

**Ener-Con Trade Zrt.**

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMII  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

**M5. SZÁMÚ MELLÉKLETE**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Egységes szerződéses feltételek alapján ellátott  
felhasználók számára

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Egységes szerződéses feltételek alapján ellátott felhasználók számára

### 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (az „ÁSZF”) az Ener-Con Trade Zrt. (a továbbiakban: a „Kereskedő”), és egységes szerződéses feltételek alapján ellátott felhasználói (a „Felhasználó”) között létrejött teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés (az „Egyedi Szerződés”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Egyedi Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzatát, az Üzemi Szabályzatot („ÜSZ”), a Kereskedelmi Szabályzatot („KSZ”), a Polgári Törvénykönyvet (a „Ptk.”), valamint a felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt („VET”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeleteket – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül, és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.3. A Kereskedő jogosult az ÁSZF-et a mindenkor hatályos Egyedi Szerződéseket is érintően, egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („Hivatal”) jóváhagyásával.
- 1.4. A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a Kereskedő és a Felhasználó jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (VET és kapcsolódó rendeletek, stb.) és a KSZ-t tekintik irányadónak.

### 2. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS ALANYAI

- 2.1. A Kereskedő a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján folytat villamosenergia kereskedelmi tevékenységet, és ennek megfelelően jogosult teljes ellátásról szóló villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötni a Felhasználóival. A Kereskedő önálló mérlegkörrel nem rendelkezik, E.ON Energiamegoldások Kft. („E.ON”) villamos energia kereskedő mérlegköréhez csatlakozott.
- 2.2. A Felhasználó olyan gazdálkodó szervezet, intézmény vagy egyéb, nem lakossági felhasználó, amely a saját felhasználására vételez villamos energiát, és megfelelő fogyasztásmérővel rendelkezik.

### 3. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

- 3.1. Az Egyedi Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Felhasználó, amennyiben korábban rendelkezett hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette, és az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak

használatára a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szerződéseket megkötötte, és az abban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő részére teljes körű megbízást adott a rendszerhasználati szerződések megkötésére, akkor a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések létrejötte a Felhasználó villamosenergia-kereskedelmi szerződése hatályba lépésének nem előfeltétele, azok később is aláírhatók. A Felhasználó a feltételek teljesüléséről köteles a Kereskedőt igazolható módon tájékoztatni.

A Felek rögzítik továbbá, hogy az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó a Kereskedő mérlegkör felelőse, az E.ON mérlegköréhez csatlakozik akként, hogy a Felhasználó mérlegkör tagsági szerződését bizományosként a Kereskedő köti meg a E.ON-nal a saját nevében, de a Felhasználó javára eljárva.

3.2. Az Egyedi Szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a Felhasználót illetően az alábbi kijelentések a valóságnak megfeleljenek:

- a Felhasználási Helyen elfogyasztott villamos energia után díjtartozás miatt behajtási eljárás jelenleg nincs;
- a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt folyamatban;
- az Egyedi Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. („Kbt.”) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól;
- a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik az Egyedi Szerződés megkötésére, az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint az Egyedi Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
- a Felhasználó, illetve Egyedi Szerződést aláíró képviselője cselekvőképes, és felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó nevében az adott mértékű kötelezettségvállalásra.

A Kereskedő az üzleti kapcsolat létesítésekor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította.

A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési illetve hatályossági feltételek ellenőrzése céljából.

3.3. Az Egyedi Szerződés a Felek kölcsönös cégszerű aláírásával lép hatályba, illetve azokban az esetekben, és azon a napon, amelyeket az Üzletszabályzat vagy az Egyedi Szerződés meghatároz.

