés során megállapodott egyedi szerződéses feltételek vagy egyéb kölcsönösen elfogadott üzleti megfontolások ezt indokoltá teszik, a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szabályaitól eltérő megállapodást kössön egyes szerződő partnereivel, illetve ilyen eltérés esetén a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF feltételeire történő utalás révén rögzítse az Egyedi Szerződésekben a szerződéses feltételeket. Az Ener-Con Trade és a felhasználó között létrejött villamosenergia-vásárlás tárgyú megállapodásnak a VET 62. § szerinti kötelező tartalmi elemeket minden esetben tartalmaznia kell, azonban, tekintettel arra, hogy a felek között létrejött kötelelem szabályait az Egyedi Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat (beleértve annak összes mellékletét és függelékét) együttesen rögzítik, a megállapodás e tartalmi elemeket akként is tartalmazhatja, hogy azok nem az Egyedi Szerződésben, hanem az ÁSZF-ben vagy / és az Üzletszabályzatban kerülnek rögzítésre, és erre a körülményre az Egyedi Szerződés utal.

2.1.2 ÁSZF

2.1.2.1 Az Ener-Con Trade a teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződéseikhez általános szerződési feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki (M5. sz. melléklet). Az Ener-Con Trade a villamosenergia nagykereskedelmi tevékenységét egyedileg megkötött kereskedelmi szerződések alapján folytatja.

2.1.2.3. Az ÁSZF a teljes ellátására vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés („Egyedi Szerződés”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Egyedi Szerződés nem rendelkezik, az ÁSZF az irányadó.

2.1.2.4. Az Ener-Con Trade az általa ellátott felhasználók nagy számára tekintettel fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et a mindenkor hatályos Egyedi Szerződéseket is érintően, egyoldalúan módosítsa a MEKH jóváhagyásával, az alábbiak szerint:

- a) Az Ener-Con Trade az ÁSZF módosításáról a honlapján a módosítási tervezet, majd az új, a MEKH által jóváhagyott szöveg közzétételével értesíti az érintett felhasználókat, egyúttal az Egyedi Szerződésben rögzített kapcsolattartási úton a felhasználóknak személyre szóló értesítést is küld. A módosítások a honlapon feltüntetett időpontban lépnek hatályba.
- b) Amennyiben az Ener-Con Trade az ÁSZF-et egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt írásban felmondhatja az Egyedi Szerződést, az ott megszabott felmondási idő mellett, ennek hiányában 30 napos felmondási idővel.

Nem vonatkoznak a fenti szabályok azokra a módosításokra, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt váltak szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, valamint az esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változásokra valamint a jogszabályi változások okán szükséges változásokra.

2.1.2.5. Az Ener-Con Trade a szerződéskötési tárgyalásai során az Egyedi Ügyfélkezelésű Felhasználók esetében, valamint a közbeszerzési eljárásban megkötött szerződések esetén térhet el korlátlanul az ÁSZF-től. Az egységes szerződési feltételek alapján ellátott kis- és középvállalkozások és az önkormányzatok, egyéb intézmények esetében az Egyedi Szerződés az ÁSZF-től ott tér el, ahol azt az ÁSZF szövege kifejezetten megengedi.

2.2. Az egyedi szerződéses feltételek

Az Ener-Con Trade a felhasználókkal fogyasztói csoportokra vagy egyedi felhasználói igényekre kidolgozott szerződésminták alapján Egyedi Szerződéseket köt. Az Egyedi Szerződések tartalmát az ÁSZF és az Üzletszabályzat kiegészíti. Az Egyedi Szerződések a szerződéskötésre irányadó szabályok szerint módosíthatóak.

