

ENER-CON Trade Zrt.

**Földgáz-kereskedelmi
Üzletszabályzat**

Hatályos: [...]

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, engedélyes adatai.....	6
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	6
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE.....	6
1.2.1. Területi hatály.....	6
1.2.2. Személyi hatály.....	6
1.2.3. Időbeli hatály.....	6
1.2.4. Tárgyi hatály.....	6
1.2.5. Az Üzletszabályzat közzététele.....	6
1.2.6. Az Üzletszabályzat módosítása.....	7
1.3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	7
1.4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 1.4.1	
Általános adatok.....	11
2... Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.....	12
2.1. A TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA.....	12
2.2. FÖLDGÁZ-KISKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK.....	12
2.3. FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSTÍPUSOK.....	12
2.3.1. Felhasználókkal kötött Szerződések teljesítése.....	12
2.3.2. Teljes ellátás alapú Szerződés.....	12
2.3.3. Részleges ellátás alapú szerződés.....	12
2.3.4. Fix szállítási szerződés.....	13
3..... A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	13
3.1. FELÜGYELETI SZERVEK.....	13
3.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal).....	13
3.1.2. Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságok (MMBH).....	13
3.1.3. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsági Hatóság (NAIH).....	13
3.2. A FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE.....	13
3.2.1. Ügyfélkapcsolattartók.....	13
3.3. A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK.....	14
3.4. KAPCSOLAT A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL.....	14
3.4.1. Szállítási rendszerüzemeltető.....	14
3.4.2. Földgázelosztók.....	15
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	16
4.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	16
4.2. ADATVÉDELEM.....	16
4.3. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	16
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei.....	17
5.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ENGEDÉLYES ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI.....	17
5.2. A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI.....	17
5.3. A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE.....	17
5.3.1. Földgáz minőségi hibája esetén alkalmazandó eljárásrend.....	17
6.... Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai.....	18
6.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA.....	18
6.1.1. Kapcsolatfelvétel a Felhasználóval.....	18
6.1.2. A Felhasználó ajánlatkérése, a Felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása.....	18
6.1.3. A Felhasználói ajánlatkérés vizsgálata.....	20
6.1.4. A Felhasználó ajánlattétel előtti kockázati besorolása.....	20
6.1.5. A Kereskedő írásbeli szerződéskötési ajánlata.....	20

6.1.6.	A Felhasználó módosításra irányuló ajánlata.....	21
6.1.7.	A Szerződéskötési Ajánlat elfogadása	21
6.2.	MEGBÍZOTT ÜGYNÖK KÖZREMŰKÖDÉSE	22
6.3.	SZERZŐDÉSKÖTÉS TÁVKÖZLÉSI ÚTON	23
6.3.1.	Szerződéskötés elektronikus aláírással	23
6.3.2.	Szerződéskötés telefonos úton.....	23
6.4.	A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS.....	24
6.5.	A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	24
6.5.1.	Közbeszerzésekkel kapcsolatos szabályok.....	24
7.	Általános szerződéses feltételek	25
7.1.	A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA.....	25
7.1.1.	A Szerződés létrejötte	25
7.1.2.	Nyilatkozatok, szavatosságvállalások.....	25
7.1.3.	A Szerződés hatálybalépése	26
7.1.4.	A Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges egyéb feltételek.....	26
7.1.5.	A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolása.....	27
7.2.	A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	28
7.2.1.	A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége	28
7.2.2.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei	28
7.2.3.	Tájékoztatás, titoktartás	28
7.3.	A KERESKEDŐ KAPACITÁS LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA.....	29
7.3.1.	Nem téli fogyasztási időszaki (szezonális) kapacitástermék lekötése	30
7.4.	EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE	30
7.5.	ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, A SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, MÓDOSÍTÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS..	30
7.5.1.	Áralkalmazási feltételek.....	30
7.5.2.	A módosítás fogalma.....	31
7.5.3.	A módosításra vonatkozó általános szabályok.....	31
7.5.4.	A módosításra vonatkozó eljárási szabályok	31
7.5.5.	Egyoldalú szerződésmódosítás jogszabályváltozás miatt	32
7.5.6.	Kereskedő egyoldalú árváltoztatása	33
7.5.7.	Egyoldalú árváltoztatás jogszabályváltozás miatt	33
7.5.8.	A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása	35
7.6.	AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNTELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK	35
7.6.1.	Üzemzavar.....	35
7.6.2.	Szüneteltetés	35
7.6.3.	Korlátozás.....	36
7.7.	A FELHASZNÁLÓVAL SZEMBEN TÁMASZTOTT, BIZTOSÍTÉKADÁSRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK.....	37
7.7.1.	Biztosítékadási kötelezettség	37
7.7.2.	Kockázati besorolás feltételei	38
7.7.3.	Jogkövetkezmények.....	39
7.8.	MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK.....	40
7.8.1.	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	40
7.8.2.	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	40
7.8.3.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje, pótdíjak.....	42
7.9.	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND	45
7.9.1.	Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei.....	45
7.9.2.	A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei.....	46
7.9.3.	A földgázellátás felfüggesztése, a szerződéses állapot helyreállítása	47
7.9.4.	Moratórium.....	50
7.9.5.	Kártérítés	53

7.9.6. Vis maior.....	53
7.10. A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDEJE	55
7.10.1. Felhasználói beadványok, megkeresések	55
7.10.2. Eljárási szabályok	55
7.10.3. A panasszal kapcsolatos viták rendezése.....	57
7.11. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŪNÉSÉNEK RENDEJE.....	57
7.11.1. A Szerződés megszűnésének esetei	57
7.11.2. A felmondás esetei, közlése	58
7.11.3. Határozott idejű szerződés megszűnése	60
7.11.4. Határozott idejű és éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződések határozott idő lejártá illetve Fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések	60
7.11.5. A Felhasználó személyében bekövetkező változás.....	62
7.11.6. A természetes személy felhasználó halála	63
7.11.7. Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése.....	63
7.12. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	63
7.12.1. A szerződés mellékletei.....	64
7.12.2. Jogok és kötelezettségek átruházása	64
7.12.3. Szerződésmódosítás telefonon	64
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek.....	64
8.1. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA.....	64
8.2. A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉRTESÍTÉSE	64
8.2.1. A felmondás visszaigazolása.....	65
8.2.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.....	65
8.3. HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSE KERESKEDŐVÁLTÁSSAL	66
8.4. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	67
8.5. A FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND.....	67
9. Versenyjogi szabályok.....	67
9.1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK.....	67
9.2. ÁLTALÁNOS TILALMAK	67
9.3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL	68
10. Vitarendezés.....	68
10.1. VITARENDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK	68
10.2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS.....	68
11. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	69
11.1 AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	69
11.1.1. A Kereskedőre vonatkozó szabályok	69
11.1.2. A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok	69
11.2. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	69
11.2.1. A Kereskedő általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok.....	69
11.2.2. A Kereskedő által választható közlési módok	69
11.2.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések	70
11.2.4. A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok	70
11.3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	71
11.3.1. Általános szabályok	71
11.3.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok.....	71
11.4. E-MAILBEN, SMS-BEN ÉS FAXON TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	71
11.5. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL	72
11.6. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA	72
11.6.1. 12.6.1 A Felhasználókra vonatkozó szabályok	72
11.6.2. A Kereskedőre vonatkozó szabályok	73

1. sz. melléklet.....	74
Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	74
2. sz. melléklet.....	77
Szerződések általános tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén .	77
3. sz. melléklet.....	78
Egyes szerződésszegések esetén fizetendő kötbér, költségtérítés.....	78
4. sz. melléklet.....	80
Minimális földgázmennyiség alatti, Maximális földgázmennyiség feletti vételezés esetén fizetendő összeg értelmezése.....	80

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyes adatai

1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Jelen földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban **Üzletszabályzat**) tárgya az ENER-CON Trade Zrt. (a továbbiakban: **Kereskedő**) földgáz-kereskedelmi és földgáz nagykereskedelmi tevékenysége körében létrejövő jogviszonyok általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeinek, valamint az ellátás színvonalának és a felhasználói igény kielégítésének szabályozása a Földgáz-jogszabályok, az ÜKSZ, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban **Hivatal**) által a Kereskedőnek kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély (a továbbiakban: **Működési engedély**) előírásainak megfelelően.

1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

Az Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

1.2.1. Területi hatály

A jelen Üzletszabályzat hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.2. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed (i) a Kereskedőre, (ii) azokra a Felhasználókra, akik részére a Kereskedő földgáz-kiskereskedelem keretében földgázt értékesít, és (iii) azokra a Rendszerhasználókra, akiktől a Kereskedő földgáz-nagykereskedelem keretében földgázt vásárol, illetve akik részére ugyancsak földgáz-nagykereskedelem keretében földgázt értékesít.

A Kereskedő a GET 3. § 47. pont szerinti lakossági felhasználókkal nem köt Szerződést.

Az Üzletszabályzatot, valamint a mellékletét képező ÁSZF-et a Kereskedővel jogviszonyban álló valamennyi Felhasználó tekintetében alkalmazni kell, azzal, hogy a felek az egyedi szerződésben eltérhetnek az ÁSZF rendelkezéseitől.

1.2.3. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat és annak a módosítása a Hivatal jóváhagyó határozata jogerőre emelkedésének napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

1.2.4. Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzatot a Kereskedő által a Földgáz-kiskereskedelem és a Földgáz nagykereskedelem piacán folytatott földgáz-értékesítési tevékenységre kell alkalmazni.

A Kereskedő és a Felhasználó (a továbbiakban együtt **Felek**) Földgáz-kereskedelmi szerződést (a továbbiakban **Szerződés**) kötnek egymással. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók, mely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.2.5. Az Üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, valamint a honlapján (<https://www.enercon.hu/>) elérhetővé teszi. A Kereskedő az erre vonatkozó kérés esetén az Üzletszabályzatot a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, valamint külön díjfizetés ellenében arról másolatot készít.

1.2.6. Az Üzletszabályzat módosítása

1.2.6.1. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók tekintetében az Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Árak és Árkalkalmazási Feltételek egyoldalú módosítására vonatkozó speciális szabályokat a 7.5. alfejezet tartalmazza. A függelékeket a Hivatal nem hagyja jóvá, így azok módosításához elegendő a Hivatal tájékoztatása.

A Kereskedő az Üzletszabályzat szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a Felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. Ha a módosítás a Felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától, azaz a honlapon történt hozzáférhetővé tétel napjától számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül a felmondás közlését követő első Fordulónapra, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést. Ha a Felhasználó a Szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a számára hátrányos rendelkezéseket kifejezetten elfogadta.

A Kereskedő a felhasználót a fenti határidők betartása nélkül a módosítás hatálybalépését megelőző napon a honlapján történő közzététellel tájékoztatja akkor, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzati rendelkezéseket (általános szerződési feltételeket) nem érinti, vagy
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt, vagy
- c) az esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, szövegezési, nyelvtani hibák javítása érdekében vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé.

Ezekben az esetekben a felhasználó nem mondhatja fel a Szerződést.

1.3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Földgáz-jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott fogalom forrása zárójelben megjelölésre került. A fogalom forrásbeli változása esetén az itt megjelölt fogalommeghatározásokat a forrásnak megfelelő tartalommal kell érteni.

Ajánlott Küldemény

A Postatörvény 2. §-ának 40. pontja szerinti tértivevény szolgáltatás nélküli, a Postatörvény 2. §-ának 1. pontja szerinti ajánlott szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemény (Postatörvény 2. § 1. pontja)

Átadási-átvételi pont

Az RHD rendelet 1.§ (1) bekezdésében meghatározott pont; az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó ellátás alapú Szerződésében a földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai,

	<p>illetve az átalánydíjas Felhasználók esetében a felhasználási hely</p>
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vagy ESZJ felhasználó	<p>A lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat (GET 32.§ (1) bek.)</p>
Elosztóhálózat használati szerződés	<p>A földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja (GET 3.§ 11a.)</p>
Elszámolási mérés	<p>Az ÜKSZ szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében (GET 3.§ 14.)</p>
Eltérő Fizető	<p>Az a Felhasználótól eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a földgáz felhasználás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a Felhasználóval valamennyi szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a szerződésben eltérő fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak</p>
Felhasználási hely	<p>Az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást (GET 3.§ 16.)</p>
Felhasználó	<p>Aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol (GET 3.§ 17.)</p>

Fogyasztóvédelmi törvény	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Fordulónap	a Szerződésben meghatározott – ennek hiányában minden – naptári hónap első napja 6 órától kezdődően
Földgázellátási válsághelyzet	A korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint (GET 3.§ 34a.)
Földgázelosztás	A földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz (GET 3.§ 24.)
Földgáz-jogszabályok	a GET, a Vhr., az RHD rendelet, az SoS rendelet és a Korlátozási rendelet
Földgáz-kereskedelem	A földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése (GET 3.§ 25.)
Földgáz-kereskedelmi szerződés	A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés (GET 3.§ 27a.)
Földgáz-kiskereskedelem	Az a tevékenység, amelynek során a Kereskedő a földgázt közvetlenül a Felhasználónak adja el (GET 3.§ 28.)
Gázév	A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3.§ 36.)
Gáznap	Téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak (A Bizottság (EU) 2017/459 rendelet 3. cikk 16.)
GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
GET	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
Hivatal	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Info tv.	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Korlátozási rendelet	A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet
Mebízott ügynök	A Szerződések tekintetében kizárólag azok megkötésében a Kereskedőtől kapott meghatalmazás alapján közreműködő, a Kereskedőtől nevében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a Szerződés megkötését követően az érintett szerződéssel létrejött jogviszonyban a Kereskedőtől nem képviselheti, annak nevében ezt követően nem járhat el
Postatörvény	A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény
Rendszerhasználó	Az a Felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve Rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi (GET 3.§ 51a)
Rendszerüzemeltető	A szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó (GET 3.§ 52a.)
RHD rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet
SoS rendelet	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 994/2010/EU RENDELETE (2010. október 20.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
Szerződéskötési Ajánlat	Adott Felhasználó tekintetében a Felhasználóra vonatkozó Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat a Kereskedő képviselétében meghatalmazás alapján

	<p>eljárni jogosult Megbízott Ügynök által szabályszerűen aláírt, vagy a Kereskedő nevében cégszerű aláírásra jogosult személy által aláírt, vagy a cégszerű aláírásra jogosult személy aláírásbélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírásával ellátott példánya vagy amelyet egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközzel közöltek, amelynek a Felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a mellékletét képezi, és amely legalább a 6.1.2. alfejezetben felsorolt adatokat tartalmazza</p>
Szolgáltatás	<p>A Kereskedő által a végfelhasználó számára nyújtott, a köztük létrejött Szerződés szerinti versenypiaci földgáz-kereskedelmi szolgáltatás</p>
Szerződés	<p>A Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés. A Szerződés része az Üzletszabályzat és az ÁSZF</p>
ÜKSZ	<p>A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata</p>
Vhr.	<p>A 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet</p>
Tárolási év	<p>Az adott naptári év április 1-jétől a következő naptári év március 31-éig tartó időszak</p>
Nem téli fogyasztási időszak	<p>A gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő</p>
Üzemzavar	<p>Az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény</p>

1.4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 1.4.1 **Általános adatok**

Cégnév:	ENER-CON Trade Energiakereskedő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1101 Budapest, Kőbányai út 41/C.
Cégjegyzékszám:	01-10-140534
Adószám:	25168532-2-42
Honlap:	https://www.enercon.hu/

A Kereskedő határozatlan időtartamra alakult.

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

2.1. A TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A Kereskedő a felhasználók részére történő földgáz-értékesítési tevékenységet a Működési engedély és az Üzletszabályzat alapján szabadpiaci földgáz-kereskedelmi engedélyesként végzi.

A Kereskedő a Működési engedély alapján

- a) földgáz termelőtől, vagy más földgáz-kereskedőtől földgázt vásárolhat,
- b) Felhasználó, vagy más földgáz-kereskedő részére földgázt értékesíthet,
- c) földgázt Magyarország államhatárain keresztül ki- és beszállítással földgázt értékesíthet és vásárolhat
- d) tagsága esetén a szervezett földgáz-piacon kereskedhet.

2.2. FÖLDGÁZ-KISKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók, beleértve a távhőszolgáltatókat és közintézményeket
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók, lakossági fogyasztók kivételével

2.3. FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSTÍPUSOK

2.3.1. Felhasználókkal kötött Szerződések teljesítése

Kereskedő a Felhasználókkal kötött Szerződések teljesítése érdekében a szükséges földgáz-mennyiséget beszerzi és a Felhasználó számára értékesíti. A Kereskedő Részleges vagy Teljes ellátás alapú Szerződés esetén, a Felek kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó eltérő megállapodásának hiányában, a szükséges rendszerhasználati szerződéseket a Rendszerüzemeltetőkkel megkötöti a Szerződés szerinti földgáz-mennyiség Átadási pontra történő leszállítása érdekében, a Szerződés szerint biztosítja az egyensúlyozási szolgáltatást, válsághelyzet esetén szükségessé vált intézkedésekről tájékoztatást nyújt. A Kereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri.