- 3.4. Az Egyedi Szerződés hatálybalépését követően a villamos energia szállítása és átadása, illetve fogyasztása az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontban kezdődik és ideig tart. Amennyiben azonban a fenti 3.1 illetve 3.2. pontokba vagy az Egyedi Szerződésbe foglalt hatálybalépési előfeltételek mégsem teljesültek, de az Egyedi Szerződést a Kereskedő tévedés vagy valótlan tartalmú felhasználói nyilatkozat alapján hatályosnak hitte, akkor az erről való tudomásszerződés időpontjában választhat az elállás vagy az azonnali hatályú felmondás alkalmazása között. Emellett mindkét esetben 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű kötbért követelhet a Felhasználótól, amennyiben az valótlan tartalmú nyilatkozatot tett a szerződéskötés érdekében.
- 3.5. A Felek a szerződésükben megállapodhatnak abban, hogy a Felhasználó ún. utolsó ajánlattételi jogot biztosít a Kereskedő részére az alábbi feltételekkel. Amennyiben a Felhasználó aktuális szerződésének lejártát követően Felhasználó a részére beérkezett ajánlatok mérlegelése és végső értékelése után nem Kereskedővel kötne meg újabb villamosenergia-vásárlási szerződését, abban az esetben Felhasználó vállalja, hogy az általa legjobbnak ítélt ajánlat lényegi feltételeit (egységár, rugalmasság, mennyiség, stb.) az ajánlatot adó kereskedő megnevezése nélkül Kereskedőnek e-mailben történő tájékoztatás útján feltárja. Amennyiben az így ismertetett feltételek közlésétől számított 1 munkanapon belül Kereskedő az ismertetett feltételekkel megegyező, vagy a Felhasználó számára kedvezőbb feltételekkel tesz ajánlatot, Felhasználó vállalja, hogy Kereskedővel köti meg a szerződést. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ajánlat Kereskedő felé történő közlését követően Felhasználónak nincs lehetősége újabb ajánlatot közölni még abban az esetben se, ha az új ajánlat Felhasználóra nézve kedvezőbb feltételeket tartalmazna. A Felek közötti fenti megállapodás esetén az utolsó ajánlattételi jogának ellentételezését a szerződéses ár tartalmazza. Amennyiben Felhasználó az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja Kereskedő részére, hogy Kereskedő nem tudja utolsó ajánlatát megtenni, akkor Felhasználó a szerződött mennyiség 2 (kettő) havi átlagfogyasztásával az utolsó szerződéses hónapban érvényes szerződéses árral számolt kötbér (vagy az egyedi szerződésében meghatározott kötbér) megfizetésére kötelezhető.

#### **4. A KERESKEDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI; A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI**

- 4.1. A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben megjelölt Felhasználási Helyen a Felhasználó mindenkor igényének megfelelő mennyiségben, a szabványokban, műszaki előírásokban és az Üzletszabályzatában, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségben folyamatosan villamos energiát szolgáltat a Felhasználó számára.
- 4.2. Az Egyedi Szerződés alapján a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján a felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.
- 4.3. Amennyiben erről a Felhasználóval közös megegyezéssel megállapodik, a Kereskedő megbízottként intézi a Felhasználó elosztóhálózat használati szerződéskötését az illetékes elosztói engedéllyessel.

- 4.4. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg az Egyedi Szerződés hatályos, és
- az Üzletszabályzat szerinti VI. 1. pontja szerinti lehetetlenülés vagy II. pontja szerinti vis maior,
  - az elosztórendszeren végzett munka, amelyről a Felhasználó – az üzemzavar-elhárítás kivételével – az Egyedi Szerződés szerinti előzetes értesítést kap,
  - a Felhasználó szerződésszegő magatartása,
  - a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a Felhasználó kikapcsolásához nem vezet.
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a Felhasználó kikapcsolásához nem vezet.
- 4.5. A kereskedő az irányadó jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat keretei között a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyében foglaltakat betartva jár el, és az általa vállalt vagy rá irányadó garantált szolgáltatásokat folyamatosan fenntartja. A Kereskedő által nyújtott kereskedelmi szolgáltatás további feltételeit és egyéb kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Felhasználó az Egyedi Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására kizárólag a Kereskedőtől vásárol villamos energiát, akkor is, ha a Felhasználási Hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül. Utóbbi esetben a Felek az Egyedi Szerződést, az Üzletszabályzatot figyelembe véve, megfelelően módosítják.
- 5.2. A Felhasználó köteles a villamos energiát folyamatosan, az Egyedi Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint az Egyedi Szerződésben megállapított díjakat, számla ellenében, az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési és elszámolási feltételek szerint, és az alábbi 7. pont betartásával megfizetni.
- 5.3. A Felhasználó az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem adhatja tovább, és a Felhasználási Helyről nem vezetheti át más területre a Kereskedő hozzájárulása nélkül.
- 5.4. A Felhasználó köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt az általa kötött hálózatsatlakozási szerződés, valamint hálózathasználati-szerződést hatályban tartani. Ehhez kapcsolódóan, a Felhasználó köteles a Felhasználási Helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni, az elosztói engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani, így különösen:
- A Felhasználó köteles a csatlakozó berendezés és a fogyasztásmérő-berendezés állapotát megővni, továbbá biztosítani a jogi zár (plomba) meglétét és sértetlenségét. A fogyasztásmérő sérülését, a számlálószerkezet meghibásodását, valamint a jogi zár (plomba) sérülését a Felhasználó köteles telefonon, majd írásban, késelem nélkül, a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes felé bejelenteni.
  - A Felhasználó köteles az Elosztó Engedélyes előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az Elosztó Engedélyes vagy megbízottja bejutását a fogyasztásmérő elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre a mérő leolvasása, karbantartása, javítása vagy cseréje céljából.