Az Ener-Con Trade által alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött Egyedi Szerződés vagy az Ener-Con Trade honlapja tartalmazza. A honlapon közzétett árakat az Ener-Con Trade egyoldalúan, a honlapon való közzététel és a Felhasználók közvetlen értesítését követően módosíthatja. Az Ener-Con Trade és a felhasználó között létrejött Egyedi Szerződés szerint alkalmazott árakat az Ener-Con Trade elsősorban a felhasználóval kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

Emellett az Ener-Con Trade fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a jogszabályok vagy gazdasági-piaci körülmények előre ki nem számítható módon, olyan mértékben megváltoznak, hogy az Egyedi Szerződésekben alkalmazott árak megemlése nélkül az Ener-Con Trade-et jelentős pénzügyi veszteség érné, akkor az Ener-Con Trade egyoldalúan megemleheti a felhasználóival szemben alkalmazott díjakat, árakat kivéve, ha ezt a felek az Egyedi Szerződésben kifejezetten kizárták. Kifejezett jogszabályi tilalom hiányában, egyoldalúan továbbhárítható a felhasználóra az Ener-Con Trade által a felhasználó részére eladott villamos energiát terhelő, minden olyan fizetési kötelezettség (adó, egyéb pénzeszköz, kötelező átvétel alá eső villamos energia költsége, rendszerhasználati díjak stb.) is, amelyet az Ener-Con Trade a szerződéskötéskor nem foglalt (foglalhatott) bele a felhasználó által fizetendő díjba, tarifákba.

Egyoldalú áremelés esetén a Felhasználó az erről kapott értesítés kézhezvételét követően, írásban felmondhatja az Egyedi Szerződést, az ott megszabott felmondási idő mellett, ennek hiányában 30 napos felmondási idővel.

Nem tekintendő az Egyedi Szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a felek szerződésben foglalt személyes, illetve céges adatait érinti (pl. cégnev, bankszámlaszám, stb.), de amely a felek jogait vagy kötelezettségeit lényegében nem érinti. Az ilyen adatváltozást a felek kötelesek egymásnak késedelem nélkül (a változást követő 15 napon belül) írásban bejelenteni. Az Ener-Con Trade jogosult az adatváltozásait a honlapján közzétenni, vagy a számlán feltüntetni, s a vele szerződött felhasználókat ezúton tájékoztatni.

2.3. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén alkalmazott eljárás

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a felhasználó személye (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a szerződések a törvény alapján átszállnak a jogutódra, valamint a névváltozás esetét sem), akkor ezt a korábbi felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően 15 napon belül köteles az Ener-Con Trade-nek bejelenteni, egyúttal az Egyedi Szerződését az abban rögzített szabályok szerint felmondani.

Az új felhasználó a korábbi Egyedi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az addigi és az új felhasználó, valamint az Ener-Con Trade szerződés-átruházási (engedményezési és tartozásátvállalási) megállapodást kötnek. Ellenkező esetben a korábbi Egyedi Szerződés jogszerű megszüntetését követően az Ener-Con Trade az új felhasználóval új Egyedi Szerződést köt.

Az Ener-Con Trade az új felhasználóval nem köt visszamenőleges hatállyal szerződést. Abban az esetben tehát, ha a korábbi felhasználó elmulasztotta a szerződését felmondani, a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles az általa vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

Az új szerződés megkötésére a jelen Üzletszabályzatban leírtak irányadóak azzal, hogy fogyasztásmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy jegyzőkönyv benyújtására is szükség van: a fogyasztásmérő átadás-átvételi nyilatkozat a fogyasztásmérő átadásakor az új és régi felhasználó által rögzített mérőállás két tanú által aláírt dokumentálása. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az új tulajdonos kérheti, hogy az utolsó kiegyenlített számlán szereplő mérőállással kerüljön átírásra a fogyasztásmérő.

A felhasználó-változás speciális esete, amikor a tulajdonos belép az Egyedi Szerződésbe a fenti 1.4.3. pont utolsó bekezdése alapján.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat M10. számú melléklete tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a kereskedő kezeli a felhasználó bejelentésének tartalmaznia kell a hálózathasználati szerződős felmondására vonatkozó nyilatkozatot, és a kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

3. A SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSE

3.1. A felhasználói Egyedi Szerződés megszűnésének esetei

A felhasználói Egyedi Szerződés megszűnhet:

- a) a felek közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;
- b) határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján, az alábbi 3.2. pont szerinti feltételekkel;
- c) rendkívüli, azonnali hatályú felmondással;
- d) határozatlan időtartamra szóló szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással, az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel;
- e) felhasználó-változás esetén a 2.3 pontban foglalt szabályok szerint.