A Kereskedő elvégzi az ezekhez kapcsolódó elszámolási, adatszolgáltatási, számlázási, és követeléskezelési feladatokat.

A Kereskedő a szolgáltatásokat szabad megállapodás szerinti áron biztosítja.

2.3.2. Teljes ellátás alapú Szerződés

Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Kereskedő a Felhasználó Szerződésében szereplő felhasználási helyein kizárólagosan biztosítja a Felhasználó mindenkor teljes földgáz vételezési igényét, és elvégzi az ehhez szükséges földgáz beszerzését, a rendszerirányítói kapacitáslekötéseket, és nominálást.

2.3.3. Részleges ellátás alapú szerződés

Részleges ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Szerződésben szereplő felhasználási helyein a jogosult egy vagy több harmadik féltől (másik kereskedő, szervezett piac) beszerezni mindenkor teljes földgáz igényének egy részét fix szállítási szerződésen keresztül (határidős, másnapi, napon belüli, órás terméken keresztül). Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Kereskedő elvégzi a földgáz részleges beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a Szerződésben meghatározott feltételekkel és mértékben.

2.3.4. Fix szállítási szerződés

Fix Szállítási Szerződés esetén a Kereskedő egy meghatározott átadási pontra (MGP) vállalja a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiség leszállítását. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1. FELÜGYELETI SZERVEK

3.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal)

A Hivatal kiadja és szükség szerint módosítja a Működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosítását, valamint dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok – ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok – ügyében, kivéve a GET 64. § (1) bekezdése szerinti lakossági fogyasztói panaszokat.

3.1.2. Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságok (MMBH)

A Kormányhivatalok MMBH-i a hálózati engedélyes tulajdonában és üzemeltetésében álló jogszabályban meghatározott berendezések, létesítmények tekintetében, hálózati csatlakozással összefüggő tervek kivitelezésre való alkalmasságának elbírálása, a földgáz fogyasztói vezeték földgázelosztó általi megtagadása esetén az üzembe helyezés elrendelésével kapcsolatos viták ügyében járnak el.

3.1.3. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsági Hatóság (NAIH)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Infotv. szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat a Kereskedő Infotv.-ben és a GDPR-ban foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének megállapítására.

3.2. A FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

3.2.1. Ügyfélkapcsolattartók

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a földgáz-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok és a panaszbejelentések kezelésére ügyfélkapcsolattartókat alkalmaz. Az ügyfélkapcsolattartókkal a kapcsolattartás történhet személyes ügyintézés útján, írásban (postai vagy elektronikus úton), vagy telefonon. Az egyes Felhasználók számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornáról a Szerződés rendelkezik. A Felhasználók a Kereskedő székhelyén előzetes időpontfoglalás alapján jogosultak személyes ügyintézésre.

Az ügyfélkapcsolati tevékenység keretében ellátott egyes feladatok teljesítésével a Kereskedő harmadik személyt is megbízhat.

A jogszabályi követelményeket meghaladó ügyfélszolgálásért a Felhasználó előzetes tájékoztatását követően a Kereskedő külön díjat szedhet.

3.3. A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK

A Kereskedő tájékoztatja a Felhasználóit az alábbiakról:

- a) a földgázpiac általános működése;
- b) a Kereskedő által nyújtott szolgáltatások;
- c) a Felhasználói ajánlatkérés, Kereskedői ajánlatadás, szerződéskötés folyamata;
- d) A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó információk (számlázás, elszámolás, szolgáltatás minősége, szerződésszegés, kapcsolattartás)
- e) földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárás;

A Kereskedő elektronikus honlapot üzemeltet, melyen közzéteszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot, annak tervezett módosításait, valamint a Hivatal által kiadott földgázkereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos határozatokat, amennyiben a Hivatal erre kötelezi a Kereskedőt.

A Kereskedő a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és a székhelyén térítésmentesen a Felhasználói rendelkezésére bocsátja.

A Kereskedő a székhelyén és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

3.4. KAPCSOLAT A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL

A Kereskedő együttműködik a Rendszerüzemeltetőkkel a földgáz-kereskedelmi tevékenysége biztosítása érdekében. Az ehhez szükséges rendszerhasználati szerződéseket a Rendszerüzemeltetőkkel megkötöti és a Működési engedély hatálya alatt fenntartja.

3.4.1. Szállítási rendszerüzemeltető

A Szállítási rendszerüzemeltetővel kötött szerződés biztosítja az ÜKSZ-ben szereplő rendszerszintű szolgáltatásokat.

A Kereskedő a Felhasználói kapacitásigényeknek megfelelő szállítói kapacitásokat köt le a Szállítási rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ-ben foglaltak szerint.

A Szállítási rendszerüzemeltető a rendszer egyensúly biztosítása érdekében elrendelheti a megszakítható kapacitással rendelkező Felhasználók vételezésének megszakítását, valamint a

Felhasználók korlátozási sorrend szerinti korlátozását. Ezek során a Kereskedő a Rendszerüzemeltetőkkel együttműködik.

3.4.2. Földgázelosztók

3.4.2.1. Kapacitáslekötés

A Kereskedő rendszerhasználati szerződést köt a földgázelosztókkal az elosztási szolgáltatások és adatcsere biztosítására. A földgázelosztó a földgázelosztó-hálózat kiadási pontján a Felhasználók felhasználási helyeire szállítja a földgázt a lekötött kapacitás mértékig.

A Felhasználók megbízása alapján a Kereskedő elosztóhálózat-használati szerződést köt a területileg illetékes földgázelosztóval. A Kereskedő éves, negyedéves, havi és gáznapi kapacitásokat köt le az elosztóhálózaton a Felhasználói kapacitásigényeknek és földrajzi elhelyezkedésének megfelelően az elosztói betáplálási és kiadási pontokon a földgázelosztó üzletszabályzata szerint.

A Felhasználó a Szerződésben rögzített felhasználási helyekre vonatkozó elosztói és szállítási kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek átadja a Szerződés időtartamára.

A Szerződés időtartamára a Kereskedő átvállalja a Felhasználótól a rendszerhasználati díjak közvetlen megfizetését a rendszerüzemeltetők felé. Ennek alapján a Rendszerüzemeltetők a Kereskedőnek számlázzák a rendszerhasználati díjakat és kapcsolódó költségeket, melynek kiegyenlítésére a Rendszerüzemeltetők felé a Kereskedő köteles. A rendszerhasználati díjakat, a rendszerhasználatból összefüggésben keletkező pótdíjakat és egyéb felmerülő költségeket a Kereskedő közvetített szolgáltatásként számlázza tovább a Felhasználónak, aki azokat köteles a Kereskedő részére megfizetni.

3.4.2.2. A Szerződés és az Elosztóhálózat-használati szerződés összevont kezelése

A Kereskedő a GET 28/A. § (4) bekezdése alapján a Felhasználóval megkötött Szerződés erre vonatkozó rendelkezése esetén a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Felhasználóval Szerződéssel megbízottként összevontan kezeli.

A Kereskedő az illetékes földgázelosztóval szemben kizárólag az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében jár el, a Felhasználó által vételezett földgáz mennyiségének mérését és leolvasását a földgázelosztó végzi, és a földgázelosztó köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó szabályok szerint.

A Felhasználó a földgázhálózat-használati szerződést megszüntetési igényét összevont kezelés esetén a Kereskedőnél köteles bejelenteni. A Kereskedő, mint megbízott a földgázhálózat-használati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Felhasználó kifejezett, erre irányuló írásbeli utasítása alapján járhat el.

Az elosztóhálózat-használati szerződés felhasználó általi megszegésével kapcsolatos igényérvényesítésre a földgázelosztó a Felhasználóval szemben közvetlenül jogosult.

A Kereskedő és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a megbízási szerződés, az ebben nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadóak. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke.

3.4.2.3. Mérési adatszolgáltatás

A földgázelosztó a Felhasználók működési területén lévő felhasználási helyeinek felhasználási adatait az ÜKSZ szerint továbbítja a Kereskedőnek, valamint a Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja

az működési területén lévő felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

3.4.2.4. Földgáztárolói engedélyesek

A Kereskedő az ÜKSZ és a földgáztárolói engedélyesek üzletszabályzatában meghatározott szabályok szerint földgáztárolói kapacitást köthet le. A földgáztárolói engedélyes alapszolgáltatása keretében egy vagy több tárolási évre, illetve egy tárolási évnél rövidebb időszakokra kínál fel kapacitást lekötésre.

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint lekötött tárolói kapacitásért fizetendő díjak mértékét a Hivatal határozatban állapítja meg. A földgáztárolói engedélyes jogosult a mindenkor szabad tárolói kapacitásait árverésre bocsátani. Az árverésen elnyert kapacitás lekötési díja legfeljebb a mindenkor hatályos földgáztárolói díjakra vonatkozó határozat szerint megállapított díj lehet.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő számára kiemelt fontosságú a Felhasználói számára az ellátásbiztonság garantálása, ezért minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználók részére biztonságos szolgáltatást nyújtson, az általa vállalt Szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségeit teljesítse. Ennek érdekében rendelkezik

- a) Az engedélyköteles tevékenység folytatásához szükséges, valamint a földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó szaktudással, eljárásrendekkel és személyi feltételekkel;
- b) A Rendszerüzemeltetőkkel kötött rendszerhasználati és együttműködési szerződésekkel;
- c) A többi engedéllyessel, különösen a Rendszerüzemeltetőkkel való együttműködéshez szükséges adatforgalmi és informatikai rendszerrel;
- d) A Felhasználók kiszolgálásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel

A Kereskedő más piaci szereplőkkel (földgáz-nagykereskedők, szükség esetén szervezett piac) kötött megállapodásokon keresztül biztosítja a Felhasználók ellátásához szükséges földgáz mennyiséget, hogy a Szerződéses kötelezettségeit – vis maior esetét kivéve – teljesíteni tudja.

4.2. ADATVÉDELEM

Az ENER-CON Trade Zrt., mint Adatkezelő az általa végzett személyes adatok kezelésével összefüggésben a személyes adatok kezelésének jogalapjáról, az egyes adatkezelések céljáról, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbításáról, a személyes adatok kezelésének időtartamáról, a felhasználókat (mint érintetteket) megillető jogokról, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének (adatvédelmi kapcsolattartóinak) elérhetőségéről, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról az Adatkezelő a <https://www.enercon.hu/> oldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatójában tett közzé részletes tájékoztatást.

4.3. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

Az ENER-CON Trade Zrt. elkötelezett a környezetvédelem és a fenntarthatóság iránt. A Kereskedő ezért a tevékenysége, folyamatai megtervezése, végzése közben végig szem előtt tartja a környezetvédelmi szempontokat. Ennek keretében saját működése keretében törekszik

- a) az energiahatékony működés megvalósítására,
- b) a környezeti hatások csökkentésére, az ártalomkeltők (pl. légszennyezés, zaj, veszélyes vegyi anyagok) korlátozására
- c) az éghajlatváltozáshoz, biológiai sokféleség csökkenéséhez és a talajromláshoz való hozzájárulása csökkentéséhez.

A Kereskedő támogatja a felhasználói energiahatékonyág javítását az energiahatékonyágról szóló 2015. évi LVII. törvény rendelkezései szerint.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ENGEDÉLYES ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Földgázjogszabályok, az ÜKSZ és a Szerződés előírásainak.

5.2. A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

A Kereskedő a mindenkor érvényes – a földgáz minőségi követelményeit tartalmazó – nemzeti szabvány, vagy az azzal egyenértékű európai szabvány – a Vhr. 11. számú mellékletben foglalt határértékekkel összhangban álló – követelményeinek megfelelő minőségű földgázt értékesít a Felhasználónak a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi ponton („szabványos földgáz”). A nem szabványos földgáz az értékesített földgáz minőségi hibájának minősül.

A Kereskedő csak akkor felel a Felhasználó felé a Szerződésben rögzített Átadás-átvételi ponton a földgáz minőségéért, ha a minőségi hiba a Kereskedő érdekkörében az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségére vezethető vissza. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a földgáz termelők és a Rendszerüzemeltetők felelősek.

5.3. A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE

A földgáz minőségének ellenőrzését a Szállítási rendszerüzemeltető, a területileg illetékes Földgázelosztó, valamint a tárolói engedélyesek végzik az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban meghatározott módon. A földgáz mennyiségmérő és minőség ellenőrző berendezéseknek mindenkor meg kell felelniük a vonatkozó magyar szabványoknak és a mérésekre vonatkozó előírásoknak.

A földgáz minőségére vonatkozó ellenőrző méréseket úgy kell a rendszerüzemeltetők között felosztani, hogy az ÜKSZ 3.1.3.2. a) pontjában foglalt előírásoknak megfelelő minőségű földgáz paramétereinek megfelelő ellenőrzése minden átadási- átvételi ponton biztosított legyen. A mérés gyakoriságát a mérést végző rendszerüzemeltető határozza meg az MSZ 10715 alapján. A méréstől azon paraméterek esetében – az átadó-átvevő felek külön megállapodás alapján - el lehet tekinteni, ahol a visszavezethetőség biztosított, azaz a paraméterek megváltozása a földgázszállítás vagy a földgáztárolás során nem következhet be

5.3.1. Földgáz minőségi hibája esetén alkalmazandó eljárásrend

Ha a Kereskedő az értékesített földgáz várható vagy fennálló minőségi hibájáról értesül, a tudomásszerzését követően a honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A Kereskedő általi értesítésről történt tudomásvétel a 12.6. alfejezet szerinti vélelmezett napját követő 2 munkanapon belül a Felhasználó írásban kérheti a Kereskedőtől a földgáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának. Ha a Felhasználó az értesítésről történt tudomásvétel 12.6. alfejezet szerinti vélelmezett napját követő 2 munkanapon belül nem kéri a földgáz átadásának szüneteltetését, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi paramétereknek nem megfelelő földgáz felhasználónak történő átadását a földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelőnek kell tekinteni.

A Felhasználó köteles a Kereskedőnek az észleléstől számított 4 órán, de legkésőbb a hiba bekövetkezését követő kettő munkanapon belül írásban, dokumentáltan bejelenteni a földgáz általa észlelt minőségi hibáját. A határidő utáni bejelentést a Kereskedő nem vizsgálja ki. Ha a Felhasználó a földgáz minőségi hibáját észleli, és a minőségi hiba megítélése szerint veszélyezteti a működését, kérheti a földgáz-ellátás szüneteltetését. Ha a Felhasználó által jelzett minőségi kifogás nem alapos, a szünetelés időtartama alatt át nem vett földgázmennyiség nem csökkenti a felhasználó által az adott szerződéses időszakban átvenni vállalt földgáz mennyiségét, valamint köteles megtéríteni a Kereskedő szüneteltetéséből eredő kárát.

Ha a Kereskedő nem ismeri el a gázminőség hibáját, és a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt gázzal, a Felek közös megegyezéssel harmadik fél szakértőt kérhetnek fel a vita eldöntésére. Megegyezés hiányában a Felek a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalhoz fordulnak. A vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megelőlegezni a Kereskedőnek. A vizsgálat eredménye mindkét Félre kötelező érvényű. Amennyiben a földgáz minőségi kifogás jogosnak bizonyul úgy a vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli. Ellenkező esetben a Felhasználó köteles a vizsgálati költségeket az előlegezett költségeken felül is megfizetni.

Ha a Kereskedő nem ismeri el a gázminőség hibáját, és a Felhasználó nem rendelkezik mintával a kifogásolt gázzal, rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

Az értékesített földgáz olyan minőségi hibája esetén, melyért nem a Kereskedő felelős, a Kereskedő a Felhasználó megbízottjaként eljár az érintett Rendszerüzemeltető felé a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

6. Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

6.1.1. Kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

Mind a Felhasználó, mind a Kereskedő jogosult a másik felet a 12.2. alfejezet szerinti módon Szerződés megkötése céljából megkeresni. Ezzel összhangban a Kereskedő a jogszabályi követelmények betartása mellett jogosult a Felhasználót telefonon vagy egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján felkeresni ajánlatának ismertetése és szerződéskötés végett.

Ennek érdekében a Felhasználó ajánlattételi felhívást, a Kereskedő pedig szerződéses tájékoztató anyagot vagy szerződéses ajánlatot küld a másik fél részére. A megkeresés során a felek kölcsönösen adatot szolgáltatnak egymásnak a megkötendő Szerződés műszaki és üzleti tartalma tekintetében.

6.1.2. A Felhasználó ajánlatkérése, a Felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása

A Felhasználó a tulajdonában vagy bérlőként vagy egyéb jogcím alapján igazoltan használatában álló felhasználási hely teljes földgáz ellátására ajánlatot kérhet a Kereskedőtől az ehhez szükséges műszaki paraméterek megadásával az Üzletszabályzat 12.2.3 alfejezete szerint.