- 5.5. A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annak az Egyedi Szerződésből, az ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen: a Felhasználó az Egyedi Szerződés időtartama alatt köteles tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy a használat egyéb jogcíme, amelynek alapján az Egyedi Szerződést megkötötte, megszűnik, módosul, vagy ilyen változás bekövetkezése várható. A kapcsolattartás módját az Egyedi Szerződés rögzíti.
- 5.6. A Felhasználó az Egyedi Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenteni, és amennyiben ez szükséges, írásban az Egyedi Szerződés módosítását kezdeményezni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az Egyedi Szerződés eredeti tartalommal marad hatályos, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásának vagy a késedelmes bejelentésnek egyéb következményeiért. Amennyiben a szerződéses adatokban bekövetkezett változást a Felhasználó nem jelenti be, ezzel szerződésszegést követ el, és viseli ennek minden jogkövetkezményét (a kártérítési kötelezettséget beleértve).
- 5.7. A Felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni. A Felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni, az eljárási szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 5.8. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat, valamint az Egyedi Szerződés tartalmazza. A Felhasználó köteles az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának (ld. 4.5. pont) rá vonatkozó rendelkezéseit is betartani.

## **6. A VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGÉNEK MÉRÉSE**

- 6.1. A szolgáltatott villamos energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási Helyen rendelkezésre álló, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói Engedélyes végzi a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok, jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A fogyasztásmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a Felhasználó kötelezettsége az elosztóval kötött megállapodása szerint.
- 6.3. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas, távleolvható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az Elosztói Engedélyes a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi az átviteli rendszerirányítónak, a Kereskedőnek és a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén a távleolvasott adatokhoz való hozzáférést a rendszerhasználó számára is biztosítja. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le. A fogyasztásmérő leolvasására az Elosztói Engedélyes által meghatározott időpontban kerül sor. Kereskedőváltás esetén a Felhasználó kötelezettsége, hogy a kereskedőváltás során szükséges, elosztói mérőóra leolvasásról haladéktalanul gondoskodjon. Ennek megfelelően amennyiben Felhasználó kellő időben nem tesz eleget a kereskedőváltáshoz kapcsolódó mérőóra leolvasásra

vonatkozó jelen pontban rögzített kötelezettségének, az ebből eredő esetleges fizetési kötelezettségek Felhasználót terhelik, a becsléssel megállapított mérőóra-állás és a tényleges mérési adatok közötti eltérésekből eredő fizetési kötelezettségek kockázatát teljes mértékben Felhasználó viseli.

- 6.4. A Kereskedő és a Felhasználó közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói Engedélyes által közölt mérési adatokon és az Egyedi Szerződésben megállapítottak szerint meghatározott egységáron és egyéb az Egyedi Szerződés szerint fizetendő díjakon alapul.
- 6.5. Ha a Felhasználó a szerződés tárgya szerint adott felhasználási helyén profil elszámolású felhasználónak minősül, az Egyedi Szerződésben rögzített egységár szerinti elszámolás az adott évben irányadó Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) alapján és profilgörbe szerinti kalkulált havi villamosenergia-mennyiség alapján történik. Az elosztó által mért fogyasztás alapján a mért tényleges fogyasztás és a MÉF és profilgörbe szerinti becsült fogyasztás különbözete a profil elszámolású felhasználók esetén nem az Egyedi Szerződésben rögzített egységáron, hanem a Kereskedő felé a Felhasználó eltérése tekintetében az elosztói engedélyes által megállapított és kiszámlázott díjak és mérési adatok szerint kerül Kereskedő és Felhasználó között elszámolásra.
- 6.6. Az éves elszámolási időszakban, az általában 11 alkalommal kibocsátott részszámlákban elszámolt villamos energia mennyiség a Felhasználóval kötött megállapodás alapján tartalmazhatja a teljes elszámolási időszak (12 hónap) fogyasztását.
- 6.7. Amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el a Kereskedő részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó által leszerződött havi mennyiségről, ennek hiányában az előző havi fogyasztás alapján becsült mennyiségről előlepszámlát (részszámlát) kiállítani. Amint a szükséges mérési adatok a Kereskedő rendelkezésére állnak, a tényleges fogyasztás alapján elszámoló (helyesbítő) számlát állít ki a Felhasználó részére.
- 6.8. A Felhasználó bármikor kérheti az Elosztói Engedélyes mérőberendezésének, illetve a fogyasztásmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését az Üzletszabályzatban foglalt eljárás szerint. Az eljárás költségeit az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata alapján kell viselni.
- 6.9. Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