3.2. Határozott időre szóló szerződés

3.2.1. A határozott időtartamra szóló Egyedi Szerződés időtartamát az Ener-Con Trade úgy állapítja meg, hogy annak utolsó napja csak valamely hónap utolsó naptári napjára eshet. A határozott időtartamra szóló villamosenergia-kereskedelmi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződéses időtartam utolsó napján 24 órakor – a felek eltérő megállapodása hiányában – automatikusan megszűnik. A határozott időtartamra szóló szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

3.2.2. Az Ener-Con Trade jogosult a határozott időtartamú szerződés lejárta előtti 40. napon tartozásvizsgálatot tartani. A tartozásvizsgálat alapján az Ener-Con Trade jogosult pénzügyi biztosítékot vagy előrefizetést kérni az M3. sz. melléklet szerint, illetve a becsült még elfogyasztásra kerülő mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a felek között végelszámolás előlegeként szolgál. Amennyiben a felhasználó nem adja át a biztosítékot az erre kijelölt időtartamon belül, vagy az előrefizetést (előlegszámlát) nem teljesíti, akkor az Ener-Con Trade az Egyedi Szerződés időtartamát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbíthatja addig, amíg a felhasználó a tartozását meg nem fizeti, vagy arra megfelelő biztosítékot nem ad.

3.3. Határozatlan időre szóló szerződések

3.3.1. Az Ener-Con Trade két típusú határozatlan időre szóló villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt a felmondási idő hosszúságától függően:

- a.) Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat naptári évente egyszer – a Felek eltérő megállapodása hiányában – 6 hónapos felmondási idővel a szerződésben meghatározott fordulónapra lehet indokolás nélküli rendes felmondással felmondani.
- b.) A fordulónap nélküli határozatlan időre szóló szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat az Egyedi Szerződésben rögzített felmondási idővel bármely naptári hónap első napjára lehet indokolás nélküli rendes felmondással felmondani.

3.3.2. A felmondási jog gyakorlásának feltételeit az ÁSZF-ek állapítják meg.

3.4. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

3.4.1. Minden egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak jogában áll az egyetemes szolgáltatásba történő visszalépés a VET szabályai szerint.

3.4.2. Amennyiben a Felhasználó más egyetemes szolgáltató ellátását választja, akkor a rendes felmondás és a kereskedőváltás általános szabályai szerint kell eljárnia. Az Ener-Con Trade a

fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

3.5. A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok

3.5.1. Ha a felhasználó az ellátásához szükséges villamos energiát más villamosenergia-kereskedőtől, vagy a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatótól kívánja beszerezni, köteles az Ener-Con Trade-del kötött szerződését betartani a felmondás során, s emellett figyelembe venni és teljesíteni a VET, VET Vhr. és az ellátási szabályzatok kereskedőváltásra vonatkozó mindenkorai rendelkezéseit.

3.5.2. Amennyiben a felhasználó az aktuális kereskedőjével kötött teljes vagy részleges ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződését meg kívánja szüntetni, és ezzel egy időben helyette másik kereskedelmi engedéllyessel/egyetemes szolgáltatóval kíván ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést kötni (a továbbiakban: kereskedőváltás), a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása során köteles figyelembe venni és betartani a felmondással kapcsolatos szabályokat.

3.5.3. Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó új villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

3.5.4. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban, egyebekben a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt felmondási idővel írásban mondhatja fel.

3.5.5. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

3.5.6. Kereskedőváltás bejelentése esetén az Ener-Con Trade jogosult pénzügyi biztosítékot vagy előrefizetést kérni az M3. sz. melléklet szerint, illetve a becsült még elfogyasztásra kerülő mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a felek között végelszámolás előlegeként szolgál.

3.5.7. Az Ener-Con Trade köteles a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, beleértve a fenti 3.5.6. pont szerinti, határozott idejű szerződés esetén a 3.2.2. pont szerinti pénzügyi biztosíték vagy előlegfizetési kötelezettség teljesítését is.