A szerződéses ajánlatadáshoz minimálisan az alábbi adatok megadása szükséges:

- a) Felhasználó adatai (név/cégnév; lakcím/székhely; cégjegyzékszám; adószám; e-mail)
- b) felhasználási hely(ek) adatai (cím; mérési pont azonosító; területileg illetékes földgázelosztó megnevezése)

- c) várható éves fogyasztás felhasználási helyenként (m³, MJ vagy kWh)
- d) lekötött kapacitás (névleges csatlakozási teljesítmény) (m³/h, MJ/h vagy kWh/h)
- e) szállítási időtartam
- f) a fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok -független, megszakítható vagy folyamatos ellátású, vagy szezonális besorolása és nyilatkozat arra, hogy a vonatkozó igazolás rendelkezésre áll) felhasználási helyenként
- g) vételezési csúcsmennyiség felhasználási helyenként
- h) korlátozási besoroláshoz szükséges információk
- i) felhasználói profilba sorolás
- j) részleges ellátás alapú szerződés esetén a fix szállítási szerződés adatai
- k) nyilatkozat a rendszerhasználati szerződések meglétéről. A Kereskedő kérheti ezen szerződés csatolását, melynek a felhasználó köteles eleget tenni.
- l) nyilatkozat, hogy a felhasználó kéri-e a földgázelosztó és a Felhasználó között fennálló, az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződés földgáz- kereskedelmi szerződéssel való összevont kezelését

A Kereskedő saját döntése szerint, az ajánlat kiállításához és a szerződés megkötéséhez a fentiekén túl különösen, az alábbi adatok, illetve okiratok benyújtását kérheti a Felhasználótól:

- a) hatályos létesítő okirat (alapszabály, társasági szerződés stb.) és 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat vagy a bejegyzés más módon történő hitelt érdemlő igazolása
- b) a szerződéskötésre való jogosultság hitelt érdemlő igazolása a Felhasználó képviseletében eljáró személy részéről (pl. meghatalmazás, cégkivonat és aláírási címpéldány)
- c) egyéni vállalkozói minőséget igazoló okirat

Ha az eltérő fizető és a Felhasználó személye különbözik, az eltérő fizető fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai.

A tulajdonjogot igazoló dokumentum, amely lehet:

- a) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat
- b) 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés

A nem tulajdonos Felhasználótól a használat jogalapjának igazolása érdekében a következő dokumentumok kérhetők:

- a) haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum (egyéni vállalkozó esetén), vagy
- b) bérleti szerződés, vagy más használati jogot igazoló dokumentum, továbbá
- c) tulajdonosi nyilatkozat a kapacitáslekötési jog átadásáról a nem tulajdonos Felhasználó részére

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő (kivéve tulajdoni lap, melyből nem hiteles másolat is megfelelő).

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A Felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

A Kereskedő indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is, vagy azoktól eltérően meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

6.1.3. A Felhasználói ajánlatkérés vizsgálata

A Kereskedő a Felhasználó ajánlatkérését megvizsgálja, és a beérkezéstől számított 15 naptári napon belül

- a) a teljesítési határidő meghatározásával a hiányok pótlására hívja fel az ajánlatkérő Felhasználót, ha a Felhasználó nem adta meg az ajánlatadáshoz szükséges műszaki vagy egyéb adatokat;
- b) a teljesítési határidő meghatározásával a 6.1.4. alfejezet szerinti kockázati besorolás elvégzése érdekében további információt kérhet

a 12.2.1 alfejezet szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, attól függően, hogy az ajánlatkérő vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére.

Ha az ajánlatkérő az a) és/vagy a b) pont szerinti felhívásnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, a Kereskedő dönthet úgy, hogy az ajánlatkérőnek nem tesz ajánlatot.

Amennyiben a felhasználói ajánlatkérés hiánytalan és a 6.1.4. alfejezet szerint biztosíték bevonására nincs szükség, a Kereskedő szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a 6.1.5. alfejezet szerint, vagy arról tájékoztatja, hogy nem kíván ajánlatot tenni.

6.1.4. A Felhasználó ajánlattétel előtti kockázati besorolása

A Kereskedő bármely felhasználó tekintetében kockázati besorolást végezhet.

Ha a Felhasználó pénzügyi helyzetét és/vagy fizetési képességét kockázatosnak értékeli, illetve ha a Felhasználónak a Kereskedővel, vagy annak kapcsolt vállalkozásával korábbi földgáz vagy villamos energia adásvételi szerződése a felhasználási hely ellátásának felfüggesztésével (kikapcsolásával) kapcsolatos eljárás keretében szűnt meg, továbbá, ha a Felhasználó kereskedőváltás esetén a korábbi kereskedő által a részére kiállított számlát nem fizette meg, vagy más egyéb lejárt tartozása van, a Kereskedő

- a) dönthet úgy, hogy a Felhasználóval nem köt szerződést; vagy
- b) a szerződéskötést vagy a teljesítés megkezdését a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 7.7 alfejezet szerinti biztosíték adásához kötheti,

és erről a Felhasználót értesíti a 12.2.1. alfejezet szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával attól függően, hogy a felhasználó vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére. A b.) pontbeli esetben a Szerződés létrejöttének feltétele a fenti tájékoztatásban megjelölt biztosíték Kereskedő rendelkezésére bocsátása az Üzletszabályzat 7.7.1 alfejezete szerint.

Ha a Kereskedő a Felhasználó tekintetében a pénzügyi helyzet és/vagy a fizetési képesség tekintetében kockázati tényezőt nem állapít meg, szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a 6.1.5 alfejezet szerint.

6.1.5. A Kereskedő írásbeli szerződéskötési ajánlata

- a) A Szerződéskötési Ajánlat kötelező tartalmi elemei

A Kereskedő által előterjesztett Szerződéskötési Ajánlatnak tartalmazni kell a Vhr. által előírt elemeket.

- b) A Szerződéskötési Ajánlat közlése

A Kereskedő a Szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot oly módon teszi meg, hogy az általa aláírt Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot és/vagy magát a Szerződést a 6.1 és 6.1.2

alfejezetek szerinti ajánlatkérés alapján, vagy ajánlatkérés hiányában saját kezdeményezésére a 12.2.1. alfejezet szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával (attól függően, hogy milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére) eljuttatja a felhasználónak egy külön elfogadó nyilatkozattal együtt, vagy a nélkül (a „Kereskedői Szerződés-kötési Ajánlat”). A Kereskedői Szerződés-kötési Ajánlatot a közlés módjától függően a felhasználó által kézhez vettnek és általa megismertnek kell tekinteni a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján a 12.6. alfejezet szerint.

A Szerződés-kötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtnak kell tekinteni a 12.1.1. alfejezet szerint.

A Szerződés-kötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén – amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed – a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviselőre jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő továbbítás esetén, ha ezt a Felhasználó kifejezetten kéri, a Kereskedő kiküld egy eredeti cégszerű aláírással ellátott Szerződés-kötési Ajánlatot is a felhasználónak. Telefonos ajánlattételre a 6.3.2. alfejezet részletszabályai alkalmazandók.

6.1.6. A Felhasználó módosításra irányuló ajánlata

A Szerződés-kötési Ajánlat módosításra irányuló ajánlatot a Felhasználó tehet a Kereskedőnek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül (a „**Felhasználói Ajánlat**”). A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, a Felhasználó ügyfélmenedzserének kell címezni, és azon a napon kell megtekinthetnek tekinteni, amikor a felhasználó által szabályszerűen aláírt Felhasználói Ajánlat postai úton megérkezik a Felhasználó ügyfélmenedzseréhez, vagy amikor az e-mailben küldött üzenetet az ügyfélmenedzser visszaigazolta.

A Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz annak a Felhasználó ügyfélmenedzseréhez postai úton történő megérkezése napját, vagy az ügyfélmenedzser általi visszaigazolás napját követő 15 naptári napig kötve marad, kivéve ha erről a felek eltérően állapodtak meg. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot elfogadja, és erről a 12.2.11. alfejezet szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával.

A Szerződés-kötési Ajánlat elfogadását (ideértve a Felhasználói Ajánlat szerinti elfogadását is) követően kerül sor a kereskedőváltási eljárásra a 8. fejezetben foglaltak szerint, feltéve, hogy a Felhasználót jelenleg nem a Kereskedő látja el.

Ezen túlmenően a Szerződés-kötési Ajánlatban foglalt ár módosításra vonatkozó ajánlatot a Felhasználók is tehetnek a Kereskedőnek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül. A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, és a Szerződés-kötési Ajánlatban megadott címre postai vagy elektronikus úton küldeni. Az ajánlati kötöttség időtartamára, és a Felhasználói Ajánlat elfogadására az előző bekezdésben foglaltak megfelelően irányadók.

Amennyiben a Felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. azonosító adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Szerződést a felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

6.1.7. A Szerződés-kötési Ajánlat elfogadása

A Kereskedő Szerződés-kötési Ajánlatát a felhasználó által elfogadottnak, és a felhasználói Szerződést létrejöttnek és írásba foglaltnak kell tekinteni,

a) a Szerződéskötési Ajánlat kifejezett rendelkezése hiányában a felek általi egyidejű aláírás esetén az aláírás napján, eltérő időpontban történő aláírás esetén pedig a későbbi aláírás időpontjában;

b) a Szerződéskötési Ajánlatban meghatározott napon

bi.) a Kereskedő közvetlen eljárása esetén akkor, ha a felhasználó az általa aláírt Szerződéskötési Ajánlatot, a Szerződést vagy az elfogadó nyilatkozatot – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírva

Legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton; vagy eredeti példányban postai úton visszajuttatja a Kereskedőnek,

bii.) megbízott ügynök eljárása esetén pedig akkor, ha a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat (Szerződés) Felhasználó által aláírt példányát a Kereskedő kézhez veszi.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés megkötésére irányuló Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot írásban elfogadja, akár az Ajánlat, akár külön elfogadó nyilatkozat, vagy a Szerződés aláírásával, és a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat a Szerződés lényeges feltételeit tartalmazza, úgy a szerződés létrejött, és a szerződés teljesítésének a felhasználó általi megtagadását úgy kell tekinteni, mintha a felhasználó a Szerződéstől elállt volna, és a Kereskedő (a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában) az Üzletszabályzat 7.11.4. alfejezetében meghatározott jogkövetkezményt jogosult alkalmazni.

A jelen fejezetben foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, ha a Kereskedő a felhasználóval már megkötött szerződés módosításra tesz ajánlatot. Ezen túlmenően a Szerződések módosítására a 7.5. alfejezet is megfelelően irányadó.

6.2. MEGBÍZOTT ÜGYNÖK KÖZREMŰKÖDÉSE

Amennyiben a Kereskedő képviselőjében megbízott ügynök jár el:

a) A megbízott ügynöknek rendelkeznie kell a Kereskedővel kötött megbízási szerződéssel, vagy a Kereskedő által adott, a nevére szóló meghatalmazással, ami alapján a Szerződéskötési Ajánlatát a Kereskedő potenciális ügyfeleinek bemutathatja és a szerződés megkötése érdekében ezen potenciális ügyfeleknél közvetlenül eljárhat, továbbá – ha a megbízási/meghatalmazás erre kiterjed – a Kereskedő képviselőjében a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot eredeti aláírásával elláthatja. A megbízott ügynök a felhasználó kérésére a meghatalmazást/megbízási szerződést köteles a felhasználónak bemutatni;

b) Amennyiben erre a megbízási/meghatalmazás hatálya kiterjed, a megbízott ügynök eredeti aláírásával és a felhasználó (cégszerű) aláírásával ellátott Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak és a szerződést létrejöttnek kell tekinteni. Megbízási ügynök eljárása esetén is a szerződéses jogviszony a felhasználó és a Kereskedő között jön létre, tehát a szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó közvetlenül a Kereskedővel szemben érvényesítheti jogait és teljesíti kötelezettségeit;

c) A megbízott ügynök kizárólag a Kereskedő által meghatározott felhasználói kört keresheti fel Kereskedői Szerződéskötési Ajánlattal a Kereskedő által meghatározott időszakban. A megbízott ügynök nem jogosult a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot módosítani, ideértve különösen a szerződéses árat, fizetési és felmondási feltételeket;

d) a megbízott ügynök köteles az ügyfeleket részletesen és érthetően tájékoztatni a szerződéses feltételekről, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is;

- e) A megbízott ügynök köteles az értékesítési munka során a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott nyomtatványokat, értékesítést támogató marketing anyagokat használni;
- f) A megbízott ügynök semmilyen pénzügyi kötelezettségvállalást a Kereskedő nevében nem vállalhat, bármilyen egyéb kötelezettségvállaláshoz a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges;
- g) a Kereskedő köteles a megbízott ügynökök oktatását, szakmai felkészítését elvégezni, ezzel összefüggésben a megbízott ügynököket jogosult a helyszínen, eljárásuk közben ellenőrizni, továbbá a felhasználók elégedettségének vizsgálata érdekében rendszeresen felmérést készít a megkeresett felhasználók körében, és a felmérés eredménye függvényében a megbízott ügynök(ök)kel való szerződéses kapcsolatát felülvizsgálja.

Amennyiben a felhasználónak a megbízott ügynök eljárásával kapcsolatban kifogása merül fel, észrevételeit a Kereskedő címére kell benyújtania postai úton, telefax vagy e-mail megküldésével. A megbízott ügynök tevékenységéért a Kereskedő vállal felelősséget a Ptk. rendelkezései szerint.

6.3. SZERZŐDÉSKÖTÉS TÁVKÖZLÉSI ÚTON

6.3.1. Szerződészkötés elektronikus aláírással

A Kereskedő annak a felhasználónak, aki rendelkezik legalább fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz vagy bélyegzőhöz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és kijelenti, hogy a Szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel aláírt formában elfogadja, a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel és minősített időbélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumban is teheti.

A Felhasználó részéről az első bekezdés szerinti nyilatkozatnak lehet tekinteni az ajánlatkérés, vagy a megkötött Szerződés aláírás-létrehozó eszközre vonatkozó rovatának megjelölését, vagy azt, ha a Felhasználó a Szerződés időtartamának fennállása alatt bármely jognyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

6.3.2. Szerződészkötés telefonos úton

A Kereskedő által telefonos úton tett szerződészkötési ajánlatra a jelen fejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni:

A Kereskedő és a felhasználó között a Szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot a 12.1. alfejezettől eltérően telefonon tartják, az Kereskedői Szerződészkötési Ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint („**Telefonos Szerződészkötés**”):

- a) A Kereskedő jogosult a Telefonos Szerződészkötés során a 6.1.2. alfejezetben meghatározott adatokat, valamint a felhasználó nevében a Telefonos Szerződészkötés során eljáró személy szerződészkötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt a felhasználótól bekérni.
- b) a Kereskedő igazolható módon írásbeli Kereskedői Szerződészkötési Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy a Kereskedői Szerződészkötési Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel Kereskedőhöz történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a Szerződésmódosítás a Kereskedő és a Felhasználó között a Felhasználó által továbbított elektronikus jel Kereskedőhöz történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes

ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejöttek minősül és a Kereskedő a módosítás visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Felhasználónak.

vagy

- c) a Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8 munkanapon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt Kereskedői Szerződéskötési Ajánlattal szemben a 12.6. alfejezet szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejöttek és írásba foglaltnak minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10. munkanapon.

Telefonos Szerződéskötés esetén a felhasználó az Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa, szerződéses futamidő illetve az arra kiható szerződéses kikötések (pl. take-or-pay kötelezettség vállalása) tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy az Kereskedői Szerződéskötési Ajánlatot elfogadja-e vagy sem. Telefonos Szerződéskötés esetén az így megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb Felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Telefonos Szerződéskötés esetén a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt a szerződés hatályba lépését követően legalább 1 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a Telefonos Szerződéskötés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Kereskedő rendelkezésre bocsátja.

A Kereskedő a Kereskedői Szerződéskötési Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a rögzített telefonhívással, illetve a Felhasználói visszaigazolással igazolhatja.

6.4. A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Felhasználó az azonosító adataiban, elérhetőségében, valamint az elosztóhálózat-használati szerződésében bekövetkezett változásokat haladéktalanul köteles közölni a Kereskedővel.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás szabályait az ÁSZF tartalmazza.

6.5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

6.5.1. Közbeszerzésekkel kapcsolatos szabályok

A Szerződéskötési Ajánlat felhasználó részéről történő, a jelen Üzletszabályzat 6.1.7. alfejezete szerinti elfogadását a Felhasználó részéről arra vonatkozó nyilatkozatnak kell tekinteni, hogy a Szerződése tekintetében a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokat nem kell alkalmazni. A Kereskedő nem köteles vizsgálni azt, hogy a felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e vagy sem. A felhasználó korlátlanul felel a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért.