## **7. A VILLAMOS ENERGIA ÁRA, AZ ELSZÁMOLÁS MÓDJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak

- 7.1.1. A villamos energia szerződéses árát az Egyedi Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által megszabott és az Egyedi Szerződésbe foglalt villamosenergia-ár és szolgáltatási díjak szabadpiaci árak. A versenyjogi szabályok szerint a Kereskedő nincs erőfölényben a villamos energia kis-, illetve nagykereskedelmi piacokon, így az árait szabadon, a kereskedelmi partnereivel folytatott tárgyalásoktól függően vagy felhasználói szegmensenként szabadon állapítja meg.
- 7.1.2. A villamos energia Egyedi Szerződésben megállapított ára (egységár) az ÁFA-t (általános forgalmi adót) az energiaadót, valamint egyéb, a Kereskedő által a Felhasználónak történő értékesítés után megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt nem tartalmazza, azokat a Kereskedő a fizetendő szerződéses áron felül továbbszámlázza a Felhasználónak a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben. Az Egyedi Szerződésben meghatározott egységár a felek kifejezett eltérő megállapodásának hiányában nem foglalja magában a jogszabályban és/vagy MEKH rendeletben meghatározott általános rendszerhasználati díjakat, a VET 13. § szerinti átvételi kötelezettség alá eső villamos energia tekintetében meghatározott díjakat, költségeket, azokat abban a mértékben jogosult Kereskedő Felhasználó felé továbbszámlázni, amilyen mértékben ezen díjak, költségek megfizetésének kötelezettsége Kereskedőt a Felhasználónak történő értékesítés után terhelik. A Kereskedő a villamos energia árán felül a hatályos jogszabályok szerinti adókat és egyéb, jogszabályban meghatározott díjakat, hozzájárulásokat továbbszámlázza a Felhasználó/Fizető felé.
- 7.1.3. A Felhasználó kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy Kereskedő részére teljes mértékben megfizeti az Egyedi Szerződés szerinti villamosenergia-ellátása kapcsán felmerülő, Kereskedő által továbbszámlázott rendszerhasználati díjakat, energiaadót, ÁFÁ-t, valamint az átvételi kötelezettség szerinti, a Kereskedő tekintetében felmerült költségeket, díjakat. A Kereskedő bármilyen, jogszabály által újonnan bevezetésre kerülő adót, díjat, tarifát, járulékot, stb. beépíthet a Felhasználó által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Felhasználónak, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.
- 7.1.4. A rendszerhasználati díjak eltérő megállapodás hiányában nem épülnek be a villamos energia árába, hanem azokat az érintett felek közvetített szolgáltatásként számolják el egymással. Az Egyedi Szerződésekben, Ajánlatokban esetlegesen feltüntetett rendszerhasználati díjak minden esetben csak tájékoztató jellegű információk, a rendszerhasználati díjak elszámolása a jogszabályok alapján és az Elosztói Engedélyes által megadott adatok alapján történik.
- 7.1.5. A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre. A Kereskedő jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie az Egyedi Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely e nélkül máshonnan nem térül meg számára.
- 7.1.6. Ha a villamosenergia-szolgáltatást egy Egyedi Szerződés alapján többen veszik igénybe (több Felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a számlák megfizetéséért.