3.5.8. A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az előző bekezdés szerinti értesítést az utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően olyan időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a VET 47/B. § (6) bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

3.5.9. Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek vannak, akkor villamosenergia-kereskedő a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Az Ener-Con Trade értesítése tartalmazza a teljesítendő feltételeket, illetve felsorolja azok teljesítési módját, és maximum 15 napos határidőt jelöl meg ezek teljesítésére. Amíg a feltételek nem teljesülnek, a kereskedőváltási folyamat szünetel, majd amennyiben ezen határidőn belül a szerződéses partner teljesíti a kért feltételeket, a

kereskedőváltási folyamat az itt leírtak szerint folytatódik. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, a kereskedőváltás meghiúsul, és a szerződéses partnernek újra kell kezdeményeznie a kereskedőváltást.

3.5.10. Az Ener-Con Trade a felhasználó részére megküldött visszaigazolással egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

3.5.11. Az új villamosenergia-kereskedő az Ener-Con Trade visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

3.5.12. A területileg illetékes hálózati engedélyes köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az Ener-Con Trade a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyel együttműködni.

3.5.13. A felhasználó és az Ener-Con Trade a VET-ben a Vhr.-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

3.5.14. A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 40 nappal megelőzően köteles az Ener-Con Trade részére bejelenteni. Ebben az esetben a VET 47/B. § (3) bekezdés a) pontjának alkalmazásában a felmondás alatt az felhasználónak az Ener-Con Trade felé az új kereskedőre vonatkozóan tett bejelentését kell érteni.

3.5.15. Amennyiben a felhasználó az új szerződésre vonatkozó bejelentési határidőt elmulasztja, az Ener-Con Trade a rá irányadó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

3.5.16. Amennyiben az Ener-Con Trade a VET 47/B. § (3) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a felhasználónak, a felmondás időpontjában nem teljesült szerződéses feltételekről, úgy abban azokról – különösen a lejárt tartozásokról - és azok teljesítésének módjáról részletes tájékoztatást ad a felhasználónak és legfeljebb 15 napos határidőt ad azok teljesítésére. Ezen időtartamra a kereskedőváltási folyamat szünetel. Ha a határidő eredménytelenül eltelik, a kereskedőváltás meghiúsul és a szerződéses partnernek új kereskedőváltási eljárást kell kezdeményeznie.

3.5.17. Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Ener-Con Trade a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a felhasználónak és ezzel egyidejűleg teljesíti a VET 47/B. § (6) bekezdése szerinti, a hálózati engedélyes felé fennálló bejelentési kötelezettségét.

3.5.18. A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig

gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül köteles a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közölni. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

3.5.19. Az Ener-Con Trade által kiállított vég számlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie. Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

3.6. Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződést az Ener-Con Trade-hez intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja azt követően, hogy az Ener-Con Trade-et a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni az Ener-Con Trade-del. Az Ener-Con Trade súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- ha a villamosenergia-átadást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg a teljesítési helyen;
- ha a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye visszavonásra kerül.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő, vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

4. ELÉVÜLÉS

A VET szerint a villamosenergia-kereskedelmi szerződésekből eredő polgári jogi igények 2 év alatt évülnek el. Az elévülésre a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadóak.

IV. RÉSZ: AZ ENER-CON TRADE SZERZŐDÉSEIRE HATÓ KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK

1. LEHETETLENÜLÉS

1.1. A felhasználó és az Ener-Con Trade viszonylatában lehetetlenülésnek minősülnek különösen a következő esetek:

a) Ha műszaki üzemzavar vagy válsághelyzet miatt, hatóság, vagy az átviteli rendszerirányító által elrendelt, illetve végrehajtott korlátozás, a szolgáltatás üzemszünete, és a rendszerhasználat az átviteli rendszerirányító vagy az elosztói hálózati engedélyes általi megtagadása következtében az Ener-Con Trade az Egyedi Szerződésben vállalt villamosenergia-ellátási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni;

b) A szükségállapokra vonatkozó jogszabályokban írt esetek.

1.2. Az időszakos lehetetlenülés egyik esetben sem eredményezi az Egyedi Szerződés megszűnését. A lehetetlenülésre egyebekben a Polgári Törvénykönyv szabályait kell alkalmazni.