Ha a Felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően köt szerződést a Kereskedővel, az így megkötött Szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket a Szerződés semmisségének bíróság általi megállapításáig a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a földgáz vételezését folytatja, ezt követően a bíróság ítéletében foglaltak az irányadók.

A Felhasználó köteles a Kereskedő minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a felhasználó a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tesz, vagy a jogszabályoknak nem megfelelően jár el.

7. Általános szerződéses feltételek

Jelen ÁSZF – az Üzletszabályzat többi részével – a Felhasználókkal kötött Szerződések elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF szabályai az irányadók.

7.1. A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA

7.1.1. A Szerződés létrejötte

A Kereskedő által biztosított Szolgáltatást a Felhasználó a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján jogosult igénybe venni. A Szerződés a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre.

7.1.2. Nyilatkozatok, szavatosságvállalások

7.1.2.1. Felek közös nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

Valamennyi Fél a Szerződés ajánlat tételével, elfogadásával, Szerződés aláírásával kijelenti, és szavatolja, hogy

- a) bejegyzése helye szerinti jogszabályok betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet;
- b) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében;
- c) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőit jogosultak (az aláírásuk cégszerű);
- d) a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- e) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagykozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- f) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;

7.1.2.2. Felhasználó nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

A szerződéses ajánlat elfogadásával vagy a Szerződés aláírásával a Felhasználó továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy:

- a) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSzF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- b) Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. (Kbt.) hatálya alá, vagy a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult és melynek eredményeképp a Felhasználó a Kereskedővel jogosult a Szerződést megkötöni.
- c) a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos földgáz felhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- d) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződéses feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében;

7.1.2.3. A Kereskedő nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

Kereskedő az ajánlat tételével továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy

- a) érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik, annak, valamint a Földgáz-jogszabályok rendelkezéseit betartja;
- b) A Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartja;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához szükséges megállapodásokkal rendelkezik a Rendszerüzemeltetőkkel

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak a Szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Amennyiben bármely szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, az érintett Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.

7.1.3. A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés a Felek eltérő rendelkezése hiányában a Szerződéskötési Ajánlat Felhasználó által cégszerűen aláírt példányának Kereskedő általi kézhezvételének napján, vagy a Kereskedő által elfogadott Felhasználói Ajánlat Felhasználó általi kézhezvételének napján lép hatályba. A Kereskedő a Szerződéskötési Ajánlatban meghatározhatja a kézhezvétel legkésőbbi időpontját, valamint eltérő vagy további hatálybalépési feltételeket.

7.1.4. A Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges egyéb feltételek

A Szerződés minden esetben tartalmazza azt az időpontot (mely lehet dátumszerűen vagy egyéb módon meghatározott), amikor a Kereskedő a hatálybalépett Szerződés alapján a Szolgáltatást megkezdheti („Szolgáltatás Kezdő Időpontja”). A Felek eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a Felhasználó(nak):

- a) rendelkezzen a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vásárolt kapacitással, valamint a szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozása biztosított, hatályos elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezzen, vagy a kapacitáslekötési jog átadásra kerüljön számára, és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen;

- b) jogosult legyen a Szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen;
 - a. a Kereskedő által meghatározott egyedi esetekben a Kereskedő által meghatározott biztosítékot 0adjon Kereskedőnek a biztosítékkérés szerint;
- c) Az előző földgázkereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntesse a Szolgáltatás Kezdő Időpontjával, amennyiben korábban rendelkezett ilyen szerződéssel, és biztosítsa, hogy a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjával megtörténjen;
- d) csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni;

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a Szolgáltatás megkezdésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában Felhasználási Helyen rendelkezzen távlehívható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

A fenti feltételeknek a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától egészen addig az időpontig fenn kell állniuk, amíg a Kereskedő a Szolgáltatást a Szerződést jogosult és köteles nyújtani („Szolgáltatás Befejező Időpontja”; a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejező Időpontjáig terjedő időszak a „Szolgáltatási Időszak”). Ha bármely feltétel nem teljesül, a Szerződés a feltétel teljesülése megszűnésének napján, nemteljesülés esetén a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában automatikusan megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól, és a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a Szerződést a jövőre nézve felmondani. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó a 7.11.4.27.11.4.2 vagy 7.11.4.3. alfejezet szerinti összeget köteles megfizetni. A Szerződés nem szűnik meg abban az esetben, ha valamelyik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

7.1.5. A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolása

A felhasználó csak akkor jogosult a Kereskedővel Szerződést kötni, ha a Szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult. Továbbá a felhasználási hely tulajdonostól eltérő használója részére a kapacitáslekötési jognak a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben átadásra kell kerülnie.

A Felhasználási Hely földgáz ellátásáról, valamint a kapacitáslekötési jogról elsősorban a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási hely tulajdonosa a Szerződés megkötésének és a kapacitás lekötésének a jogát a Felhasználási Helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használonak átadhatja. Ebben az esetben a Kereskedővel a Felhasználási Hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja. Ennek érdekében a Kereskedő kérheti, hogy a felhasználó mutassa be:

- a) a haszonélvezeti jogot igazoló dokumentumot, vagy
- b) bérleti szerződést, vagy használati jogot igazoló dokumentumot, és tulajdonosi hozzájárulást a Szerződés megkötéséhez, illetve az elosztóhálózat-használati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez, valamint a kapacitáslekötési jog átadásáról.

Ha a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a Szerződést nem a felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, vagy a felhasználó már nem jogosult a felhasználási hely használatára, a Kereskedő rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést. Ha a

Felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a földgáz vételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni mindaddig, míg a felhasználási hely használatára jogosult személy a Kereskedővel vagy más kereskedővel meg nem köti a felhasználási hely földgáz ellátására vonatkozó Szerződést.

Ha a felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, a Kereskedő az adott felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

7.2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.2.1. A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége

A Szerződés alapján a Kereskedő vállalja a Szerződés szerinti Szolgáltatás biztosítását. A teljesítési hely Szerződésben szereplő Átadás-átvételi pont(ok). Az Átadás-átvételi pontig történő szállításhoz szükséges szerződéseket a Kereskedő az illetékes Rendszerüzemeltetővel megköti, melynek feltétele a kapacitáslekötési jog átadása a Kereskedő számára. A Kereskedő szabadon dönt ezen kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő felelős a Felhasználási hely földgáz igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia.

7.2.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételére, és köteles a Szerződés szerinti díjat – a rendszerhasználati díjakat, szagosítási díjat, és a Szolgáltatást terhelő adókat, adó jellegű tételeket, így az MSZKSZ díjat is beleértve – megfizetni. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az illetékes Rendszerüzemeltető részére, majd közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználónak. A Kereskedő a közvetített szolgáltatásokat, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve ha a Felhasználó EUR-ban, USD-ben történő fizetést választ, vagy a Felek eltérően állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződés szerint átvenni. A Felhasználó a Földgáz jogszabályok, az ÜKSZ, valamint a Szerződés, csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait betartva jogosult a Szolgáltatás igénybe venni.

Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a szállítási időszak alatt a Szerződés szerinti felhasználási helye(i)n a teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni („**Kizárólagosság**”).

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfeleljen(ek), a biztonságos földgáz felhasználás műszaki feltételei biztosított(ak) legyen(ek). Földgázellátási válsághelyzet, vagy üzemzavar esetén a Felhasználó köteles a Rendszerüzemeltető által részére eljuttatott korlátozási utasítást végrehajtani.

7.2.3. Tájékoztatás, titoktartás

a) Tájékoztatás

Felek kötelesek egymást tájékoztatni a Szerződés teljesítéséhez szükséges, azt befolyásoló tényekről, körülményekről.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó több felhasználási hely valamelyikén a földgáz felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését harminc (30) naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.

A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében a nem profilos felhasználási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, (a továbbiakban ezek bármelyike Változás), úgy Felhasználó a Változás bekövetkeztét két munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a Változás mértékéről és időtartamáról.

Továbbá, amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználónak rendkívüli (pl. hétfégi) vételezéssel összefüggésben merül fel földgáz igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a földgáz igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (m³/h, kWh/h) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail vagy telefax útján) közölni.

Amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállítás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban Kiesés) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló földgáz igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy a Felhasználó köteles a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelezni Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső földgáz igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (telefax vagy e-mail útján) is megerősíteni.

b) Titoktartás

Felek a Szerződés megkötése, teljesítése során kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, valamint bizalmasan kezelni minden egymásnak átadott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know-how).

Üzleti titok alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (1) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

A Szerződés teljes tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

Védett ismeretet alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (2) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Üzleti titkot vagy védett információt a másik fél előzetes jóváhagyása nélkül egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat. A Szerződéssel összefüggő üzleti titkot vagy védett információt a felek kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

Nem minősülnek az üzleti titokhoz vagy védett ismerethez fűződő jog megsértésének a 2018. évi LIV. törvény 5.§ (3) bekezdésében foglalt esetek.

A jelen titoktartásról szóló alfejezet rendelkezései a Szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

7.3. A KERESKEDŐ KAPACITÁS LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA

A Felhasználó a Szerződés létrejöttével a Szerződés időtartamára átengedi a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a Kereskedő részére, az általa igényelt, de legfeljebb a vásárolt kapacitásnak megfelelő mértékben. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát a Szerződés időtartam alatt harmadik fél részére átadhatja.

A Kereskedő a Felhasználó ellátása érdekében szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat köt le, legfeljebb az átengedett kapacitás mértékéig. Az ehhez szükséges nyilatkozatokat, adatszolgáltatást a Felhasználó megadja a Kereskedőnek. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő, mint új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig a korábbi földgázkereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitást részben vagy egészben átveszi és leköti, vagy saját döntése szerint az átvételt és a lekötést a Vhr. 26/B.§ (4) bekezdése szerint teljes egészében megtagadja. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat a Kereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és Kereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedőre átruházott kapacitás feletti rendelkezési joga visszaszáll a Felhasználóra, és a Kereskedő köteles a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

A Kereskedő a kapacitás átvételének, átadásának eljárását külön díj nélkül végzi.

7.3.1. Nem téli fogyasztási időszaki (szezonális) kapacitástermék lekötése

A Felhasználó egy adott felhasználási helyen az alábbi feltételek teljesülése esetén jogosult szezonális kapacitásterméket lekötöni:

- a) a felhasználási helyhez kapcsolódóan a rendszerhasználó elosztási kapacitásdíjat fizet, továbbá
- b) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb fele a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak

A gázéven belüli nem téli fogyasztási időszaki lekötött kapacitás mértékét kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő köteles az új földgázkereskedőnek megadni.

7.4. EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

A Felek közös megegyezéssel eltérhetnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől. Ha a Szerződés egyes rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzattól, a Szerződés rendelkezései irányadók.

7.5. ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, A SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, MÓDOSÍTÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

7.5.1. Áralkalmazási feltételek

A Felek eltérő megállapodása hiányában a földgáz egységára nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, MSZKSZ díjat, EKR díjat, ÁFÁ-t, jövedéki adót, más adót, illetéket, járulékot és egyéb, jogszabályon vagy hatósági határozaton alapuló földgázellátással kapcsolatos költségelemet („Egyéb díj”).

7.5.2. A módosítás fogalma

A Szerződés módosításának minősül az a változás, amely a felek jogainak és/vagy kötelezettségeinek változását eredményezi.

Nem minősülnek Szerződés módosításának a 7.5.8 alfejezetében felsoroltak, valamint az olyan adatváltozás, amely a Szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a Szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen jellegű adatváltozásokról a Felhasználó a változás bekövetkezését követő 15 napon belül tájékoztatja a Kereskedőt az Üzletszabályzat 12.2.3 alfejezete szerint, míg a Kereskedő a holnapján tájékoztatja a Felhasználókat a változás bekövetkezését követő 10 napon belül. A Felhasználó a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

7.5.3. A módosításra vonatkozó általános szabályok

A Szerződés módosítását a Kereskedő és a felhasználó is kezdeményezheti.

Sem a Kereskedő, sem a Felhasználó szerződésmódosítási ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a Szerződés ajánlat szerinti módosítása tekintetében.

A Felhasználó nem kezdeményezheti az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítását, azonban jogosult a Szerződés egyedi feltételeinek módosítását kezdeményezni. A szerződésmódosításra vonatkozó igényt a Felhasználó írásban köteles megküldeni egyedi ügyfélmenedzserének. A Kereskedő az igény beérkezését követően mérlegeli a Felhasználó módosítási javaslatát, és saját mérlegelése alapján tárgyalásokat kezdeményezhet a felhasználóval. A szerződésmódosítás a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

7.5.4. A módosításra vonatkozó eljárási szabályok

7.5.4.1. A Kereskedő által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Telefonos Szerződésmódosítás szabályai

A Kereskedő által tett szerződésmódosítási ajánlatra az Üzletszabályzat 6.1. alfejezete rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ezen túlmenően a Kereskedő és az írásbeli Szerződéssel rendelkező felhasználó között a 6.1.5-6.1.7. alfejezetektől eltérően – a szerződéses ár (díj, díjlemek, tarifa) és a Szerződés futamideje tekintetében – úgy is létrejöhet a Szerződés módosítás, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot az Üzletszabályzat 12.1 alfejezetétől eltérően telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint („**Telefonos Szerződésmódosítás**”):

- a) Kereskedő igazolható módon az Üzletszabályzat 6.1.5 alfejezete szerint írásbeli Szerződésmódosítási Ajánlatot küld a Felhasználónak, amelyben a Felhasználót tájékoztatja arról, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel Kereskedőhöz történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a Szerződésmódosítás a Kereskedő és a Felhasználó között a Felhasználó által továbbított elektronikus jel Kereskedőhöz történt megérkezésének

időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejöttek minősül.

vagy

- b) a Kereskedő a Felhasználót telefonon tájékoztatja a Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott Kereskedői Szerződésmódosítási Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött Szerződésmódosítási Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A Felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt Szerződésmódosítási Ajánlattal szemben az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül észrevétellel nem él, a Szerződésmódosítás létrejöttek minősül a Felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15. napon.

Telefonos Szerződésmódosítás esetén a felhasználó a Szerződésmódosítási Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlatot elfogadja-e vagy sem.

A Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a Kereskedő – a Felhasználó kérése esetén – a rögzített telefonhívással igazolja.

7.5.4.2. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás (A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása)

A 7.5.3. alfejezetben foglaltaktól eltérően, a felhasználó a Szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit bármely kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik személyre kizárólag a Kereskedő jóváhagyásával, a Szerződés módosításával ruházhatja át, amely módosításra a 7.5.3 és a 7.5.4 alfejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

7.5.4.3. A Kereskedő jogainak és kötelezettségeinek átruházása

A Kereskedő a Szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit (ideértve a felhasználóval szembeni pénzköveteléseit is) a Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely kapcsolt vállalkozására átruházhatja azzal, hogy az átruházás megtörténtétől számított 30 napon belül köteles a Felhasználót erről írásban tájékoztatni.

7.5.5. Egyoldalú szerződésmódosítás jogszabályváltozás miatt

Jelen alfejezet alkalmazásában jogszabályváltozásnak minősül a jogszabályokon túl az ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, amely az Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a Szerződés létrejöttére kihathat.

Jogszabályváltozás esetén Kereskedő jogosult a jogszabályváltozásnak megfelelő változásokkal egyoldalúan a Szerződéseket módosítani. A Kereskedő a 7.5.1. alfejezetben meghatározott módon értesíti a Felhasználókat a módosításról.

A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval megkötött szerződést úgy módosítsa, hogy az a legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékot. Ha

ezt a Felhasználó vitatja, módosítási javaslattal élhet a Kereskedő felé. Megegyezés hiányában a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

7.5.6. Kereskedő egyoldalú árváltoztatása

A Kereskedő az Árat és Áralkalmazási feltételeket jogosult egyoldalúan, minden naptári negyedévben egy alkalommal, a negyedév első napjától kezdődő hatállyal megváltoztatni.

Kereskedő nem jogosult egyoldalúan módosítani az Árat és Áralkalmazási feltételeket, amennyiben a felhasználói Szerződés teljes időtartama (rögzített áras szerződés) vonatkozásában vagy a felhasználói Szerződés egy meghatározott időtartama (rögzített áras szerződéses időtartam) vonatkozásában a felek előre rögzített árban állapodnak meg. Rögzített áras szerződés vagy rögzített áras szerződéses időtartam esetében az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására a Felhasználó és Kereskedő között írásban megkötött módosító megállapodással kerülhet sor. Amennyiben az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására a Felhasználó és Kereskedő között írásos módosító megállapodás közös megegyezéssel nem jön létre, úgy a Kereskedő nem jogosult az Árak és Áralkalmazási Feltételek egyoldalú módosítására.