- 7.1.7. Amennyiben a fizető és a Felhasználó személye eltér, a Kereskedővel szemben egyetemlegesen felelnek a számlák megfizetéséért.
- 7.1.8. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott módon és feltételekkel jogosult a szerződéses árat és/vagy képletet egyoldalúan megváltoztatni.
- 7.2. Az elszámolás módja
- 7.2.1. A Kereskedő a villamosenergia fogyasztásra vonatkozó számlákat az Elosztói Engedélyes által megadott, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki. Az elszámolási időszakot a Felek az Egyedi Szerződésben szabályozzák. A Kereskedő jogosult a mérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő két leolvasási időszak között jogosult a Felhasználó részére részszámlákat kiállítani.
- 7.2.2. Az elszámolás alapja a fenti 6. pont szerint mért vagy egyéb módon megállapított, a Felhasználó által elfogyasztott villamos energia mennyisége.
- 7.2.3. A Kereskedő a számlát a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az elszámolási időszakot követően 20 napon belül. Ha a Kereskedő a kibocsátott számlában hibát észlel, haladéktalanul módosított számlát állít ki a Felhasználó részére, és tájékoztatja a hiba okáról.
- 7.2.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő számára az Egyedi Szerződésben rögzített kapcsolattartási módon vagy a telefonos ügyfélszolgálaton bejelenteni, ha az elszámolási időszakot követő 25 napon belül nem kapta meg a számlát, vagy ha az hibát tartalmaz.
- 7.3. Fizetési feltételek, késedelmes fizetés, számlakifogás
- 7.3.1. A Kereskedő a számláit a Felhasználó által az Egyedi Szerződésben közölt névre és címre küldi. A számla Felhasználó általi kézhezvételének a 11.1. pontban rögzített időpont számít.
- 7.3.2. A számla kifizetésének módja banki átutalás és inkasszó jog kiadása. Átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. Az átutalás költségeit teljes mértékben a Felhasználó/Fizető viseli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is).
- 7.3.3. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták. A Felhasználó nem jogosult a díjtartozásával szemben semmilyen egyoldalú beszámítást érvényesíteni.
- 7.3.4. Amennyiben valamely fizetési határidő utolsó napja hétfővégre vagy munkaszüneti napra esik, akkor a fizetési határidő az azt követő első banki napon jár le.
- 7.3.5. A számla késedelmes megfizetése esetén a Kereskedő jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk.-ban a

gazdálkodó szervezetekre meghatározott késedelmi kamat. A késedelmi kamat felróhatóságtól függetlenül fizetendő. A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségei (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) valamint külön behajtási költségátalány (2016. évi IX. törvény) kártérítésként való kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén a beérkező összegekből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

Amennyiben a Felhasználó 15 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást bankgarancia nyújtásától tegye függővé az alábbiak szerint, illetve jogosulttá válik az elszámolási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (az összeg az előző hónap fogyasztásának 120%-áig terjedhet) előlegrszámlát kibocsátani. A két lehetőség közül a Kereskedő választ, és döntéséről illetve a bankgarancia biztosításának a határidejéről valamint a pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciára vonatkozó követelményekről írásban értesíti a Felhasználót.

- 7.3.6. A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást, helyesbítő számlát küldeni. Ha a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a Kereskedő azt a kifogás jogosságának megállapításától számított 8 napon belül jogosulttá válik a Felhasználó következő számlájába, már esedékes számla- vagy bármilyen más jogcímen fennálló tartozásába beszámítani, a fennmaradó összeget pedig köteles a Felhasználó bankszámlájára visszautalni. Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Felhasználó további díjfizetésre köteles, akkor azt 8 napon belül jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. Indokolt esetben a Felhasználó a díjfizetés átütemezését kérheti, amelyről a felek külön megállapodást köthetnek.

## **8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI**

### **8.1. A Felhasználó szerződésszegése**

A Felhasználó szerződésszegésének esetei különösen a következők:

- a) A Felhasználó az Egyedi Szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj, vagy egyéb, az Egyedi Szerződésben vagy annak mellékleteiben meghatározott, a Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti:  
Jogkövetkezményei: ÁSZF szerinti késedelmi kamat felszámítása, jogszabály szerinti behajtási költségátalány igénylése, és a költségek áthárítása, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén, kivéve, ha vonatkozó jogszabályi rendelkezés ennél hosszabb késedelem esetén teszi lehetővé a kikapcsolást, akkor a jogszabályban rögzített minimum határidő leteltét követően), a szerződés rendkívüli felmondása, kártérítés, biztosíték kérése, visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése, egyéb szerződéses szankciók.