2. VIS MAIOR

2.1. A vis maior fogalma

2.1.1. Vis maiornak minősül a Felek működési körén kívüli váratlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az adott szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi. Vis maior eseménynek tekinthetők különösen a következők:

- a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, egyéb természeti katasztrófa, rendkívüli időjárás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, lefoglalás vagy államosítás;
- b) hadüzenettel vagy anélkül indított háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- c) országos sztrájk, munkabeszüntetés; vagy az érintett Fél létesítményeiben bekövetkező bojkott vagy sztrájk, üzem vagy telephely elfoglalása, amelyeknek következményeit az érintett Fél nem képes elhárítani.

2.1.2. Nem minősül vis maiornak

- a) a feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vonatkozó képtelensége vagy a pénzügyi teljesítőképességének romlása vagy megszűnése;
- b) a gazdasági (pénzügyi) válság, függetlenül attól, hogy annak van-e a Félre közvetlenül gyakorolt hatása.

2.2. Értesítés

2.2.1. A vis maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet a vis maior eseményről a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Egyik Fél sem mentesül az Üzletszabályzat és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a vis maiorról küldött értesítést a másik Félnek nem kézbesítették.

2.2.2. Amennyiben az értesítés alapján a Felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott esemény vis maior esemény-e, illetve hogy a vis maiorra hivatkozó Fél a szerződést a vis maior esemény miatt vagy

más okból nem tartotta be, a Felek elsősorban szakértőhöz vagy a MEKH-hez fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése érdekében.

2.3. A vis maior esemény hatása

2.3.1. A vis maior által érintett Fél

- a) köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje a vis maior esemény hatásait;
- b) köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Felek közötti szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa.

2.3.2. Mindkét Fél köteles fokozottan együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior esemény hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében. A Feleket a vis maior esemény ideje alatt azonnali értesítési, tájékoztatási és fokozott kárenyhítési kötelezettség is terheli.

2.3.3. A vis maiorról küldött jogszerű értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmaradásáért vagy késedelmes teljesítéséért. A vis maior esemény által okozott károkért egyik Felet sem terheli felelősség.

2.3.4. Az az időszak, amely az adott Fél számára a jogai gyakorlásához és a kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott vis maior esemény hatásainak elhárításához szükséges,

- a) azzal azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem lehet nagyobb mértékű, mint a vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- b) azzal a kivétellel, hogy a vis maior esemény nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a vis maior eseménytől független szerződésszegése alól.

2.4. A vis maior esemény megszűnése

2.4.1. A vis maior helyzet megszűnését követően a Feleket a szerződésből eredő jogok ismét megilletik és a szerződésből eredő kötelezettségek ismét terhelik. A vis maiorra hivatkozó Fél a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy a tudomására jutott, köteles a másik Felet értesíteni a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az érintett Fél szerződésben foglalt jogainak gyakorlását és kötelezettségeinek teljesítését korlátozza.

2.4.2. Amennyiben a vis maior esemény megszakítás nélkül egy hónapig áll fenn, bármely Fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül harminc napos felmondási határidővel felmondani.

3. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

3.1. Jogszabályváltozás fogalma

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat hatálybalépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a) azt eredményezi, hogy akár az Ener-Con Trade, akár a szerződő partnere jelen Üzletszabályzat vagy az Egyedi Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik, vagy
- b) lényeges mértékben sérti akár az Ener-Con Trade, akár a szerződő partnere jelen Üzletszabályzatba vagy az Egyedi Szerződésbe foglalt jogait, vagy növeli a felek Üzletszabályzat vagy Egyedi Szerződés szerinti kötelezettségeit,

a felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra vagy az Egyedi Szerződésre való hatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET szerinti ellátási szabályzatok (KSZ, ÜSZ, elosztói szabályzat) módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban vagy az Egyedi Szerződésben foglaltak teljesítésére kihat.