Az „Egyoldalú árváltoztatás jogszabályváltozás miatt” címben foglaltak a rögzített áras szerződés és rögzített áras szerződéses időtartam vonatkozásában is megalapozzák az Árak és Áralkalmazási feltételek Kereskedő általi egyoldalú módosításának jogát.

Amennyiben a módosítás tárgyát képező Árat és Áralkalmazási feltételeket az Üzletszabályzat melléklete/függeléke tartalmazza, úgy a Kereskedő a módosítás tárgyát képező mellékletet/függelékét módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított Árat és Áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az Árat és Áralkalmazási feltételeket tartalmazó melléklet/függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges. A módosított Árak és Áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

Ha a Kereskedő a Felhasználóval szemben alkalmazott árat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról

- a) a honlapján történő tájékoztatással és/vagy
- b) a felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levéllel, és/vagy
- c) írásban (tájékoztató levél, számlavégi tájékoztató üzenet) értesíti a Felhasználókat.

A Kereskedő a saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Felhasználókat a c) pont szerint egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon is értesíti a módosításról. A Szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződését (kivéve, ha a felek a szerződésükben ettől eltérően állapodtak meg.).

Nem jogosult a Felhasználó a Szerződést az árváltozásra tekintettel felmondani, ha a szerződéses díj összességében kedvezőbbé válik, vagy az árváltozásra jogszabálymódosítás miatt kerül sor.

7.5.7. Egyoldalú árváltoztatás jogszabályváltozás miatt

Felhasználóra automatikusan, teljes mértékben továbbhárítható minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára, vagy egyéb módon és vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: Egyéb Díj), amely

a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül automatikusan, teljes mértékben továbbhárítható a Felhasználóra minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg.

A Kereskedő a 7.5.1. alfejezetben meghatározott módon tájékoztatja a Felhasználókat az Egyéb díjakról, de a változás továbbhárításának kezdő időpontja az új/megváltozott pénzügyi kötelezettség hatálybalépésének napja.

A Kereskedő az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Díj) jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

A Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően a Kereskedő a szerződéses árat vagy az EKR Díjat évente módosíthatja.

Az EKR Díj tekintetében a Kereskedő és a Felhasználó között korábban létrejött Szerződés egyoldalúan nem módosítható tekintettel arra, hogy a Szerződés megkötésekor rögzített gazdasági feltételek egyoldalú, a Kereskedő általi megváltoztatása esetén a Felhasználótól már nem várható el a módosított szerződés rendelkezéseinek feltétel nélküli elfogadása. A Szerződés EKR Díj tekintetében kizárólag közös megegyezéssel módosítható.

Amennyiben a felhasználó a Kereskedő EKR Díj tekintetében tett szerződés módosítási ajánlatát nem kívánja elfogadni, úgy Szerződés a GET és a Vhr. rendelkezéseiben rögzítettek szerint felmondható.

Amennyiben az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke az Enhat. tv. 6. §-ának 18. pontja alapján történő felülvizsgálat alapján módosul, akkor Kereskedő jogosult a szerződéses ár vagy az EKR Díj egyoldalú módosítására az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésének felülvizsgálat szerint megváltozott energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértékének megfelelően.

A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés minden esetben tartalmazza az EKR-el kapcsolatos részletszabályokat (számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, beszámítási feltételek, visszatérítés szabályai, stb.).

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Felhasználó a Kereskedőt. Ebben az esetben az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke – a Felhasználó és a Kereskedő között erre vonatkozóan megkötött megállapodás esetén – Kereskedőnél kerül elszámolásra, beszámításra.

A jelen Üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően létrejött szerződések kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

7.5.8. A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavitása, pontosítása

Nem minősül a Kereskedelmi Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- b) a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen, vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik az Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;

Az ilyen változásokról a Kereskedő a Felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a 7.5.1-7.5.1 alfejezet rendelkezéseinek betartása nélkül a változás hatálybalépését megelőző napon.

7.6. AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNTELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

7.6.1. Üzemzavar

Az Üzemzavar elhárítása a Rendszerüzemeltetők feladata. Üzemzavar esetén az érintett Rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az illetékes Rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzatában meghatározott módon az üzemzavarról a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó a Szerződés alapján általa igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton vagy kapcsolattartóján keresztül haladéktalanul értesíteni.

A szállítóvezetékéről ellátott Felhasználó a Szerződés alapján igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről a szállítási rendszerüzemeltetőt köteles tájékoztatni a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint.

Ha a földgázszállító rendszer üzemzavarának elhárítása során felhasználói vételezés csökkentésre kerül sor, az érvényes Korlátozási Besorolás szerint kell eljárni.

7.6.2. Szüneteltetés

A rendszerüzemeltető és a telephelyi szolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal, szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal – korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat meghatározott felhasználói körben előzetes egyeztetési kötelezettséget írhat elő. A rendszerhasználókkal és a felhasználókkal történő előzetes egyeztetés szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Amennyiben az üzemzavar érint közvetlen szállítóvezetéki felhasználót, termelőt vagy kapcsolódó rendszerüzemeltetőt és fennáll annak veszélye, hogy felhasználói vételezés csökkentésére kerülhet

sor, abban az esetben a szállítási rendszerüzemeltető az érvényes együttműködési megállapodásokban szabályozott módon köteles az érintettek értesítését elvégezni.

Elosztóhálózati üzemzavarról a földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon kiértesíti a Kereskedőt és a felhasználókat.

A be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szünetelés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint a Hivatal határozatában meghatározott pótdíj megfizetésére köteles. A pótdíjon felül a rendszerhasználó jogosult az igazolt kárainak megtérítését is követelni. Ha a rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. Ebben az esetben az érintett felek a szüneteltetés időpontjának meghatározása érdekében kötelesek ismételtlen egyeztetni. A szünetelés túllépése indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

A földgáz-jogszabályoknak megfelelően elrendelt és végrehajtott szüneteltetés esetén a Szolgáltatás szünetelése nem minősül sem a Rendszerüzemeltetők sem a Kereskedő részéről hibás teljesítésnek, azt a Felhasználó tűrni köteles.

7.6.3. Korlátozás

A földgázellátási válsághelyzettel összefüggő korlátozására és a földgáz ellátásbiztonságot szolgáló egyéb intézkedések végrehajtásának részletes szabályait a Korlátozási rendelet tartalmazza.

A válság szintjei:

- a) korai előrejelzési szint (korai előrejelzés);
- b) riasztási szint (riasztás);
- c) vészhelyzeti szint (vészhelyzet)

Vészhelyzeti szint esetén nem piaci alapú intézkedéseket kell hozni különösen annak érdekében, hogy biztosítható legyen a gázellátás a védett felhasználók számára.

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben és mértékben rendelhető el. A korlátozási besorolást a szállítási rendszerirányító készíti el, és a Hivatal hagyja jóvá. A korlátozási besorolás az alábbi webcímen érhető el:

<https://fgsz.hu/vallalatunk/vallalatiranyitas/mukodesi-dokumentumok>

A Korlátozási rendelet 13.§ (1) bekezdése szerinti I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani. A Korlátozási rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügyenökség útján értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügyenökség útján történő első értesítéstől számított, a Korlátozási rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A földgáz-ellátás korlátozásáról értesített felhasználók kötelesek az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni a földgáz-vételezésüket. Ha a felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az a rendszerüzemeltető, amelynek rendszeréhez a felhasználó csatlakozik, a felhasználó földgáz-vételezését felfüggesztheti, és a felhasználó korlátlanul felel a kötelezettség-szegésével okozati összefüggésben felmerülő minden

kárért, különös tekintettel azokra a károokra, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

7.6.3.1. Felhasználó adatszolgáltatása

A Felhasználó köteles a korlátozási besorolásához szükséges adatokat külön felhívás nélkül megküldeni a Kereskedő részére minden év május 31-ig, melyeket a Kereskedő továbbít a Rendszerüzemeltetők felé. Ennek elmaradásából eredő kárért a Kereskedő nem felel.

A Korlátozási rendelet 13. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt, a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményező körülmény fennállása vonatkozásában - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény IV. Fejezete hatálya alá tartozó felhasználó kérelmére - a felhasználó telephelye szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hatósági bizonyítványt ad ki. A felhasználó a hatósági bizonyítvány egy eredeti példányát köteles minden év május 31-ig a Kereskedőhöz eljuttatni. Ennek elmaradásából eredő kárért a Kereskedő nem felel.

7.7. A FELHASZNÁLÓVAL SZEMBEN TÁMASZTOTT, BIZTOSÍTÉKADÁSRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK

7.7.1. Biztosítékadási kötelezettség

Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

A Kereskedő jogosult a határozott időtartamú szerződés lejártá, valamint a határozatlan idejű szerződés felmondása előtt tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra biztosítékot kérhet.

7.7.1.1. A biztosítékokra vonatkozó szabályok

A Kereskedő különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előrefizetés és a Szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 3 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A Felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló

ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és a felhasználó fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

A Kereskedő a Felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a szerződésből származó követeléseinek biztosításához.

A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli.

A Felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

7.7.1.2. A biztosíték megszűnésének következményei

Abban az esetben, ha a Felhasználó által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt vagy a Szerződés megszűnésétől számított 3 hónapon belül megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a felhasználó a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a Felhasználó Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés (Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei 7.9.1) jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

7.7.2. Kockázati besorolás feltételei

7.7.2.1. Bonitáspontok

Kereskedő jogosult a Felhasználót – annak fizetési szokásai, pénzügyi helyzete alapján – kockázati kategóriába sorolni és a kockázati besorolást jelen ÁSZF szabályai szerint – legalább negyedévente – módosítani a szerződéses időszak alatt. A Kereskedő a korábban vele szerződéses jogviszonyban nem álló Felhasználót jogosult bármely kockázati kategóriába helyezni a szerződéskötéskor.

A kockázati besorolás alapja az ún. bonitáspont számítási rendszer, amelyet a Kereskedő a nyilvántartásában üzleti partnereknél automatikus módon kalkulál az alábbiak szerint:

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett esedékességig nem fizeti meg tartozását, a Kereskedő sorrendben fizetési felszólítót, kikapcsolási értesítőt és kikapcsolási munkautasítást jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani, amelyekhez a következő bonitáspontok tartoznak:

Bonításpont adásának oka:	1-es felszólítási szint: fizetési felszólító	Fedezethiány miatti visszaküldés*	2-es felszólítási szint: kikapcsolási értesítő	3-as felszólítási szint: kikapcsolási munkautasítás
Pontok száma:	1	1	3	6

*Csoportos beszédéses fizetési mód esetén

A Kereskedő jogosult negyedéves átsorolások alkalmával a lenti százalékarányban figyelembe venni a negyedévekben szerzett összesített bonításpontokat:

Előző negyedévi korrekciós %	Kettő negyedéssel ezelőtti korrekciós %	Három negyedéssel ezelőtti korrekciós %	Négy negyedéssel ezelőtti korrekciós
75 %	50 %	25%	0%

Ha a negyedéves átsorolás során az aktuális negyedév úgy telik el, hogy a Felhasználó nem szerez bonításpontokat – azaz határidőre teljesít –, a Kereskedő az adott átsorolást megelőző negyedévek korrigált eredményeit felezi.

Jogosulatlanak, tévesnek bizonyult számla ill. felszólító esetén a Kereskedő a felszámított bonításpontokat is törli nyilvántartásából.

7.7.3. Jogkövetkezmények

Az alábbi táblázatba foglalt Kategóriák esetén a Kereskedő automatikusan alkalmazza a feltüntetett fizetési feltételeket, amelyet a Felhasználó a szerződés aláírásakor kifejezetten jóváhagy, és magára nézve kötelezőnek ismer el:

Kategória	Bonításpont sávok	Fizetési határidő	Kikapcsolási határidő**	Késedelmi kamat	Előlegfizetés
A	0-14,00	20 nap	30 nap	Ptk.	-
B	14,01-21,00	15 nap	30 nap	Ptk.	-
C	21,01-40,00	14 nap	20 nap	Ptk.	-
D	40,01-	14 nap	15 nap	Ptk. kétszerese	80% vagy előrehozott részszámla*

* Havonta leolvasott és elszámolt felhasználási hely esetén előlegszámla kerül kibocsátásra, éves elszámolású, részszámlázott felhasználási hely esetén a Kereskedő – a korábbihoz képest - 15 nappal korábban adhatja ki a részszámlát.

** Ha a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, a GET 28/A. § (3) bekezdése értelmében a kikapcsolási határidő 30 nap C és D kategória esetén is.

A Kereskedő naptári negyedévente felülvizsgálja, és megváltoztatja a Felhasználó besorolási Kategóriáját és a hozzá tartozó fizetési feltételeket az adott üzleti partnerhez tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében egységesen, amennyiben a Felhasználó előző naptári negyedév utolsó napján nyilvántartott bonításpontjai eltérő bonításpont sávba tartoztak az akkor érvényes Kategóriához képest. Negyedéven belül nem változik a Felhasználó kockázati besorolása.

A fentiekől eltérően a Kereskedő jogosult a Felhasználót azonnal „D” kockázati kategóriába sorolni vagy a jelen alfejezetben feltüntetett fizetési és kikapcsolási feltételeket alkalmazni, amennyiben a

Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul.

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót a következő naptári negyedévre vonatkozó Kategória besorolásáról. A Felhasználó kockázati besorolásának negatív irányba történő módosítása a határozott időre kötött, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre kötött Szerződésben rögzített lejárat nap illetve Fordulónap előtti felmondását nem alapozza meg.

7.8. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A Szerződésben és az elszámolásban alkalmazott mennyiségeket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) m³-ben, MJ-ban és GJ-ban kifejezett hőmennyiség nettó fűtőértéken (NCV - fűtőérték) 15 °C/15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken kell értelmezni
- b) MWh-ban és kWh-ban kifejezett energiamennyiség bruttó fűtőértéken (GCV - égéshő), 25 °C/0 °C és 101,325 kPa referencia körülményeken kell értelmezni

A Rendszerüzemeltetők által megadott, kWh-ban kifejezett mérési eredmények az illetékes Rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján kerülnek átszámításra az elszámolás mértékegységébe. Ha ilyen átszámítási tényező nem áll időben a Kereskedő rendelkezésére, akkor Kereskedő jogosult az adott időszakra vonatkozó, a MER-ben publikált elosztórendszerre vonatkozó átszámítási tényező használatára.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó Szerződésben rögzített lekötött, alapidj fizetés alapjául szolgáló földgáz kapacitása;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése (nominálás), megadott éves szerződött mennyiség;
- c) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- d) profil alapú elszámolás esetén az éves becsült fogyasztási mennyiség felhasználási profilgörbe szerint, vagy időarányosan egy hónapra vetített mennyisége
- e) fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználó esetén az RHD rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott mennyiség

A Szerződés alapján szolgáltatott, és az elszámolás alapját képező földgáz mennyiség mérését a Rendszerüzemeltetők (elosztóhálózaton a földgázelosztó, szállítói hálózaton a szállítói engedélyes) a saját tulajdonukban és üzemeltetésükben álló fogyasztásmérő berendezéssel végzik. A Felhasználó köteles lehetővé tenni az illetékes Rendszerüzemeltető számára a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elszámolási időszak távleolvasott Felhasználók esetén egy hónap.

Az elszámolási időszak 20 m³/h feletti névleges összteljesítményű (nem profilba sorolt) fogyasztásmérő esetén

- a) a Rendszerüzemeltető a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve, ott ezen keresztül végzi el;

- b) nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, illetve a távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, ha nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni az üzletszabályzatában foglaltak szerint

Az egy hónapnál hosszabb elszámolási időszakon belül a Kereskedő az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában havonta részszámlákat állít ki a profil alapján meghatározott vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról.

Az elszámolási időszakban Rendszerüzemeltető gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

Ha a Kereskedő leolvasási adat hiányában becsléssel állapítja a meg az számlában szereplő mennyiséget, a leolvasási adat rendelkezésre állásával korrigálja a becsült mennyiséget. A földgázelosztó által leolvasott valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiséget Kereskedő a két ismert mérőállás közötti időszakra vonatkozóan megosztás nélkül számolja el. Ezen időszak alatt bekövetkezett árváltozás esetén a Kereskedő a becsült és a tényleges fogyasztásmennyiség különbségét az árváltozás előtti és utáni időszakokban részszámlázott mennyiségek arányában alapján számolja el.

Az elszámolás a szolgáltatott hőmennyiség (MJ, kWh) alapján történik, melyet a földgázelosztó ad meg, A hőmennyiség havi elszámolású Felhasználó esetén a földgáz m³-ben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átadási pontonként meghatározott átlagos napi fűtőérték két tizedesjegyre kerekített értékének szorzata ad. Az elszámolási időszaki mennyiségek a napi mennyiségek összegéből adódnak.