- b) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a Felhasználó bármelyik fizetési határidőt elmulasztja, vagy a tárgyhavi számláját nem fizeti ki esedékességkor  
Jogkövetkezményei: a megállapodás azonnali hatályú felmondása, késedelmi kamat, behajtási költségátalány, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén, kivéve, ha vonatkozó jogszabályi rendelkezés ennél hosszabb késedelem esetén teszi lehetővé a kikapcsolást, akkor a jogszabályban rögzített minimum határidő leteltét követően).
- c) A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése.  
Jogkövetkezménye: kártérítés. Ha az Üzletszabályzat, ÁSZF vagy Egyedi Szerződés kötbérfizetési kötelezettséget ír elő, akkor kötbér.
- d) A Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.  
Jogkövetkezményei: pótdíj, bánatpénz, azonnali hatályú felmondás, kártérítés.
- e) A Felhasználó teljes ellátás esetén többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő előzetes jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Egyedi Szerződés szerinti teljes ellátási jogát (kivéve a részleges ellátási szerződéseket).  
Jogkövetkezményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés.
- f) A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át.  
Jogkövetkezményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés.
- g) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia) adását.  
Jogkövetkezménye: azonnali hatályú felmondás, a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése.
- h) A Felhasználó érvényes és hatályos hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződés nélkül vételez.  
Jogkövetkezményei: az Egyedi Szerződés hatályát veszti vagy azonnali hatályú felmondás.
- i) Ha a Felhasználó megszünteti a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését az Egyedi Szerződés időtartama alatt.  
Jogkövetkezményei: szerződés azonnali hatályú felmondása, kártérítés.
- j) A Felhasználó nem veszi át az Egyedi Szerződésben lekötött minimális villamosenergia mennyiséget (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (túlvételezés).  
Jogkövetkezményei: pótdíj. Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak

meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű villamosenergia-felhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában.

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben egy minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.

Mindkét esetben a pótdíj:

- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a mennyiségi korlát be nem tartását vis maior vagy olyan körülmény okozta, amiért a Kereskedő felelős);
- mérséklésének nincs helye;
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó az általános szabályok szerint kikapcsolható.

- k) A Felhasználó a fentiekén kívül az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt villamosenergia vételezési feltételeket, vagy az Egyedi Szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti.

Jogkövetkezményei: kötbér, kártérítés fizetése, szerződés felmondása. Szabálytalan vételezés esetén az Elosztói Engedélyes jogosult a Felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, pótdíj, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A Kereskedő által a Felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A Kereskedő azonban a fentitől eltérő esetekben is jogosult a Felhasználóval szembeni igénye érvényesítésének jogát a szerződésszegéssel érintett engedélyesre engedményezni, aki ilyenkor közvetlenül jár el a Felhasználóval szemben. A Felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A villamosenergia-szolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidíjat megfizetni.

## 8.2. A Kereskedő szerződésszegése

A Kereskedő szerződésszegésének esetei különösen a következők:

- a) A Kereskedő a villamos energiát nem az Egyedi Szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerint szolgáltatja, vagy a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti. Jogkövetkezménye: kártérítés.
- b) Ha a Felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az Elosztói Engedélyes felé a Kereskedő fizeti meg, elmulasztja ezen kötelezettségét. Jogkövetkezményei: késedelmi kamat az elosztói engedélyes felé, kártérítés a Felhasználó felé.

- c) A Kereskedő az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a villamosenergia-ellátás szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak.

Jogkövetkezményei: az Üzletszabályzat Függelékében található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére, kártérítés.

- d) A Kereskedő a fentiekén kívül az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban, vagy a jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz.

Jogkövetkezménye: kártérítés.

### 8.3. A Felhasználó pótdíjfizetési kötelezettsége

A Felhasználó az alábbi esetekben pótdíjat köteles fizetni a Kereskedőnek:

- A Kereskedő az általa a rendszerüzemeltető engedélyeseknek esetlegesen megfizetett pótdíjat továbbhárítja a Felhasználóra.
- A jelen ÁSZF 8.1. j) pontjában írt esetben, alulvételezés vagy túlvételezés miatt, amennyiben felek az Egyedi Szerződésben minimum éves vagy havi és/vagy maximum éves vagy havi átvételi mennyiségben (TOP kötelezettségben) állapodtak meg. Ilyen esetben, Felek eltérő megállapodás hiányában a szerződésben rögzített éves vagy havi átvételi mennyiségtől való +/- 15%-os eltérés után köteles Felhasználó az Egyedi Szerződésben rögzített mértékű pótdíjat megfizetni. A pótdíj nem minősíthető kötbérnek, így nem mérsékelhető, és független az okot adó magatartás felróhatóságától. A pótdíjakra és egyéb többletköltségekre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat és az Egyedi Szerződés valamint a KSZ tartalmazza.

### 8.4. A kötbérfizetés szabályai

A Felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól a Felek mentesülnek, ha bizonyítják, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtették, és a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett villamosenergia-mennyiséggel a szerződésben az adott időszakra meghatározott villamosenergia-mennyiséget csökkenteni kell.

A kötbér kiterhelése felszólító levéllel történik. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben meghatározott időpontban esedékes.