3.2. Következmények

3.2.1. Jogszabályváltozás esetén az Ener-Con Trade jogosult az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve az Egyedi Szerződéseket egyoldalúan úgy módosítani, hogy az tükrözze a felek szerződéskötéskor fennállt szándékát, és egyúttal elhárítsa a jogszabályváltozás miatt őt érő hátrányt és a szerződés szövege valamint a jogszabályváltozás közötti esetleges ellentmondást. Amennyiben a szerződő partner a szerződésmódosítással nem ért egyet, akkor jogosult a szerződés bíróság általi módosítását kérni a Polgári Törvénykönyv megfelelő rendelkezése alapján. Egyedi ügyfélkezelésű felhasználóval az Ener-Con Trade a jogszabályváltozás következményeiről előzetesen egyeztet, és csak megállapodás hiányában jogosult a szerződéses feltételek egyoldalú módosítására.

Amennyiben a jogszabályváltozás valamely, az Ener-Con Trade által ellátott felhasználót érint, a felhasználó a felhasználói igénybejelentés, ajánlattétel szabályai szerint jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2.2. Kiemelt jogszabály-változási eseménynek minősül a villamosenergia-piacra irányadó hatósági árak módosítása. Az Ener-Con Trade egyoldalúan továbbháríthat a felhasználóra minden, az általa a felhasználó részére értékesített villamos energiát terhelő olyan fizetési kötelezettséget (rendszerhasználati díjak emelkedése, adó, egyéb pénzeszköz, stb.), amelyet az Ener-Con Trade az Egyedi Szerződés megkötésékor nem foglalt (foglalhatott) bele a felhasználó által fizetendő díjba, tarifákba.

V. RÉSZ: ADATVÉDELEM, FOGYASZTÓVÉDELEM ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**1. ADATVÉDELEM****1.1. Az adatvédelem alapelvei, célja**

1.1.1. Az Ener-Con Trade mint adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, és teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésekben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésekből eredő követelések érvényesítése, és a KSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti az ügyfél azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. Az ügyfél azonosításához természetes személy felhasználó esetén a neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint az anyja neve, nem természetes személy ügyfél esetén az elnevezése, székhelye, adószáma és a cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

1.1.2. Az Ener-Con Trade a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

1.2. A felhasználók személyes adatainak kezelése

Az Ener-Con Trade a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Egyedi Szerződések figyelemmel kísérése céljából azt Egyedi Szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó azonosítója,
- b) a villamosenergia-vásárlás időtartama,
- c) a vásárolt villamos energia mennyisége,
- d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) az Egyedi Szerződés megszűnésére vonatkozó adatok,
- f) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

1.3. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

1.3.1. Az Ener-Con Trade az adatkezelés céljához szükséges adatokat a VET felhatalmazására is tekintettel átadhatja:

- a) az Ener-Con Trade megbízása alapján az Egyedi Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és kereskedelmi jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,

- c) a MEKH-nek,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint
- f) követelés engedményezése esetén az engedményesnek.

1.3.2. Az Egyedi Szerződésben foglalt felhasználói felhatalmazás alapján az Ener-Con Trade az Egyedi Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló más villamosenergia-ipari (elosztói, szállítási, tárolói) engedélyesek és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a felhasználókra vonatkozó adatot továbbítani.

1.3.3. Az előbbieken meghatározott személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

1.4. Az adatok kezelésének határideje

1.4.1. Az ügyfélhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Ener-Con Trade a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések és azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

1.4.2. Az Egyedi Szerződés aláírásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ener-Con Trade az adatait

- a) rögzítse,
- b) számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze, továbbá
- c) az Egyedi Szerződés teljesítése céljából az Ener-Con Trade-del szerződéses viszonyban álló más villamosenergia-ipari engedélyesek (elosztói, szállítási, tárolói) és az ezen szerződésekben közreműködők részére továbbítsa.