Profil elszámolású Felhasználó esetén, ha a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem adja meg, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m³) adatok alapján állítja ki.

7.8.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérő-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a GET Vhr. 13. sz. melléklete szerinti jelleggörbe alapján készít részszámlát, a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) figyelembevételével.

7.8.2.2. Kapacitásdíj/alapdíj fizetésének alapja

- a) Kapacitásdíjas Felhasználók a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott lekötött órás földgázteljesítményük,
- b) Alapdíjas Felhasználók a fogyasztásmérő berendezés a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott névleges (össz)kapacitása alapján

kötelesek kapacitásdíjat/alapdíjat fizetni.

A Kereskedő a kapacitásdíjat tartalmazó számlát a tárgyható első napi esedékességgel állítja ki.

7.8.2.3. Nominálás

Ha a Felhasználó a Szerződés szerint nominálásra kötelezett, köteles minden gáznapi vonatkozóan megadni nominálás formájában az adott gáznapi tervezett gázforgalmát a Kereskedőnek. A nominált érték nem haladhatja meg a rendszerhasználó által az adott Átadás-átvételi pontra és órára vonatkozó nominálható kapacitás mértékét. A nominálás gyakoriságát, határidejét, formátumát és tartalmát a Szerződés tartalmazza.

7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje, pótdíjak

A Kereskedő Profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolási időszak (két leolvasás között eltelt időszak) alatt havonta jogosult részszámlákat kiállítani.

A Kereskedő a Rendszerüzemeltetőtől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

Nominálásra kötelezett Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni az ellátásával kapcsolatban felmerült, RHD rendelet és ÜKSZ szerinti pótdíjakat (nominálási eltérési pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, teljesítményúllépési pótdíj).

7.8.3.1. A számlák kiegyenlítési módja

Felhasználó a Szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a Szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani. A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Amennyiben a Kereskedő által kiállított számla ellenértéke nem haladja meg a nettó 2.000 Ft-ot, a Kereskedő dönthet úgy, hogy a számla mellé postai számlabefizetési megbízást nem mellékel, és annak összegét a felhasználó következő számlájába állítja be. A Felhasználó ebben az esetben a számla ellenértékét a következő számla ellenértékével együtt köteles megfizetni. A Kereskedő ilyen irányú döntése esetén a nettó 2.000 Ft alatti számla ellenértékét a következő hónapra kibocsátott számlán fizetendő tételként jeleníti meg, és azt az e számlán szereplő fizetési határidő szerint kell a Felhasználónak teljesíteni.

7.8.3.2. Rendelkezésre álló fizetési módok

- a) postai számlabefizetési megbízás;
- b) csoportos beszedési megbízás alapján a felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- c) banki átutalás;
- d) felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó).

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. A Kereskedő a következő fizetés módokat jogosult a Felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- a) csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- b) csekkes fizetés mód átállítása átutalásra

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.

A Kereskedő külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során a Kereskedő a jogszabályi kerekítés szabályait alkalmazza.

7.8.3.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: „hibás mérés”), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) jeleznie kell a másik Félnek és a Rendszerüzemeltetőnek.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés meghibásodott, vagy a hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztási adatokat a földgázelosztó és a Felhasználó a Vhr. 1. számú melléklet („**Földgázelosztási Szabályzat**”) alapján állapítják meg, és a hibás mérés időszakának mérési adatait helyesbítik.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni a Földgázelosztási Szabályzat szerint:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségének Kereskedő általi meghatározása a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagolásával történik, ha

- a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
- b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

7.8.3.4. Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a 7.7.3. alfejezet szerinti kamatokat, a behajtási költségátalányt (ha alkalmazható), valamint az azt meghaladó, igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

7.9. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő azonnali hatályú (rendkívüli) felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

7.9.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei

- a) A Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó kockázati Kategóriája szerinti kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás, késedelmi kamat, kikapcsolás.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel vagy kapcsolt vállalkozásával megkötött bármely Szerződéséből és/vagy villamosenergia-adásvételi szerződésből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő vagy kapcsolt vállalkozása jogosult a Felhasználóval megkötött bármely Szerződését és/vagy villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsolatni.

- b) A földgáz átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.

- c) A Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott földgázt Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

- d) elosztóhálózat-használati és/vagy elosztói hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a felhasználó megszüntette a Szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye:

- kötbér és a Szerződés hatályát veszti.

- e) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.

- f) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás, valamint a Szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények.

g) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

- kötbér.

h) a fentiekén kívül a földgáz-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés.

i) Take-or-Pay kötelezettség megszegése. A szerződésszegés következménye:

- pótdíj

A b), d).és e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt földgáz mennyiségből (Éves Szerződött Földgáz Mennyiség vagy MÉF) a szerződés idő előtti megszűnéséig el nem fogyasztott mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár vagy amennyiben magasabb a szerződéses időszak alatti legmagasabb TTF (m+1 index) ár + 5 EUR/MWh spread ár szorzatával megegyező összeg

A g)) pont esetén fizetendő kötbér mértékét az Üzletszabályzat 3. sz. függeléke tartalmazza.

A földgázelosztó által a Kereskedőre a Felhasználó szerződésszegési magatartása miatt kiszabott pótdíjakat kötbéreket, kártérítési összegeket, a Kereskedő változatlan összegben továbbhárítja a Felhasználóra, aki azt köteles a fizetési/kikapcsolási felszólítás alapján, az ott megjelölt határidőn belül megfizetni. Az elosztók által alkalmazott kötbérek, pótdíjak összegét az üzletszabályuk tartalmazza

7.9.1.1. Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a Felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött Szerződést a Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a földgázkereskedelmi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett földgázért a felhasználó díjat az földgázelosztónak köteles fizetni a földgáz-jogszabályokban és/vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában megállapított összegben.

A szabálytalan vételezés eseteit – beleértve azt is, amikor a Kereskedő kezdeményezésére, díjtartozás miatt kerül sor a szolgáltatás felfüggesztésre – a Földgázelosztási Szabályzat 18.4. alfejezete, jogkövetkezményeit a 18.7. alfejezete, valamint az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés esetén abban az esetben is a földgázelosztó jár el a Felhasználóval szemben, amikor a Kereskedő összevontan kezeli az elosztóhálózat-használati szerződést. A Kereskedő a szerződés nélkül, szabálytalanul vételező felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

7.9.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei

a) a földgázt nem a Szerződésben meghatározott módon vagy késedelmesen, azaz nem a Szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- kötbér és kártérítés.

b) amennyiben a földgáz-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően egy munkanapon belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- kötbér, továbbá
- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor: A szerződésszegés következménye: kötbér
- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor: A szerződésszegés következménye: kötbér

c) köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig tartó időszakra vonatkozóan a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d) működési engedélyének megfelelő folyamatos földgáz kereskedelmi tevékenységét felfüggeszti vagy megszünteti. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés.

e) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye:

- kötbér, valamint kártérítés.

a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye:

- kötbér, valamint kártérítés.

f) a fentiekén kívül a Szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés.

A Kereskedő által egyes szerződésszegés-típusok esetén fizetendő kötbérek összegét a 3. sz. függelék tartalmazza.

7.9.3. A földgázellátás felfüggesztése, a szerződéses állapot helyreállítása

7.9.3.1. A földgázellátás felfüggesztése (Kikapcsolás) a Kereskedő kezdeményezése alapján

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- a) díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázellátás felfüggesztését a Felhasználó fogyasztási helyein (**Kikapcsolás**),
- b) a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását – beleértve a ki-és visszakapcsolás különdíját – rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- c) a Kikapcsolási kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás- szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A Kikapcsolásról szóló értesítést a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a Kikapcsolást megelőzni, vagy a Kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Kereskedőt a Kikapcsolásról szóló értesítés kézbesítése körében nem terheli felelősség. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés . alfejezete szerinti szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem érkezik meg a fent írt határidőig a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Rendszerüzemeltető a Kikapcsolás előtt a Földgáz jogszabályok és az üzletszabályzata rendelkezései szerint értesíti a Felhasználót.

A Kereskedő a Kikapcsolást a Felhasználó vele szemben fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Rendszerüzemeltetőtől, általában legkésőbb a Szerződés megszűnésének napjáig kérheti.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

A földgázelosztó a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül köteles a Felhasználót a földgáz-ellátásból kikapcsolni, hogy a Kereskedő az érintett Felhasználóval fennálló Szerződése alapján a földgáz-ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén, a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a földgáz-ellátásba ismételtlen bekapcsolni.

7.9.3.2. Kikapcsolás a Kereskedő kezdeményezése nélkül

A Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában meghatározott esetekben saját kezdeményezésére is kikapcsolhatja a Felhasználót a földgáz-ellátásból. Ebben az esetben a földgázelosztó köteles a Kereskedőt a kikapcsolás tényéről tájékoztatni. A Felhasználó által a

Rendszerüzemeltető számára fizetendő rendszerhasználati díj tartozás miatti kikapcsolásról a Rendszerüzemeltető előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt.

A Rendszerüzemeltető jogosult továbbá az üzletszabályzatában meghatározott felhasználói szerződészegések, és egyéb körülmények bekövetkezése esetén is a felhasználó ellátását a földgáz ellátás rendszeréből felfüggeszteni.

Ha a Felhasználó kikapcsolására a fentiek miatt kerül sor, ez nem mentesíti a Felhasználót a Szerződésében vállalt minimális földgáz mennyiség átvételi kötelezettsége alól.

A Kereskedő a Szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre rendkívüli felmondással felmondhatja.

7.9.3.3. A Kikapcsolás hatása a Felhasználónak kibocsátott számlákra

A Kikapcsolás napján esedékessé válnak a Felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei.

7.9.3.4. A Kikapcsolásra vonatkozó részletes szabályok

A Felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat az adott felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

7.9.3.5. A szerződéses állapot helyreállítása

A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés (kikapcsolás) esetén az érintett felhasználási hely földgáz-ellátását a földgázelosztó csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérése alapján állíthatja helyre.

A Kereskedő akkor köteles a földgáz-ellátás helyreállítását kérni az illetékes Rendszerüzemeltetőtől, ha

- a) a Szerződés nem szűnt meg;
- b) a Felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét (földgázdíj, kapacitásdíjak, kötbér, kártérítés stb.) teljesítette, vagy az egyéb, felfüggesztést eredményező szerződészegési okot megszüntette;
- c) a Felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a földgáz-ellátás felfüggesztésének (kikapcsolásának) és helyreállításának a Rendszerüzemeltető mindenkorai költségeit – ideértve az esetleg szükségessé váló ellenőrzések vagy egyéb munkák elvégzéséről kiállított (előleg)számlát is – megfizette.

A földgázellátás helyreállításának műszaki-biztonsági feltételeit a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.3.6. Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó szankciók

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó 7.7.3 alfejezet szerinti, kockázati besorolás hiányában a Szerződésben meghatározott mértékű kamatot, annak hiánya esetén pedig a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

„D” kockázati kategóriájú Felhasználó esetén a Kereskedő jogosult előlegszámlát/részszámlát kibocsátani. Az előlegszámlában/részszámlában legfeljebb az éves szerződött mennyiség 1/12 részére/profil szerint adott hónapra eső mennyiségére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgy hónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő – az ott meghatározott esetekben és feltételekkel – jogosult érvényesíteni a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt.

A Kereskedő Üzletszabályzatának 3. sz. függeléke tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a Kereskedő igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

7.9.3.7. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéért felszámított díjakat, a Kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, vagy a Kereskedő és a Felhasználó/Eltérő Fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó vagy az Eltérő Fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet személyesen felkeresni a felhasználási helyen a hátralék rendezése érdekében.

A Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/fogyasztási hely, illetve az Eltérő Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Eltérő Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás és a Kikapcsolás lehetőségével élhet.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsolás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni.

Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként a Felhasználónak/Eltérő fizetőnek felszámolni.

7.9.4. Moratórium

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség („**Moratórium**”) biztosítását.

7.9.4.1. Közintézményi felhasználói minőség

A Moratórium szempontjából közintézményi felhasználó („**Közintézményi felhasználó**”):

- a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A Moratórium a Közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

7.9.4.2. Jogosultság igazolása

A Közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A. §-ában és a 7.9.4.1. alfejezetben meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 7.9.4.1. alfejezet a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

- b) a 7.9.4.1. alfejezet a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással,
- c) a 7.9.4.1. alfejezet b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 7.9.4.1. alfejezet b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 7.9.4.1. alfejezet c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 7.9.4.1. alfejezet c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 7.9.4.1. alfejezet d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

7.9.4.3. A Moratórium által biztosított jogok és kötelezettségek

Ha a Közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a Moratóriumot a Közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a Közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a Közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemről eredő fizetési és a korábbi Moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a Moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

- a) Ha a Közintézményi felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.
- b) A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztó hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi felhasználót, hogy a 7.9.4.2 alfejezet, valamint a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

megfelel, valamint arról, hogy a Moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a Moratórium ismételt kezdeményezését.

A Moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó a 7.9.4.2 alfejezet szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

Moratórium esetén a Közintézményi felhasználó fenntartója a Közintézményi felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint kezességet felel.

7.9.4.4. A Moratórium alatt keletkezett tartozások kiegyenlítése

A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakbani esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A Közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óráállás szerint is megállapíthatja.

A Közintézményi felhasználó a Moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-ig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- a) A Moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.
- b) A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a Moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgy hónapban esedékes részletét a tárgy hónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- c) Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7.9.5. Kártérítés

A Felek szerződésszegésért való felelősségére első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó, így kártérítés címén Felek kötelesek megtéríteni a másik fél számára a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt, azonban Felek felelőssége nem terjed ki a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti, a másik fél vagyonában keletkezett egyéb károkra és az elmaradt vagyoni előnyre, valamint Kereskedő kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett szerződés és az abban meghatározott elfogyasztani vállalt földgáz mennyiség alapján a Felhasználó által összesen megfizetendő nettó szerződéses ár összegét.

A Szerződésből eredő valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből megtérülő összeggel.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

7.9.6. Vis maior

7.9.6.1. A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött Szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél ellenőrzési körén kívüli olyan előre nem látható esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését az érintett Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan:

földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai földgáz-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó földgáz-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

7.9.6.2. Értesítési kötelezettségek Vis Major esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy a Kereskedő esetén hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül az Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik Félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Major bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően ésszerű határidőn belül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.

7.9.6.3. A Vis Major megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó Fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Major megszűnéséről, illetve a Vis Major azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

7.9.6.4. Mérséklés Vis Major esetén

A Vis Major által érintett Fél:

- a) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Major hatásait;
- b) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Major megszűnése után azonnal folytassa;
- c) a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az 7.9.6.2 alfejezet szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Major-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Major hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Major időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Major hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Major hatásának kiküszöbölése érdekében.

7.9.6.5. A Vis Major hatása

Amennyiben a Vis Maiorra hivatkozás megalapozott, úgy a Vis Maiorról küldött 7.9.6.2 alfejezet szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a Szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Major esetén a Vis Major hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.

a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

7.9.6.6. A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

Amennyiben a Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek az Üzletszabályzat rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

7.9.6.7. A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Kereskedő és Felhasználó közötti villamos energia kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

7.10. A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a földgáz-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és azok okai megszűnjenek – a felhasználói megkeresések kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

7.10.1. Felhasználói beadványok, megkeresések

Felhasználói beadvány: olyan bejelentés, amely a felhasználó Kereskedő-vel fennálló, földgáz-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A reklamáció és panasz kezelése tekintetében nincs érdemi különbség.

7.10.2. Eljárási szabályok

7.10.2.1. A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása

A Felhasználó a Kereskedővel megkötött Szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt a Kereskedő telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban postai küldeményként beérkező vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, beadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresés akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

- a) a felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- b) azonosító adatok (üzleti partner-szám vagy szerződéses folyószámla-szám vagy szerződésszám);

- c) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és
- d) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést pedig azon a napon kell a Kereskedőnél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Kereskedő által a megkeresések iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Kereskedő a telefonon és írásban előterjesztett megkereséseket illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A Kereskedő a megkeresés telefonon történő ügyintézése esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a felhasználót a telefonon történő ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli megkeresés, illetve a Kereskedő és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén – ilyen irányú kérése esetén a Kereskedő rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt – a megkeresés beérkezési időpontjától számított 23 napon belüli – a beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

7.10.2.2. A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés más engedélyest is érint, vagy ha a felhasználó olyan megkeresést illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Kereskedő hatáskörébe, a Kereskedő és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

7.10.2.3. A megkeresés érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket a Kereskedő jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Kereskedő és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Kereskedő a megkeresés előterjesztésével indult ügy rendezését a felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával vagy a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg.