### 8.5. A bánatpénz

Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja az Egyedi Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti az Egyedi Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő akkor járul hozzá a közös megegyezéssel való megszüntetéshez, ha a Felhasználó a Kereskedő részére a

megszüntetési megállapodásban rögzített, de legalább kéthavi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszakos fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összegű bánatpénzt megfizet. A bánatpénz mértékét a Kereskedő egyoldalúan, az Egyedi Szerződésben lekötött szerződéses mennyiség vagy a becsült fogyasztás, és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződött árának figyelembevételével határozza meg. A Felek megállapodnak, hogy a bánatpénz objektív alapon jár a Kereskedőnek, ezért a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják, tehát a Felhasználó ezzel kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bánatpénz összegének mérséklését kérje az illetékes bíróságtól.

#### 8.6. A kártérítés szabályai

A felek kötelesek egymásnak a felróható magatartásuk, szerződésszegésük miatt keletkezett károkat megtéríteni a polgári jog vonatkozó szabályai szerint. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt származott (vagyis ha a károsult nem tett meg mindent a kár elkerülése érdekében, amely az adott helyzetben elvárható lett volna).

A felek kártérítési felelőssége kizárólag a vagyonban bekövetkezett értékcsökkenésre terjed ki, így kölcsönösen kizárják egyéb károk, így különösen az elmaradt haszon vagy a jó hírnév sérelmével esetlegesen okozott kár megtérítésének a kötelezettségét abban a körben, amelyben a jogszabályok lehetővé teszik. Az Egyedi Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A Kereskedő felelősségének ezen korlátozása az Egyedi Szerződésekben nyújtott árak és a várható fogyasztás mértékére tekintettel került beépítésre a jelen ÁSZF-be.

#### 8.7. A kikapcsolás szabályai (a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése)

A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetés eredménytelensége esetén, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esett (Amennyiben jogszabályi rendelkezés ennél hosszabb késedelem esetére teszi lehetővé a kikapcsolás kezdeményezését, úgy a jogszabályban rögzített minimum késedelmi időszak leteltét követően kerülhet sor a kikapcsolás kezdeményezésére.). A kikapcsolást az érintett Elosztói Engedélyes hajtja végre.

Jogszerűtlen vagy téves kikapcsolás esetén a Kereskedő kártérítést fizet. Kikapcsolás esetén a Kereskedő az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

Az Elosztói Engedélyes a villamosenergia-elosztási szolgáltatás folytatását a VET alapján saját hatáskörben is felfüggesztheti, különösen ha:

- a) a Felhasználó rendszerhasználati díjtartozását felszólítás ellenére nem rendezi
- b) a hálózathasználat szerződéses feltételeit megszegi, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában foglalt esetekben.

Ha a Felhasználó kikapcsolására a fentiek miatt vagy az előző kereskedőjének kérésére kerül sor, ez nem mentesíti a felhasználót a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződésében vállalt minimális villamosenergia-mennyiség átvételi kötelezettsége alól. A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén csak akkor intézkedik a visszakapcsolás érdekében, ha a teljes tartozás és egyéb felmerült költségek rendezésre kerültek, és az általa esetlegesen igényelt bankgarancia a rendelkezésére áll.

A Kereskedő a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a Felhasználó köteles kiegyenlíteni.

## **9. A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE**

9.1. A hálózati engedélyes a szolgáltatást a VET-ben vagy végrehajtási rendeleteiben felsorolt esetekben, a villamos vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználó értesítést kap. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban és a vonatkozó ellátási szabályzatban, üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

9.2. A Felhasználó a Kereskedőnél írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését az Egyedi Szerződés hatálya alatt akkor, és arra az időpontra, amikor az Egyedi Szerződés felmondására jogosult lenne. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés feltétele az Elosztói Engedélyes tulajdonában lévő fogyasztásmérő leszerelése, amelynek költségei a Felhasználót terhelik. A szünetelés alatt az Egyedi Szerződés teljesítése külön megállapodás alapján felfüggesztésre kerül. A villamosenergia-szolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő felszerelése, amelynek költségei a Felhasználót terhelik, és az, hogy a Kereskedő hozzájárult az Egyedi Szerződés teljesítésének folytatásához.

## **10. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

10.1. Az Egyedi Szerződés rendes felmondása

A Felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Egyedi Szerződést az abban foglalt felmondási idővel és feltételekkel, írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának minden esetben feltétele, hogy a Felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi számlatartozását rendezze, és a felmondás a hónap utolsó napján szüntesse meg a szerződést.

Amennyiben a felmondásra azért kerül sor, mert a Felhasználó a Felhasználási Helyen a továbbiakban nem tart igényt a villamosenergia-szolgáltatásra, egyidejűleg köteles kérni a fogyasztásmérő leszerelését az Elosztói Engedélyestől. Ennek költségeit a Felhasználó viseli.

10.2. Az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondása a Kereskedő részéről

A Kereskedő az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- A jogszabályban, az ÁSZF-ben vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior következett be; Fizetési késedelem jellegű szerződésszegést vis maiorra hivatkozással érvényesen kimenteni nem lehet.
- A Felhasználó engedményezi az Egyedi Szerződésben foglalt jogait/kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül;
- A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén.

### 10.3. Az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondása a Felhasználó részéről

A Felhasználó az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- A Kereskedő működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult az Egyedi Szerződés hatálya alatt villamosenergia-kereskedői tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne.
- A jelen ÁSZF-ben vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior következett be.
- A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

### 10.4. Az Egyedi Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- A határozott időre kötött Egyedi Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik, kivéve ha Felek az Üzletszabályzat szabályai szerint a szerződést meghosszabbították. Az Egyedi Szerződés ettől eltérően is rendelkezhet.
- A Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- Amennyiben a Kereskedő a villamos energia árát vagy általában az árait egyoldalúan megemeli, vagy az ÁSZF-et, illetve az Egyedi Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a szerződésen vagy jogszabályon alapuló módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt felmondhatja az Egyedi Szerződést az ott megszabott felmondási idő mellett.

10.5. A Felhasználó a felmondó levelet / nyilatkozatot érvényesen kizárólag az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. A Kereskedő az Egyedi Szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesítést küld a Felhasználónak – és, amennyiben annak adatait megkapja, az új kereskedőjének – arról, hogy a felmondás jogszerű-e, vagyis megfelel az Egyedi Szerződés feltételeinek, vagy sem. Amennyiben a felmondás jogszerű, a Kereskedő kiadja a jogszabályok által előírt igazolásokat és adatokat, valamint visszaigazolja az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontját. Amennyiben a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja.

10.6. A még el nem számolt villamos energia felhasználás elszámolása és számlázása rendezése érdekében a Kereskedő jogosult az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült villamosenergia felhasználásra számított díjakról, mint előlegről

számlát kiállítani. Az előleg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

- 10.7. Az Egyedi Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen, az Üzletszabályzat megfelelő mellékletét betartva elszámolni. Ekkor a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó a Kereskedő számlája alapján köteles megfizetni.

Ennek érdekében a Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül végszámlát küld a Felhasználónak és – kérésére – az új kereskedőjének. A végszámlát a Felhasználó a számlán feltüntetett időpontig köteles kiegyenlíteni.

## **11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **11.1. Kapcsolattartás**

A Felhasználó, a Fizető az Egyedi Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Egyedi Szerződés teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos egyes meghatározott értesítéseket számára a Kereskedő erre az elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse, külön írásbeli értesítés küldése nélkül. A Felhasználó, a Fizető kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti jogszerűen az értesítéseket.

A kézhezvétel időpontja:

- Telefax esetén a sikeres adatátvitel visszaigazolásáról érkezett igazolás szerinti időpont; munkanapokon a 17 óra utáni kézbesítés esetén a sikeres adatátvitelt követő munkanap 9.00 óra.
- E-mailek esetén a kiküldés napja tekintendő a kézbesítés időpontjának.
- A kapcsolattartásra megadott levelezési címre küldött ajánlott levelet a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ha tértivevényt is alkalmaztak, akkor a tértivevény címzett általi aláírásának napja, de legkésőbb a feladást követő 5. munkanap.
- Személyes átadás esetén az átvétel napja.
- Futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontja.

### **11.2. Engedményezés**

A Felek az Egyedi Szerződésből eredő pénzköveteléseiket jogosultak harmadik fél részére engedményezni. A Kereskedő jogosult az Egyedi Szerződésből eredő jogait/kötelezettségeit kapcsolt vállalkozására a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is átruházni. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult az Egyedi Szerződésből eredő jogait engedményezni, vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül.

### **11.3. Titoktartási kötelezettség**

A Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejött, villamosenergia-kereskedelemmel kapcsolatos valamennyi megállapodás (az Egyedi Szerződés és mellékletei), valamint a tárgyalásokon egymásnak átadott információk üzleti titkot képeznek, bizalmasan kezelendők, és harmadik személynek a másik fél hozzájárulása nélkül nem adhatóak át, kivéve, ha az adatszolgáltatásra jogszabály vagy bíróság, hatóság kötelez.

**A Felhasználó az Egyedi Szerződése aláírásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes tartalmát megismerte, és azokat a reá kötelező Egyedi Szerződés részeként elfogadja.**