1.4.3. Az Ener-Con Trade a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem a jelen pontban, illetve a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

1.5. A felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés

1.5.1. Az ügyfél, amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése kapcsán jogsérelem érte, az Ener-Con Trade adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről, és kérheti a személyes adatai helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő adatkezelés kivételével – törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, az ügyfél az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

1.5.2. Az ügyfél a jogai megsértése esetén az Ener-Con Trade mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

1.5.3. Az Ener-Con Trade mint adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott közvetlen kárt köteles megtéríteni. Az

adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

1.6. A MEKH hatáskörei a nagykereskedelmi piacfelügyeleti eljárás körében

A MEKH vizsgálja a villamosenergia-nagykereskedelmi piacon kialakuló ajánlati és ügyleti árakat, és elemzi ezen árak kialakulásának okait. A vizsgálat lefolytatása érdekében a MEKH tájékoztatást kérhet a VET szerinti engedélyesektől a villamosenergia-nagykereskedelmi ügyleteikben, ajánlataikban érvényesülő árakról, ezen árak kialakítására alapot adó információkról, körülményekről, összefüggésekről. A megküldött adatokat a MEKH - az üzleti titoknak minősülő adatok bizalmas kezelése mellett - kizárólag a nagykereskedelmi piac működéséről és aktuális helyzetéről készített elemzéshez használhatja fel.

A MEKH a VET 114/E. § szerinti ellenőrzési eljárás és a VET 114/F-114/H. § szerinti nagykereskedelmi piacfelügyeleti eljárás keretében ellenőrzi az 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3-5. és 15. cikke szerinti kötelezettség teljesítését.

A MEKH a fentiek szerinti eljárás során jogosult bármilyen adathordozóról fizikai tükörmásolatot készíteni és a tükörmásolat felhasználásával az adathordozón tárolt adatokat átvizsgálni.

A MEKH - a VET 114/A. § (1) bekezdésében meghatározott cselekmény ellenőrzési vagy nagykereskedelmi piacfelügyeleti eljárás során történő vizsgálata, valamint a VET 114/A. § (1) bekezdésében meghatározott cselekménnyel összefüggő vagy ezt megalapozó cselekmények vizsgálata céljából - jogosult a Ket. szerinti védett adat megismerésére és a cselekménnyel szorosan összefüggő személyes adat kezelésére.

A MEKH fentiek szerinti eljárása a tilalom megszegésétől, illetve a kötelezettség elmulasztásától számított 5 éven belül indítható meg.

Ha a MEKH azt állapítja meg, hogy az 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján kötelezett az előírásoknak nem vagy nem megfelelően tesz eleget,

a) a jogkövetkezményre való utalás mellett felszólítja az előírások betartására, illetve

b) ha az a) pont szerinti felszólításnak a kötelezett határidőben nem tett eleget, a VET Vhr.-ben meghatározott mértékű bírságot szab ki.

1.7. A bennfentes információkra vonatkozó közzétételi kötelezettség

Az a piaci szereplő, amelyet az 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 9. cikk (1) bekezdése alapján a MEKH vesz nyilvántartásba, az 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikk (1) bekezdése szerinti kötelezettségének a bennfentes információ - szervezett villamosenergia-piaci engedélyes által működtetett - honlapra (a továbbiakban: közzétételi honlap) történő feltöltésével tesz eleget.

A bennfentes információkra vonatkozó közzétételi kötelezettség, ellenőrzési eljárás, a nagykereskedelmi piacfelügyeleti eljárás részletes szabályait a VET XIII/A. fejezete szabályozza.

2. PANASZOK ÉS BEADVÁNYOK KEZELÉSE

2.1. Az Ener-Con Trade eljárása felhasználói panasz esetén

2.1.1. A felhasználó beadvánnyal és panasszal először az Ener-Con Trade ügyfélszolgálati irodájához, majd annak eredménytelensége esetén a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

2.1.2. Minden, az Ener-Con Trade-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az Ener-Con Trade a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

2.1.3. Amennyiben szükséges, az Ener-Con Trade a panaszügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg.

2.1.4. Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult, illetve köteles, az engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Az egyeztetés eredményéről az illetékes engedélyes a felhasználót a haladéktalanul írásban tájékoztatja.

2.1.5. Amennyiben a felhasználó beadványa az Egyedi Szerződéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg (az Ener-Con Trade-et és a hálózati engedélyest egyaránt érinti), az érintett engedélyesek kötelesek egymással egyeztetni a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázása és a megfelelő intézkedés megtétele érdekében.