A Kereskedő a megkeresést a felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja az Üzletszabályzat 12. alfejezetben foglalt szabályok szerint azzal, hogy csak a felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a választ Ajánlott Küldeményként

továbbítani. A megkeresés megválaszolásának megtörténte tekintetében a továbbítás módjától függően a 12.6. alfejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

7.10.3. A panasszal kapcsolatos viták rendezése

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A Felhasználó a panasz elbírálása érdekében a 3.1. alfejezet szerint hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat akkor, ha

- a) a Kereskedő a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy
- b) a Felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő által adott válasz nem elfogadható; vagy
- c) a Felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő a panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a felhasználó a Kereskedő válaszát, intézkedését nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételének igazolására szolgáló igazolást, vagy telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

7.11. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŪNÉSÉNEK RENDJE

7.11.1. A Szerződés megszűnésének esetei

A Szerződés megszűnik:

- a) A Felhasználó és a Kereskedő közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;
- b) határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján;
- c) a Kereskedő vagy a felhasználó által közölt azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással az 7.11.2 pontban foglalt szabályok szerint;
- d) határozatlan időtartamra szóló Szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással a Fordulónapot megelőző utolsó gáznapon 6 órakor, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a felmondási idő utolsó

napján 6 órakor, feltéve, hogy a felhasználó a felmondási időre és a tartozás rendezésére vonatkozó rendelkezéseket betartotta;

- e) Felhasználó-változás esetén az 7.11.5 alfejezetben foglalt szabályok szerint;
- f) automatikus megszűnéssel a 7.1.3 alfejezet szerint;
- g) a természetes személy felhasználó halála, és jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén;

7.11.2. A felmondás esetei, közlése

7.11.2.1. Felhasználó rendkívüli felmondása

A Felhasználó az alábbi esetekben jogosult azonnali hatályú (rendkívüli) felmondásra:

- a) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a földgázkereskedelmi Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- c) az Üzletszabályzatban, különösen a 7.9.2. alfejezetben meghatározott további esetekben.

7.11.2.2. A Felhasználó felmondásának közlése

A Felhasználó a Szerződést rendes vagy rendkívüli felmondással kizárólag írásban mondhatja fel. A Felhasználó felmondásról szóló nyilatkozatát a Kereskedő elsősorban a 1101 Budapest, Kőbányai út 41/C. címen fogadja. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerint. A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a Felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;
- b) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. mérési pont egyedi azonosító számát; számlán szereplő szerződés számát;
- c) a Felhasználó azon egyértelmű nyilatkozatát, hogy a felhasználási helyre vonatkozó Szerződését fel kívánja mondani;
- d) a Felhasználó (cégszerű) aláírását.

Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó általi felmondás a Kereskedőnél történt kézbesítés iktatásának napján lép hatályba, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik. Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás esetén a Szerződés a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján szűnik meg.

Amennyiben a felmondás tartalmi és formai követelményeinek jelen alfejezetben foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a felmondás nem hatályosul mindaddig, amíg a felmondás feltételeit a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő jogosult a Szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra tekintettel a felmondást elutasítja, ezáltal a felmondás nem hatályosul, és a felek közti

jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a Felhasználó a teljes tartozását ki nem egyenlíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti. A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó felmondás esetén az Üzletszabályzat 8.1. alfejezetének rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felhasználó a Szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Ha a Kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, az elosztóhálózat-használati megszüntetése iránt automatikusan intézkedik. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a Szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

7.11.2.3. A Kereskedő felmondásának esetei, közlése

A Kereskedő jogosult az alábbi esetekben jogosult azonnali hatályú (rendkívüli felmondásra):

- a) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen és csődeljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit
- b) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül;
- c) az Üzletszabályzatban, különösen a 7.9.1. alfejezetben meghatározott további esetekben.

A Kereskedő a Szerződést rendes vagy rendkívüli felmondással úgy mondhatja fel, hogy az írásba foglalt jognyilatkozatot igazolható módon átadja vagy megküldi Felhasználónak. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerint, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik. Azonnali hatályú felmondás esetén a Szerződés a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján szűnik meg.

A határozatlan időre kötött Szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap, egyéb Felhasználók esetén az ármegállapítási időszak utolsó napját követő naptári nap. A határozatlan időre szóló Szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat naptári évente egyszer, fordulónapra lehet felmondani a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A havi fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat a Szerződésben meghatározott fordulónapra lehet felmondani a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítás kerül sor.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződését a 7.11.4 és a 7.11.5. alfejezet szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege: a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt földgáz mennyiség és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

A felmondást írásban kell közölni. A felmondási idő a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában 30 nap.

7.11.2.4. A felmondás visszavonása

Mindkét fél jogosult az általa közölt felmondás visszavonására a Szerződés megszűnésének napját legalább 22 naptári nappal megelőzően. A visszavonó nyilatkozatot a 7.11.2.1. alfejezet a), b) és d) pontja szerinti tartalmi elemekkel kell a másik félnek megküldeni.

Ha a Felhasználó a felmondás visszavonását követően meg kívánja szüntetni a Szerződést, új felmondást kell közölnie a 7.11.2.1. alfejezet rendelkezései szerint.

A felmondás visszavonása nem hatályosul – azaz a Szerződés a felmondás szerinti időpontban megszűnik – ha a földgázelosztó a szerződésmegszűnést informatikai rendszerében már átvezette. Ez esetben azonban a Kereskedőt a felmondás hatályosulása miatt felelősség nem terheli.

7.11.2.5. A rendes felmondás jogának a Felhasználó beleegyezésével történő korlátozása

A felhasználó (az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kivételével) a határozatlan időre szóló Szerződésben, vagy a Szerződés megkötését követően a Szerződés közös megegyezéssel történő módosításával kötelezettséget vállalhat arra, hogy a Szerződés indokolás nélküli felmondásának a jogát a Szerződésben meghatározott időtartam végéig/Fordulónapig nem gyakorolja.

7.11.3. Határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott időtartamra szóló Szerződésben a határozott időtartam utolsó napja csak valamely Fordulónap előtti utolsó gáznapi lehet. A határozott időtartamra szóló Szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a Fordulónap előtti utolsó gáznapi végén automatikusan megszűnik. Ugyanakkor, a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződés megszűnés esetén a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 8.3 alfejezetének rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A határozott időtartamra szóló Szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

A Kereskedő jogosult a határozott időtartamú szerződés lejárta előtt tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra a 7.7.1. alfejezet szerint biztosítékot kérhet.

7.11.4. Határozott idejű és éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződések határozott idő lejárta illetve Fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések

7.11.4.1. Megszüntetés közös megegyezéssel

Ha a Felhasználó határozott időre vagy éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződést kötött a Kereskedővel és azt a határozott időtartam lejártá vagy a Fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően a Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötni. Szerződés megszüntetési díj kiköthető különösen akkor, ha a felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a Szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át) és/vagy a hálózati csatlakozási szerződését és/vagy az elosztóhálózat-használati szerződését megszünteti. A szerződés megszüntetési díj összege a Felhasználónak a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt földgáz mennyiség és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Árképlet esetén a megszüntetés napján érvényes szerződéses árat kell alapul venni.

7.11.4.2. Megszűnés vagy megszüntetés a Felhasználó magatartására tekintettel Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó szerződések esetén

Amennyiben a Felek a Szerződésben Minimális és/vagy Maximális Földgáz Mennyiséget határoznak meg („**Take-Or-Pay kötelezettség**”), és a Felhasználó

- a) a Felhasználó a Szerződés aláírását követően, de a Szolgáltatás megkezdését megelőzően a Szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;
- b) a Felhasználó nem áll el a Szerződéstől és azt nem is mondja fel a Szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a Szolgáltatást. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában ráutaló magatartással gyakorolta;
- c) a Szerződés teljesítése olyan okból, melyért a Felhasználón felelős, lehetetlenül; vagy
- d) a Szolgáltatás megkezdése azért nem történik meg, mert a felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja, vagy a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjával nem történt meg, és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg,

a Felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő felé, melynek összegét a felhasználó Szerződésében a Take-Or-Pay rendelkezés határozza meg, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

Amennyiben a Szolgáltatás megkezdése harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem történt meg, a Felek úgy tekintik, hogy a Szerződés automatikusan megszűnik és a Szerződés megszűnésének időpontja a Szolgáltatás Kezdő Időpontja.

A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség a Szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, egyéb esetben a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában esedékes. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

7.11.4.3. Megszűnés vagy megszüntetés a Felhasználó magatartására tekintettel Take-Or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó szerződések esetén

A Felhasználó a 7.11.4.2 a)–b) pontban foglalt esetekben a Szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt („**Bánatpénz**”) köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a Szerződéstől való elállás napján, ráutaló magatartással történő elállás esetén azon a napon esedékes, amikor jogosult volt a földgázvételezésre és a Kereskedő legkorábban a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Felhasználó a 7.11.4.2 c)–d) pontban foglalt esetekben a Szerződésben meghatározott szerződött nemteljesítési kötbért („**Nemteljesítési kötbér**”) köteles a Kereskedő részére fizetni. A Nemteljesítési kötbér összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a.

A Nemteljesítési Kötbér a Szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, a Bánatpénz a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában esedékes. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem Teljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

7.11.5. A Felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a Felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó Szerződés felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott felhasználó („**Eredeti felhasználó**”) köteles a Kereskedőt legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól („**Új felhasználó**”), egyúttal a Szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A Szerződés megszűnéséig az Eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az Eredeti felhasználó határozatlan idejű 30 napra felmondható Szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg köteles rendes felmondással felmondani a Szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik. Amennyiben az eredeti felhasználó a Kereskedővel szemben tartozással nem rendelkezik, vagy valamennyi tartozását rendezte, úgy a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

Az Új felhasználó az érintett felhasználási hely földgáz ellátását új Szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az eredeti felhasználó Szerződésének megszűnésétől az Új felhasználó Szerződésének megkötéséig vételezett földgáz ellenértéke tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hányában – a szerződés nélküli vételezés szerinti szabályok az irányadók.

Ha az Eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződéssel rendelkezik, amelyet a Felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejártá illetve Fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél a 7.11.4.1 alfejezet szerint. A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez a 7.11.4.1 alfejezet szerint járulhat hozzá. A Kereskedő által a 7.11.4.1 alfejezet szerint megállapított szerződésmegszüntetési díj feltétele a közös megegyezéssel történő megszüntetésnek. A Kereskedő a szerződés megszüntetési díj megfizetésétől eltekinthet vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az Új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó Szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedővel köti meg.

Ha az eredeti Felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződés megszűntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

7.11.5.1. Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A felhasználó köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az elosztói engedélyesnél a csatlakozó-és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, abban az esetben köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Rendszerüzemeltetőt a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a rendszerhasználati szerződés Rendszerüzemeltetőnél történő felmondásáról intézkedni.

A Felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén a földgázelosztó köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Rendszerüzemeltető köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy a földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a Felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel a Kereskedővel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

7.11.6. A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja, illetve a felhasználási helyen vele együtt élő személy a felhasználó halálának időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon (pl. a hagyatékátadó végzés halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával) bejelenteni. A nemteljesítéssel kapcsolatban a Kereskedő vagy a földgázelosztó által alkalmazott szankciók szempontjából nem lehet a Felhasználó halálára hivatkozni.

7.11.7. Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy Felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszűntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszűntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A Felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fentiek szerinti tájékoztatást követően a Kereskedő biztosítékot kérhet a Felhasználótól a 7.7.1. alfejezet rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha jogi személy felhasználót a cégbíróság a cégjegyzékből törli, azaz a felhasználó jogutód nélkül megszűnik, akkor a Szerződés is megszűnik.

7.12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.12.1. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

7.12.2. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltánál időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

7.12.3. Szerződésmódosítás telefonon

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött Szerződés módosítására a Kereskedő telefonon is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefonon is elfogadhat. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül az Üzletszabályzat 7.5.4.1. alfejezete alapján.

A Felhasználó Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

8.1. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

Ha a Felhasználó a felhasználási hely földgáz ellátása érdekében más földgáz-kereskedővel, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatóval kíván szerződést kötni, a Szerződését a földgáz-jogszabályok, a hatályos Szerződés rendelkezései, a 7.11.2.1 alfejezet és jelen alfejezet követelményei szerint mondhatja fel rendes felmondással.

Felek a Szerződése felmondására irányuló nyilatkozatukat a másik féllel legkorábban a megszüntetés tervezett időpontját 12 hónappal megelőzően közölhetik. Amennyiben bármely Fél ennél korábbi időpontban közli a másik Féllel a felmondását, úgy a másik Fél jogosult a felmondást elutasítani és a felmondó Felet a felmondás megfelelő időben történő megismétlésre felszólítani.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása/meghatalmazása alapján az a földgáz-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új Szerződést megkötöti.

A felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

8.2. A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉRTESELTETÉSE

Amennyiben a Szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, a Kereskedő a Felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új földgáz-kereskedő jár el – az új földgáz-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásbeli értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról, az új földgáz-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről,

mindkét esetben a 12. fejezet rendelkezései szerint.

Ennek érdekében a Kereskedő megvizsgálja, hogy a felhasználó a Szerződés feltételeit teljesítette-e, így különösen tartozásvizsgálatot tarthat, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása a Kereskedővel szemben.

8.2.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, és a Szerződés rendelkezéseinek, a Kereskedő a felmondást visszaigazolja.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás Kereskedő általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba. A felmondás elfogadása esetén a Kereskedő a visszaigazolással mellet bejelenti az érintett hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét és a Szerződés megszűnésének időpontját.

A visszaigazolásban fel kell tüntetni

- a) a mérési pont egyedi azonosító számát (POD-azonosító), és
- b) a Szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha a Szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új földgáz-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30/60 nappal megelőzően jelenti be (a Szerződésben rögzített felmondási időtől függően), a Kereskedő a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a Szerződés megszűnését megelőzően tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 8.2.2 alfejezetben foglaltak szerint jár el.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új földgáz-kereskedőnek annak érdekében, hogy az új földgáz-kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. A Kereskedő nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a Felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

8.2.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a) a Felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, vagy a Szerződés rendelkezéseinek, vagy

- b) a Felhasználónak a felmondás benyújtásakor a Kereskedővel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

a Kereskedő erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Szerződéses feltétel nem teljesítése esetén vagy lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén a Kereskedő (amennyiben azt a nem teljesített feltétel lehetővé teszi) póthatáridőt ad a kötelezettségek rendezésére. A póthatáridő időtartama maximálisan 15 nap lehet. A Felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési vagy más szerződéses kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési és szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben – amely maximálisan 15 nap lehet – teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltétellel –, akkor a Kereskedő legfeljebb 5 napon belül az 8.2.1 alfejezet szerint a felmondást visszaigazolja, és az földgázelosztónál a Szerződés megszűnésének időpontját és a kereskedőváltást bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát a Szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani. Ha a Felhasználó a szerződéses feltételeket a póthatáridőre teljesítette, de a felmondásban megjelölt időpontra a kereskedőváltás már nem végezhető el, úgy a szerződés a következő – a kereskedőváltás teljesíthetőségét biztosító – legkorábbi időpontban szűnik meg.
- b) Ha a felhasználó a fizetési vagy szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltételekkel rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött Szerződését, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a Felhasználó megbízásából az új földgáz-kereskedője jár el.

8.3. HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE KERESKEDŐVÁLTÁSSAL

A határozott időtartamra szóló Szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgáz-kereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni.

A bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül a Kereskedő a bejelentés visszaigazolásáról írásbeli értesítést küld a felhasználó, illetve ha a felhasználó megbízása alapján az új földgázkereskedő jár el, ez utóbbi részére az alábbiak feltüntetésével:

- a) a mérési pont egyedi azonosító száma és a Szerződés megszűnésének időpontja; és

- b) a nem teljesített szerződéses feltételek, így különösen a felhasználó lejárt tartozásainak összege, az új földgáz-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről;
- c) a b) pontban meghatározott lejárt tartozás kifizetésének biztosítéka az Üzletszabályzat 7.7 szerinti bármely formában (ha a Kereskedő a Felhasználó vonatkozásában lefolytatott tartozásvizsgálat alapján ilyen biztosíték megkövetelése felől dönt), amelyet a felhasználó legkésőbb a Szerződés megszűnését megelőző 15. napig köteles a Kereskedőnek átadni.

A Kereskedő a bejelentés visszaigazolásához előlegszámlát is csatolhat.

Ha a Felhasználó a jelen pont szerinti bejelentési vagy fizetési, illetve egyéb szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, a Kereskedő nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

8.4. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő nem lát el ESZJ Felhasználókat, Profilos Felhasználókat és védendő fogyasztókat.

8.5. A FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND

A Felhasználó változás (vételezéssel felhagyás, felhasználó személyében bekövetkezett változás) esetén alkalmazandó eljárásrendet a 7.11.5-7.11.7 alfejezet tartalmazza.

9. Versenyjogi szabályok

9.1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK

A versenyjogi szabályok a Kereskedő tevékenységét jelentősen befolyásolják, hiszen ez a jogterület tartalmazza többek között a versenytársakkal és vevőkkel, fogyasztókkal való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályokat. A Kereskedő tehát mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége során a versenyjogi szabályoknak megfelelően járjon el, és hogy tevékenységével kapcsolatban ne merülhessen fel versenyjogi jogsértés gyanúja.

Ezen általános elv körében a Kereskedő az alábbi általános magatartási alapelveket fogalmazza meg a maga számára:

- a) cselekedeteit a feddhetetlenség és a jogszerű magatartás határozza meg;
- b) üzleti kapcsolatait tárgyszerűek és mentesek a tisztességtelen módszerektől;
- c) bizalmasan kezeli az üzleti információkat és a vállalati titkokat; és
- d) nem tűri, hogy az egyén visszaéljen saját pozíciójával saját vagy harmadik fél javára, vagy a Kereskedő kárára.

9.2. ÁLTALÁNOS TILALMAK

A 9.1 alfejezet szerinti alapelvek alkalmazása körében a Kereskedő az alábbi versenyjogi rendelkezésekre tekintettel, azok figyelembevételével jár el:

- a) tilos minden olyan megállapodás és üzleti gyakorlat, amely megakadályozza, korlátozza vagy torzítja a gazdasági versenyt, ilyen hatást célzó vagy fejthet ki;
- b) tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat (ideértve a megrendelőt, a vevőt és a felhasználót) megtéveszteni;

- c) tilos a fogyasztó választási szabadságát indokolatlanul korlátozni (ennek minősül különösen, ha olyan körülményeket teremtenek, amelyek jelentősen megnehezítik az áru, illetve az ajánlat valós megítélését, más áruval vagy más ajánlattal történő tárgyszerű összehasonlítását);
- d) tilos bojkottot alkalmazni (vagyis máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza);
- e) tilos az üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, jogosulatlanul közölni, illetve nyilvánosságra hozni;
- f) tilos a versenyeztetés, így különösen a versenytárgyalás, a pályáztatás tisztaságát bármilyen módon megsérteni.

9.3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL

A Kereskedő a 9.1 alfejezetben foglalt versenyjogi alapelveken kívül az Üzletszabályzat alapján végzett tevékenysége körében magára nézve kötelezőnek tekinti az alábbi elveket is.

Azonos ügyletek esetén a Kereskedő minden üzletfelet egyenlően, megkülönböztetés nélkül kezel, bár a szabadpiaci földgáz-kereskedelmi piacain nincs erőfölényben. Jogszerű és életszerű azonban, ha az esetleges kivételes bánásmódnak objektív kereskedelmi vagy gazdasági okai vannak (például a vevő által vásárolt mennyiségen alapuló kedvezmény).

A Felhasználóknak, illetve rendszerhasználóknak mindig korrekt, igazolható és valós tájékoztatást kell adni, valamint ilyen reklámokat kell készíteni.

A Kereskedő emellett a fogyasztóvédelmi jogszabályokat betartva jár el a Felhasználókkal fennálló jogviszonyaiban.

10. Vitarendezés

10.1. VITARENDEZÉssel KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a rendszerhasználó és a Kereskedő között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően az Üzletszabályzat rendelkezéseit, a fentiek szerinti megfelelő szabály hiányában a Földgáz-jogszabályok, illetve az ÜKSZ speciális rendelkezéseit, ennek hiányában a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS

A felek a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzattal, a rendszerhasználó és a Kereskedő között fennálló földgáz kereskedelmi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a földgáz kereskedelmi szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

A békéltető testülethez természetes személyek mellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény mindenkor hatályos szabályai szerinti társaságok és szervezetek fordulhatnak.

11. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

11.1. AZ ÉRTEŚITÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

11.1.1. A Kereskedőre vonatkozó szabályok

A Kereskedő az Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

11.1.2. A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok

A rendszerhasználó az Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a rendszerhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A rendszerhasználó a földgáz kereskedelmi jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

11.2. AZ ÉRTEŚITÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

11.2.1. A Kereskedő általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó elérhetőségi adatai

A Kereskedő a felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó Szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- b) e-mailben, telefonon vagy faxon történő továbbítás esetén a Szerződésben illetve Kereskedő nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, telefon- illetve fax számra.

Ha a Szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Kereskedőt írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

11.2.2. A Kereskedő által választható közlési módok

A Kereskedő a rendszerhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok rendszerhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi személyes közlés vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- a) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Kereskedő által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
- b) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása a 11.3. alfejezet rendelkezései szerint; vagy
- c) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása a 11.5. alfejezet rendelkezései szerint; vagy
- d) az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail-lel rendelkező felhasználó esetén; vagy
- e) az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása a fax-szal rendelkező felhasználó esetén; vagy
- f) az értesítés illetve a jognyilatkozat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumként történő megküldése azon felhasználónak, amely a 6.3.1. alfejezet szerint akként nyilatkozik, hogy rendelkezik az elektronikus dokumentumok fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételek céljára az elektronikus dokumentumok alkalmazását elfogadja;
- g) értesítés a felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Kereskedő honlapján, vagy az általa választott országos napilapban;
- h) egyéb módon, Felhasználó igénye szerint (pl. sms, webes felület).

11.2.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen üzletszabályzat-változások, tarifaváltozások, szolgáltató személyében bekövetkező változások, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatás;
- szerződéshez kapcsolódó szolgáltatással összefüggő tájékoztatások (például fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- ügyfélkiszolgáláshoz kapcsolódó értesítések, tájékoztatások, ideértve a digitális ügyfélkiszolgálás igénybevételére vonatkozó lehetőségek ismertetése, online ügyfélkapcsolati szolgáltatások ismertetése).

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak és azokat a Kereskedő a felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen ÜSZ alapján a felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. Ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel ezek nem reklám célú megkeresések. A digitalizációs és környezettudatosági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik, amennyiben a felhasználó közölt digitális elérhetőséget, ideértve különösen az email címet.

11.2.4. A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó a Kereskedőnek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat az Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat 3.2. alfejezete szerinti elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Kereskedőnek.

11.3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

11.3.1. Általános szabályok

A Kereskedő mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként („**Egyszerű Postai Küldemény**”) adja-e postára.

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

11.3.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

a) Általános szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 11.3.2.2. alfejezet rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

b) Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Kereskedő kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Kereskedő számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

c) Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

d) Tértivevényes Ajánlott Küldemények

A Kereskedő csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény Felhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „címezett elköltözött/elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „cég megszűnt” vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a cízzel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

11.4. E-MAILBEN, SMS-BEN ÉS FAXON TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Ha a Kereskedőnél a Felhasználó értesítési címeként telefon, telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Kereskedő a megadott telefon, telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Kereskedő a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

A Kereskedő a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a rendszerhasználó írásbeli kérésére Ajánlott Küldeményben is megerősíti.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy Szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Felhasználótól a Kereskedőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

11.5. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL

A Kereskedő a Felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a Felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a cízzel közöltnek kell tekinteni.

Amennyiben a küldemény nem postai úton, hanem más személyes kézbesítési úton (pl. futár) kerül a Felhasználónak kézbesítésre, úgy a küldemény kézbesítettnek minősül, – a cízzel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást – akkor is, ha az a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételelesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerint a „cízzel elköltözött”, „cízzel ismeretlen”, „cég megszűnt/meghalt/megszűnt” vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jelzéssel kézbesíthetetlennek minősülne. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

11.6. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA

11.6.1. 12.6.1 A Felhasználókra vonatkozó szabályok

Az Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő által a Felhasználóval közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a) személyes átadás esetén az átadás Felhasználó aláírásával igazolt napján, vagy a 11.5. alfejezet szerint azon a napon, amikor a küldemény kézbesítettnek minősül;
- b) Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Kereskedő az Ajánlott Küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;

- c) Tértivevényes Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek – az ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- d) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra.
- e) telefax útján történő továbbítás esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban, egyébként a rá következő első munkanap 9.00 óra;
- f) a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- g) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;
- h) honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenést követő 5. napon;
- i) sms-ben történő közlés esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a Kereskedő az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra.

11.6.2. A Kereskedőre vonatkozó szabályok

Az Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó által a Kereskedővel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Kereskedő általi iktatás napján kell a Kereskedő által megismertnek tekinteni.

Mellékletek

1. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
2. Szerződések általános tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók esetén
3. Szerződésszegések esetén fizetendő kötbér, egyéb díjak
4. Minimális földgázmennyiség alatti, Maximális földgázmennyiség feletti vételezés esetén fizetendő összeg értelmezése

1. sz. melléklet

Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

1. Gázbeszerzés, nominálás

Az ENER-CON Trade Zrt. felelős a Felhasználó biztonságos gázellátásáért.

Ennek érdekében földgáz kereskedelmi szerződést köt a gázbeszerzésre, kapacitás lekötési szerződéseket a szállító és az elosztó rendszer használatára a rendszerüzemeltetővel, valamint a szállítási rendszerirányítóval.

A szerződéseken keresztül biztosítja a rendszer egyensúly fenntartásához szükséges kiegyenlítő és opciós gázt is.

Az ENER-CON Trade Zrt. a Felhasználó helyett elvégzi a napi és heti fogyasztás előrejelzéseket (nominálás), az egyensúlytartás érdekében az informatikai platformon keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot a szállítási rendszerirányítóval.

Elkészíti a gáznap után a Felhasználó közötti gázelszámolást (allokálást), majd a hó végi előzetes és végleges gázelszámolást a mért értékek alapján.

Külön meghatározza az egyes Felhasználók esetében a nominálási eltéréseket, a rendszer egyensúly fenntartása érdekében felhasznált kiegyenlítő gáz és opciós gáz mértékét, valamint a kiegyensúlyozási díjat.

Az ENER-CON Trade Zrt. fenti feladatait a mindenkori ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint látja el.

Az ENER-CON Trade Zrt. és a Felhasználó közötti kapcsolatot az Üzletszabályzat, illetve az általuk aláírt egyedi szerződés tartalmazza.

2. Adatszolgáltatás a Felhasználók részéről

A Felhasználók a napi és heti fogyasztás előrejelzéssel segítik az ENER-CON Trade Zrt-t a szállítási rendszerirányító felé megadásra kerülő adatszolgáltatásban.

Az ENER-CON Trade Zrt. és a Felhasználó szerződésben állapodnak meg a nominálási eltérési díj és a kiegyensúlyozási díj áthárításáról.

3. Elszámolási időszak

Az ENER-CON Trade Zrt. és a Felhasználó közötti elszámolás gyakorisága egyedi megállapodások függvénye.

Az ENER-CON Trade Zrt. és a rendszer egyéb szereplői (szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltetői- és a földgázelosztói engedélyesek, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) közötti elszámolás gyakoriságát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

4. Mérés

A Felhasználók esetében a mérés a jogszabályokban és az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedélyes által előírt feltételeknek megfelelő gázmérővel történik (az ÜKSZ V. sz. mellékletének megfelelően.)

Az elszámolási méréseket, az elszámoláshoz szükséges gázmérő leolvasást az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedélyes, továbbá a Felhasználó végzi el és a mérési adatokat az Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles az ENER-CON Trade Zrt. és a Felhasználó számára biztosítani.

5. Számlázás

Az ENER-CON Trade Zrt. a Felhasználó által fizetendő díjakat az egyedi szerződésében rögzíti.

A rendszerhasználati díjakat az ENER-CON Trade Zrt. a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerint számlázhatja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a hálózatok használatának díját

- a kereskedő társaságon keresztül közvetetten, vagy
- közvetlenül

fizesse meg az illetékes szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy elosztó hálózat üzemeltetőnek.

A kiegyenlítő gáz díját az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerirányító határozza meg.

Az ENER-CON Trade Zrt. a számlázás és az elszámolás során megállapodhat a Vhr. 13. sz. melléklete szerinti, a Felhasználói szokások és fogyasztási adatok alapján készült jelleggörbe figyelembe vételével kialakított számlázásban a Felhasználóval kötött szerződésben.

6. Elszámolás

Az elszámolási időszakban az ENER-CON Trade Zrt. által a Felhasználónak szolgáltatott gáz és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét az ENER-CON Trade Zrt. a fogyasztási hely mérésére szolgáló mérőberendezés leolvasásából nyert és a földgázelosztói engedélyes által a rendelkezésére bocsátott adatok alapján állapítja meg.

A mért adatok elszámolására az ENER-CON Trade Zrt. és a Felhasználó közötti ármegállapodások alapján kerül sor a közösen kialakított konstrukciónak megfelelően.

Az ENER-CON Trade Zrt. és Felhasználó között a kiegyenlítő gáz elszámolása az ÜKSZ-ben rögzítetteknek megfelelően történik.

7. Fizetési feltételek

Az ENER-CON Trade Zrt. és a gázpiac egyéb szereplői (Felhasználók, szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztók, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) között a fizetési feltételeket jogszabályok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

8. A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\dot{u}} (P_{\dot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\dot{u}})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)
$V_{\bar{u}}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
$P_{\bar{u}} = P_b + \Delta p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δp	az MSZ 7048-1:1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{\bar{u}}$	273.15 K + $t_{\bar{u}}$
$t_{\bar{u}}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

A 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \left(P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}} K \right)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{\bar{u}}$; $P_{\bar{u}}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{\bar{u}}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

2. sz. melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén

- a) a szerződő felek megnevezése, azonosító adataik
- b) a szerződés tárgya;
- c) a szerződés időtartama, földgázellátás kezdő és befejező időpontja / annak megjelölése, hogy a szerződés határozatlan időre szól;
- d) a Felhasználási hely(ek) adatai (POD, cím, rendeltetés, használat jogcíme), vásárolt és lekötött kapacitás felhasználási helyeként;
- e) a Felhasználási hely szerint illetékes földgázelosztó megnevezése
- f) közvetve vagy közvetlenül csatlakozik
- g) lekötött földgázmennyiség/várható éves felhasználás
- h) földgázdíj, fix és forgalomarányos rendszerhasználati díj, egyéb fizetendő díjak
- i) fizetési mód, fizetési határidő, fizetéshez szükséges adatok
- j) határozatlan idejű szerződés esetén a Fordulónap meghatározása
- k) a Szerződés megszüntetésének egyedi feltételei (ha vannak)
- l) Elszámolási mód (éves/havi), havinál hosszabb elszámolás esetén részszámlázás alapjául szolgáló mennyiség megállapítása
- m) a Felhasználó/felhasználási hely korlátozási besorolása
- n) szerződésszegés egyedi esetei, szankciói, kikapcsolás, visszakapcsolásra vonatkozó egyedi rendelkezések (ha vannak)
- o) felek megállapodása, hogy az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat a Szerződés részét képezi, azok tartalmát a Felhasználó megismerte

3. sz. melléklet

Egyes szerződésszegések esetén fizetendő kötbér, költségtérítés

1. A Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

- a) a földgázt nem a Szerződésben meghatározott módon vagy késedelmesen, azaz nem a Szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja.

A kötbér mértéke: napi 1.000,-Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft.

- b) amennyiben a földgáz-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően egy munkanapon belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor.

A kötbér mértéke: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a.

- c) ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

A kötbér mértéke: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a.

- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti.

A kötbér mértéke: 1.000 Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

A b) pontban szereplő eset kivételével a Kereskedő a felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1.000,- Ft, de maximum 10.000,- Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

2. A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

A kötbér mértéke: 1.500,-Ft/nap, de max. 10.000,-Ft

3. A Felhasználó fizetési késedelme esetén a Kereskedőnek fizetendő költségtérítés:

Fizetési felszólító levél	300 Ft/db
Kikapcsolási felszólító levél	750 Ft/db

A fenti díjakat Kereskedő egyoldalúan jogosult írásban módosítani.

4. sz. melléklet

Minimális földgázmennyiség alatti, Maximális földgázmennyiség feletti vételezés esetén fizetendő összeg értelmezése

Kereskedő a Felhasználókkal kötött, jelenleg hatályos, továbbá a jövőben kötendő Szerződéseinek a Minimális Földgáz Mennyiség alatti és a Maximális Földgáz Mennyiséget meghaladó fogyasztásért fizetendő ellenértékre vonatkozó rendelkezései egyértelmű kezelése és végrehajtása érdekében készítette a jelen függelékét.

Amennyiben a Felek a Szerződésben Maximális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó földgáz fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a) a földgáz fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
- b) a Felhasználó felelősségére tekintet nélkül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, amely a Kereskedő felelőssége, azonban a földgáz fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
- c) ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
- d) meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a Szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a Szerződésben Minimális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a) pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
- b) a Felhasználó felelősségére tekintet nélkül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
- c) ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
- d) meg nem fizetése estén a Felhasználó a Szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.