2.1.6. Elszámolás hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiséget a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha hibás mérés miatt az Ener-Con Trade-et a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni az Ener-Con Trade-et. A villamos energia árkülönbözetről az Ener-Con Trade, a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

2.2. Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 30 nap, ha jogszabály, jelen Üzletszabályzat „Garantált Szolgáltatások” tárgyú F3 Függeléke vagy a MEKH ettől eltérően nem rendelkezik. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

2.3. A felhasználó további jogai

Ha az Ener-Con Trade a rendelkezésére álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra, vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, vagy az Ener-Con Trade által tett intézkedéssel nem ért egyet, a MEKH-től, illetve a fogyasztóvédelmi hatóságtól kérheti a panasz kivizsgálását.

3. MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

A MEKH dönt az Ener-Con Trade-vel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó alábbi ügyeket. A felhasználók írásban fordulhatnak a MEKH-hez, amennyiben panaszukra, beadványukra az Ener-Con Trade jogszerűtlenül nem járt el, vagy az abban foglalt igényüket jogszerűtlenül nem teljesítette.

4. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

4.1. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium („NFM”) mint fogyasztóvédelmi hatóság eljár az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, a MEKH VET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

4.2. Az Egyedi Szerződés jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosításával kapcsolatos panaszok esetén, valamint a szolgáltatás árának változása (megváltoztatása) miatti panaszok elbírálására szintén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel jogosult.

5. GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

Amennyiben a felhasználó álláspontja szerint az Ener-Con Trade általa panaszolt kereskedelmi gyakorlata a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a Gazdasági Versenyhivatal eljárását jogosult kezdeményezni. A Gazdasági Versenyhivatal eljár még a hatáskörébe utalt egyéb, tisztességtelen piaci magatartást megvalósító ügyekben.

6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

A felhasználó a kereskedelmi és iparkamara mellett működő, területileg illetékes békéltető testület segítségét is kérheti. A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a felhasználó az NFM-hez mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a MEKH-hez forduljon. A MEKH, az NFM, a Gazdasági Versenyhivatal és a békéltető testületek elérhetőségét az Üzletszabályzat *F2. függeléke* tartalmazza.

7. VITARENDEZÉS

7.1. Általános bírósági kikötés

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az Egyedi Szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

7.2. Választottbírói kikötés

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000,- Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra a VET 169. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbírósnak van hatásköre és illetékessége. A Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A választottbírók száma három (3), akik közül mindkét fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve a magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a felek a Választottbírósi eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

VI. RÉSZ: ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jogszabályokkal való összhang

A jelen Üzletszabályzat jogszabállyal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

2. Az Üzletszabályzat mellékletei

M1. melléklet: Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

M2. melléklet: Igénybejelentés, ajánlattételre való felhívás esetén szükséges információk,

M3. melléklet: Az elszámolási módszerek a kereskedőváltáskor és a választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

M4. melléklet: Megbízási Szerződés és meghatalmazás mintája

M5. melléklet: Általános Szerződési Feltételek egységes szerződési feltételek alapján ellátott felhasználók számára

M6. melléklet: Teljes Ellátás alapú Egyedi Szerződés mintája (mellékletekkel)

M7. Melléklet: Menetrend alapú Szerződés mintája

M8. Melléklet: Mérlegkör-tagsági Szerződés mintája (*Önálló Ener-Con Trade mérlegkör létrehozása esetén releváns*)

M9. Melléklet: Közvilágítási szerződés minimális tartalmi elemei

M10. Melléklet: Változásbejelentő lap

3. Az Üzletszabályzat függelékei

F1. függelék: A társaság szervezeti felépítése

F2. függelék: Az érdekképviselői szervezetek felsorolása

F3. függelék: Garantált szolgáltatások

4. Az Üzletszabályzat hatálybalépése és kötelező módosítása

4.1. Az Ener-Con Trade Zrt. Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően, [*] napján lép hatályba.

4.2. Az Ener-Con Trade Zrt. mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes kötelezettséget vállal arra, hogy jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatát a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja.

Az Ener-Con Trade villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatát a [*]. számú határozattal jóváhagyom.

Budapest, [*]. nap

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal